

Memòria d'activitats 2017-18

Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS DEL CURS 2017-2018

Aquest document presenta la memòria d'activitats de recerca que s'han portat a terme durant el curs acadèmic 2017-2018 per part del Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració (GRATiR) de l'Escola Universitària CETT-UB.¹ Anteriorment, el GRATiR es denominava Grup de Recerca en Hoteleria i Restauració. Durant aquest curs va decidir-se un canvi en la denominació del grup per tal de capturar l'essència del context actual del mercat dels allotjaments turístics on altres modalitats diferents dels hotels han guanyat pes en l'oferta.

En aquest procés de revisió, també van redefinir-se les línies de recerca que guien les activitats investigadores. Actualment són les següents: (1) Estratègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració i (2) Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració.² La primera línia vol ajudar a conèixer millor el funcionament i les estratègies de les empreses del sector per millorar-ne el rendiment i la productivitat. La segona línia vol aportar coneixement que permeti establir la viabilitat de seguir els principis empresarials lligats a la sostenibilitat, així com identificar quins són els beneficis que se'n deriven, tant per les empreses del sector com per la societat en general.

Les memòries dels Grups de Recerca del CETT-UB s'estructuren per línies de recerca i dins de cadascuna es presenten totes les activitats de recerca que s'han realitzat per a cadascun dels apartats següents:

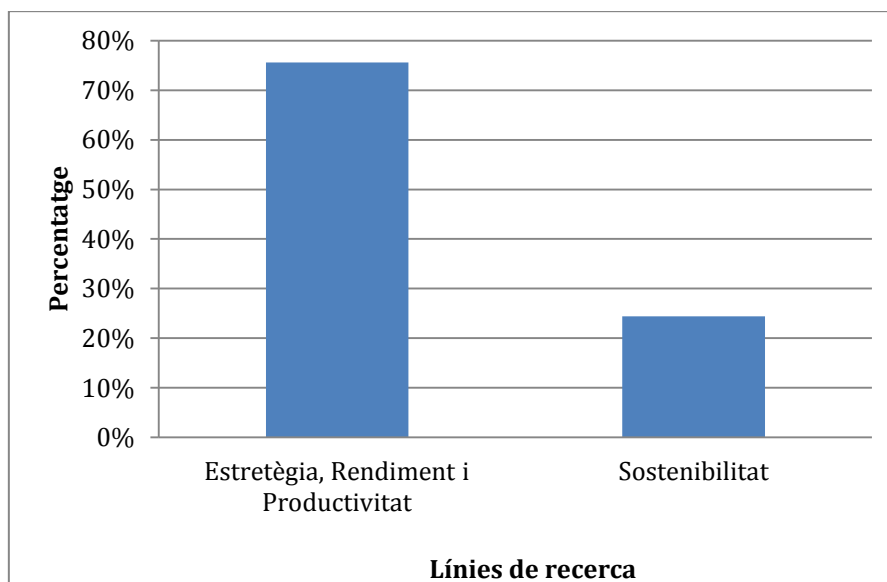
1. Projectes de recerca i transferència
2. Participació en congressos i jornades
3. Publicacions
4. Tesis Doctorals lligades
5. Tesis Doctorals tutoritzades
6. Xarxes de coneixement amb participació del grup o d'alguns dels seus membres
7. Recursos econòmics captats de fonts externes
8. Treballs Final de Grau
9. Treballs Final de Màster
10. Cursos i docència
11. Presència als mitjans de comunicació
12. Altres

¹Anteriorment, el Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració es denominava Grup de Recerca Hoteleria i Restauració. Durant el curs 2017-18, aquest curs ha estat format per les següents persones: Oriol Anguera-Torrell, Álvaro Arrieta, Cristina Bosch, Anaïs Cavallin, Elisabet Ferrer, Gabriela Gallo, Glòria Garcia, Lluc Guarro, Claudia Langer, Enric López C., Nuria Louzao, Oriol Miralbell, David Peguero, José Antonio Pérez-Aranda i Gloria Sanmartín.

²Anteriorment, existien quatre línies de recerca que eren (1) Evolució de la Indústria de l'Allotjament i de la Restauració, (2) Innovació en Hoteleria i Restauració, (3) Business Intelligence i Smart Tourism i (4) Excel·lència i Sostenibilitat.

Cal tenir en compte que si existeix algun dels apartats anteriors per als quals no s'ha realitzat cap activitat de recerca, aquest no consta a la memòria. De la mateixa manera, no s'hi inclouen les activitats docents vinculades a l'activitat habitual dels membres del Grup, tant a nivell de graus i màsters del CETT com de la UB. Així mateix, només s'incorporen aquells Treballs Finals de Grau i de Màster que hagin fet una aportació rellevant. També cal afegir que la presència als mitjans de comunicació és un apartat de cada línia de recerca, però no comptabilitza en el resum total d'activitats investigadores, ja que es consideren accions de difusió i no de recerca pròpiament dites. Per tal de facilitar la lectura de la memòria s'hi inclou un índex on es poden trobar els apartats esmentats anteriorment per cada una de les línies de recerca.

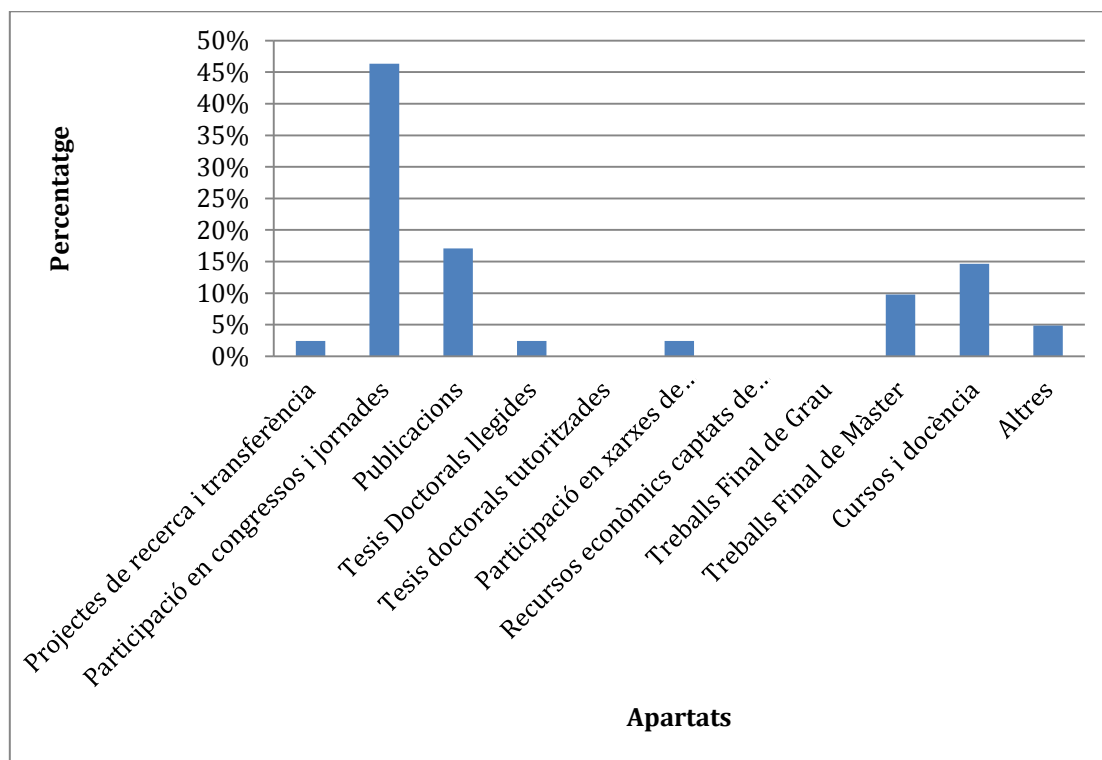
El principal resultat d'aquesta memòria és que hi ha hagut un total de **41 activitats investigadores**, xifra que representa un decreixement d'un 38% respecte al període anterior. Aquesta disminució pot explicar-se, en part, pel procés de redefinició del GRATiR que s'ha discutit anteriorment, així com, pels criteris més acadèmics que s'han usat a l'hora de considerar si una acció és de caràcter investigador o no.³ També és important mencionar que durant el curs acadèmic anterior es van comptabilitzar 19 accions a l'apartat de cursos i docència i durant el curs 2017-18 només sis.



Gràfic 1: Distribució d'activitats per línies de recerca. Font: Elaboració pròpia.

³Per exemple, en les memòries dels cursos acadèmics anteriors s'hi inclouïen accions com moderació de taules rodones a l'apartat de participació en congressos i jornades. En aquesta edició i per aquest apartat, només tenim en compte participacions com ponències, comunicacions o participació activa en una taula rodona (però en cap cas una moderació).

El gràfic 1 mostra la distribució per línies de recerca del total d'activitats investigadores. S'observa que un 76% corresponen a la línia d'Estratègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració i un 24% a la de Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració. Aquesta distribució pot semblar lògica donada que la primera línia és més general i la segona més específica.



Gràfic 2: Distribució d'activitats per apartats. Font: Elaboració pròpia.

Anàlogament, el gràfic 2 mostra la distribució d'activitats per apartats. Cal destacar que un 46% de les activitats de recerca corresponen a la participació en congressos i jornades i un 17% a publicacions. Aquests apartats són dels més importants per un Grup de Recerca ja que és la manera de transferir i compartir el coneixement generat a partir de les investigacions amb la comunitat científica i les empreses. No obstant això, cal destacar que només una de les publicacions ha estat en una revista acadèmica i, per tant, s'ha de treballar per augmentar aquesta ràtio. A banda d'això, també és important focalitzar esforços en incrementar la participació en projectes de recerca i transferència i la captació de recursos econòmics de fonts externes.

Així mateix, la taula 1 mostra la taula de contingència d'activitats investigadores per apartats i línies de recerca. Cal observar que el 45% d'activitats de la línia d'Estratègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració i el 50% de la línia de Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració corresponen a la participació en congressos i jornades.

Apartats / línies	Estretègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració	Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració	Total
Projectes realitzats amb empreses i altres institucions	1	0	1
Projectes realitzats amb grups de recerca externs	0	0	0
Participació en congressos i jornades	14	5	19
Publicacions de llibres o capítols de llibre	0	0	0
Publicacions en revistes científiques	0	1	1
Publicacions en revistes de divulgació	4	2	6
Tesis Doctorals llegides	1	0	1
Tesis doctorals tutoritzades	0	0	0
Participació en xarxes de coneixement	1	0	1
Recursos econòmics captats de fonts externes	0	0	0
Treballs Final de Grau	0	0	0
Treballs Final de Màster	3	1	4
Cursos i docència	6	0	6
Altres	1	1	2
Total	31	10	41

Taula 1: Taula de contingència d'apartats i línies de recerca. Font: Elaboració pròpia.

Deixant de banda les accions investigadores, també cal destacar que durant el mes de febrer de 2018, l'AGAUR (Agència d'Ajuts Unversitaris i de Recerca) de la Generalitat de Catalunya va reconèixer oficialment el GRATiR com a Grup de Recerca Emergent. Aquest estatus de reconeixement serà vàlid almenys fins el 2020 i representa un avenç qualitatiu per la recerca del CETT.

En conclusió, aquests resultats mostren que hi ha hagut un descens en el nombre d'activitats investigadores respecte al període anterior. Tanmateix, s'ha intentat oferir una visió més realista i objectiva de l'activitat investigadora del GRATiR i, per tant, no es consideren uns resultats negatius. A més a més, cal destacar la revisió de les línies de recerca que s'ha dut a

Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració - GRATiR
Grup de Recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-SGR-1019

terme durant aquest curs acadèmic. Creiem que aquesta nova estructuració ens ajuda a assolir millor la transferència de coneixement acadèmic al sector de l'allotjament turístic i de la restauració per ajudar-lo a donar resposta als reptes que ha d'afrontar ara i en el futur.

Barcelona, 1 d'octubre de 2018



Dr. Oriol Anguera-Torrell

Director del Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració

CONTINGUT

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS DEL CURS 2017-2018	2
1. ESTRATÈGIA, RENDIMENT I PRODUCTIVITAT EN ALLOTJAMENTS TURÍSTICS I RESTAURACIÓ	8
PROJECTES DE RECERCA I TRANSFERÈNCIA	8
Projectes realitzats amb empreses i altres institucions	8
PARTICIPACIÓ EN CONGRESSOS I JORNADES ACADÈMIQUES I/O PROFESSIONALS	8
Conferències-ponències	8
Comunicacions-pòsters	11
Altres	11
PUBLICACIONS	12
Articles en revistes divulgatives	12
TESIS DOCTORALS LLEGIDES	14
XARXES DE CONEIXEMENT AMB PARTICIPACIÓ DEL GRATIR	14
TREBALLS FINALS DE MÀSTER	14
CURSOS I DOCÈNCIA	15
PRESÈNCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ	17
Ràdio	17
Mitjans digitals	17
ALTRES	17
Comitès editorials i científics	17
2. SOSTENIBILITAT EN ALLOTJAMENTS TURÍSTICS I RESTAURACIÓ	18
PARTICIPACIÓ EN CONGRESSOS I JORNADES ACADÈMIQUES I/O PROFESSIONALS	18
Conferències-ponències	18
Comunicacions-pòsters	18
Altres	19
PUBLICACIONS	20
Articles en revistes científiques	20
Articles en revistes divulgatives	20
TREBALLS FINALS DE MÀSTER	21
ALTRES	21
Comitès editorials i científics	21

1. ESTRATÈGIA, RENDIMENT I PRODUCTIVITAT EN ALLOTJAMENTS TURÍSTICS I RESTAURACIÓ

PROJECTES DE RECERCA I TRANSFERÈNCIA

Projectes realitzats amb empreses i altres institucions

Observatorio del Turismo Rural en España (4a edició)		Setembre 2017 - Agost 2018
Actuació	Participació en projecte de transferència de coneixement	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Equip	Dr. Enric López C., Escapadarural.com i Netquest	
Descripció	L'Observatori del Turisme Rural (OTR) és una iniciativa d'investigació conjunta desenvolupada entre EscapadaRural.com, l'EUHT CETT-UB i Netquest que genera coneixement i aporta informació de valor sobre el sector del turisme rural a Espanya, tant des de la vessant de l'oferta (propietaris) com des de la vessant de la demanda (viatgers).	

PARTICIPACIÓ EN CONGRESSOS I JORNADES ACADÈMIQUES I/O PROFESSIONALS

Conferències-ponències

Observatorio del Turismo Rural en Cataluña		Octubre 2017
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Jornada Turisme Rural Catalunya	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Presentació de les dades més importants de l'Observatori del Turisme Rural sobre Catalunya. Aquesta jornada es va realitzar a l'Hotel Alimara de Barcelona.	

Memòria d'activitats | 2017-2018

Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració - GRATiR

Grup de Recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-SGR-1019

Canvis de paradigma i disrupció		Novembre 2017
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	World Marketing Festival (Barcelona)	
Responsable	Lluc Guarro	
Descripció	Ponència sobre l'impacte de la tecnologia i la digitalització a les empreses i organitzacions (i en concret, a les hoteleres).	

Observatori CETT-UB: Els efectes de la conjuntura actual		Febrer 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Observatori CETT-UB	
Responsable	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Descripció	Es presenta un estudi que analitza l'impacte que els atemptats del 17 d'agost de 2017 a Barcelona i Cambrils i els diferents fets succeïts al voltant de l'1 d'octubre de 2017 han tingut en la indústria turística catalana i, en concret, en l'hoteleria.	

Digital transformation in the hotel industry		Febrer 2018
Actuació	Participació	
Congrés/Jornada	EMCUP (Maastricht, Països Baixos)	
Responsable	Claudia Langer	
Descripció	Presentació d'un projecte sobre la transformació al sector hotelier en un entorn d'una jornada professional en la que diferents escoles universitàries d'hoteleria competeixen entre elles.	

Observatorio del Turismo Rural en Andalucía		Març 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Jornada Turisme Rural Andalusia	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Presentació de les dades més importants de l'Observatori del Turisme Rural sobre Andalusia. Aquesta jornada es va realitzar al Palau de Congressos de Ronda.	

Memòria d'activitats | 2017-2018

Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració - GRATiR
 Grup de Recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-SGR-1019

Innovació i digitalització del sector turístic		Abril 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Barcelona Tourism Summit	
Responsable	Lluc Guarro	
Descripció	Xerrada sobre la innovació i la digitalització del sector turístic.	

Observatorio del Turismo Rural		Maig 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	V Congreso Europeo Turismo Rural 2018	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Presentació de les dades més importants de l'Observatori del Turisme Rural i moderació de la taula rodona "Aciertos y Errores en la Gestión de un Destino Rural". Aquest congrés es va realitzar al Balneario de Arnedillo (La Rioja).	

Innovació en la comunicació turística		Maig 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Jornades Sitges NEXT	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Realització d'una ponència "Innovació en la comunicació turística", on es destaca l'adaptació als "nous" consumidors en el "nou" ecosistema digital.	

Com millorar l'experiència turística fent ús de les TIC		Juny 2018
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Jornades ON: On innoven les empreses (Castelldefels)	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Realització d'una ponència contextualitzadora sobre "Com millorar l'experiència turística fent ús de les TIC". Es va realitzar al Castell de Castelldefels.	

Comunicacions-pòsters

La comercialización en el turismo rural en España		Abril 2018
Actuació	Comunicació	
Congrés/Jornada	XXI Congreso Internacional Turismo - Universidad - Empresa. Universidad Jaume I (Castelló)	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	La comunicació posa de manifest les diferents accions de comercialització portades a terme pel sector del turisme rural espanyol. Es basa en el projecte de recerca propi de l'Observatori de Turisme Rural.	

The factors that generate experiences and their management: Study of the tourist consumption process in hotels		Juny 2018
Actuació	Comunicació	
Congrés/Jornada	Jornades Doctorals UB Business School	
Responsable	Glòria Sanmartín	
Descripció	Presentació del plantejament de tesi. Aquesta tesi vol identificar quins factors generen experiències en el consum hotelier.	

Altres

SMART TALK: Soluciones de Inteligencia Artificial en el ciclo de vida del viaje		Gener 2018
Actuació	Participació en una taula rodona	
Congrés/Jornada	FITUR KNOW-HOW	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Participació en una taula rodona on també hi van participar INVATTUR, Everis i IBM.	

Lideratge Femení		Febrer 2018
Actuació	Participació en una taula rodona	
Congrés/Jornada	Trobada CETT-UB 2018	
Responsable	Nuria Louzao i Elisabet Ferrer	
Descripció	Participació a la taula rodona organitzada per Turijobs "Lideratge femení".	

Emprenedoria		Febrer, 2018
Actuació	Participació en una taula rodona	
Congrés/Jornada	Trobada CETT-UB 2018	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Participació a la taula rodona sobre "Emprenedoria".	

PUBLICACIONS

Articles en revistes divulgatives

25 anys dels Jocs Olímpics de Barcelona. Nous reptes de turisme i de ciutat		Novembre 2017
Actuació	Article de revista	
Autor	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Revista	TOT CETT	
Descripció	Article escrit juntament amb en Ramon Serrat que versa sobre la situació turística de Barcelona 25 anys després dels Jocs Olímpics i sobre els nous reptes que ha d'afrontar la ciutat en aquests moments (tot fent referència a la indústria hotelera).	

El turisme després dels atemptats del 17 d'agost i dels fets de l'1 d'octubre		Abril 2018
Actuació	Article de revista	
Autor	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Revista	TOT CETT	
Descripció	Article escrit juntament amb en Jordi Arcos-Pumarola que analitza la situació turística catalana després dels atemptats del 17 d'agost de 2017 a Barcelona i Cambrils com els diferents fets succeïts al voltant de l'1 d'octubre de 2017.	

L'impacte socioeconòmic de la restauració al barri de Sant Antoni		Abril 2018
Actuació	Article de revista	
Autor	Álvaro Arrieta	
Revista	TOT CETT	
Descripció	Article que observa i analitza el comportament de la restauració al barri de Sant Antoni.	

Tendències en Màrqueting digital 2018		Abril 2018
Actuació	Article de revista	
Autor	Dr. Enric López C.	
Revista	TOT CETT / CETT Alumni / SmartTavel.news	
Descripció	Estudi sobre les tendències en màrqueting digital que els professionals del món del turisme, l'hoteleria i la gastronomia consideren que esdevindran més importants. Les que han tingut més acceptació han estat Artificial Intelligence, Mobile Marketing, Personalization, Facial Recognition i Virtual Reality. Diferents resums de l'estudi han estat publicats al TOT CETT, mitjans de comunicació de CETT Alumni i SmartTavel.news	

TESIS DOCTORALS LLEGIDES

El mobile learning a la formació contínua en les organitzacions turístiques		Gener 2018
Actuació	Defensa de Tesi Doctoral	
Doctor/a	Dr. Enric López C.	
Universitat	Universitat de Barcelona	
Descripció	Aquesta tesi desenvolupa un model vinculat al Mobile Learning on es combinen les característiques del dispositiu (entreteniment, facilitat d'ús i utilitat) amb el seu potencial pedagògic.	

XARXES DE CONEIXEMENT AMB PARTICIPACIÓ DEL GRATIR O ALGUN DELS SEUS MEMBRES

RED INTUR		Setembre 2017 - Agost 2018
Xarxa	RED INTUR	
Participants	Dr. Enric López C. i Dr. José Antonio Pérez-Aranda	
Descripció	Xarxa universitària de postgraus en Turisme per a la cooperació en l'estudi, l'intercanvi d'experiències i la proposta d'actuacions per tal de complir les exigències derivades de l'espai europeu d'educació superior (EEES), en l'àmbit dels estudis oficials de postgrau de turisme, avançant en la cooperació amb la docència, en la recerca i en la mobilitat d'estudiants, així com per col·laborar en la millora contínua de l'aplicació de l'EEES a cada universitat.	

TREBALLS FINALS DE MÀSTER

Revenue Management in Hotel Industry: From practice to guests' perception of fairness		Octubre 2017- Agost 2018
Actuació	Treball Final de Màster	
Responsable	Claudia Langer	
Alumnes	Kexin Chen	
Descripció	Anàlisi sobre les diferents pràctiques de Revenue Management que es duen a terme i les percepcions que en tenen els consumidors.	

Interns' perception of stress: A case study of a five-star hotel in Barcelona.		Octubre 2017- Agost 2018
Actuació	Treball Final de Màster	
Responsable	Nuria Louzao	
Alumnes	Pedro Henrique de Souza Munhoz	
Descripció	Anàlisi sobre les diferents fonts d'estrès pels treballadors en pràctiques d'un hotel.	

Determinación de las variables que afectan a la decisión de la fijación de precio de venta de una habitación de hotel		Octubre 2017- Agost 2018
Actuació	Treball Final de Màster	
Responsable	Nuria Louzao	
Alumnes	Laura Sayeres	
Descripció	Anàlisi sobre les diferents variables que determinen la fixació de preus d'un hotel.	

CURSOS I DOCÈNCIA

Summer School		Juliol 2018
Actuació	Coordinació	
Responsable	Glòria Sanmartín	
Descripció	Coordinació Acadèmica del CETT International Summer School.	

Evolució de l'oferta de restauració		Juliol 2018
Actuació	Docència	
Responsable	Álvaro Arrieta	
Descripció	Sessió sobre l'evolució de l'oferta de restauració dels segles XX i XXI depenent dels possibles models de negoci.	

Innovació en negocis gastronòmics		Juliol 2018
Actuació	Docència	
Responsable	Lluc Guarro	
Descripció	Sessió sobre l'evolució dels models de negoci gastronòmics i de restauració i la seva adaptació a la nova realitat digital	

Evolució de l'oferta de restauració		Juliol 2018
Actuació	Docència	
Responsable	Claudia Langer	
Descripció	Sessió sobre màrqueting aplicat en empreses de serveis, en concret, en empreses d'allotjaments turístics i restauració.	

Organització i gestió en empreses de restauració. El futur de la gestió de l'experiència del client.		Juliol 2018
Actuació	Docència	
Responsable	Nuria Louzao	
Descripció	Sessió sobre la gestió integral de les experiències.	

Revenue Management a la restauració		Juliol 2018
Actuació	Docència	
Responsable	Glòria Sanmartín	
Descripció	Sessió sobre les diferents pràctiques de Revenue Management a la restauració.	

PRESÈNCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

Ràdio

RNE4 ECONÒMIX		Abril 2018
Actuació	Entrevista	
Responsable	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Mitjà	RNE 4	
Descripció	Entrevista sobre els reptes que ha d'afrontar el sector de l'hoteleria i la restauració i sobre les tendències que marcaran el futur d'aquest sector.	

Mitjans digitals

Diversos articles i entrevistes a Smarttravel.news		Setembre 2017 - Agost 2018
Actuació	Articles i entrevistes	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Mitjà	Smarttravel.news	
Descripció	Col·laboració periòdica en la realització de diversos articles i entrevistes sobre la innovació i la transformació digital en el sector travel. Es poden trobar aquestes publicacions a: https://www.smarttravel.news/author/enric-lopez/	

ALTRES

Comitès editorials i científics

Membre de comitès científics		Setembre 2017 - Agost 2018
Actuació	Membre de comitès científics	
Congrés/Jornada	Varis	
Responsable	Dr. Enric López C.	
Descripció	Participació com a membre dels comitès científics (i revisor) dels següents congressos i publicacions: AEMARK, Forum Red Intur, ICTCHS, Turitec.	

2. SOSTENIBILITAT EN ALLOTJAMENTS TURÍSTICS I RESTAURACIÓ

PARTICIPACIÓ EN CONGRESSOS I JORNADES ACADÈMIQUES I/O PROFESSIONALS

Conferències-ponències

Los retos de la política turística en Barcelona: Especial referencia a la gentrificación		Desembre 2017
Actuació	Ponència	
Congrés/Jornada	Gestión de un destino turístico: Barcelona (Sapporo, Japó)	
Responsable	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Descripció	Ponència en la que es presenten dues investigacions. La primera analitza si les diferents moratòries de llicències d'apartaments turístics que hi ha hagut a la ciutat de Barcelona han tingut algun efecte per frenar els processos de gentrificació. Per mostrar això s'estima l'impacte d'aquestes moratòries sobre el desplaçament de residents i sobre el preu de l'habitatge. La segona identifica quins sectors comercials s'aglomeren al voltant dels allotjaments turístics per tal de definir polítiques públiques que assegurin la sostenibilitat de l'activitat turística.	

Comunicacions-pòsters

¿Qué sectores comerciales se coaglomeran con la industria del alojamiento? El caso de Barcelona		Febrer 2018
Actuació	Comunicació	
Congrés/Jornada	Touriscape – I Congreso internacional "Turismo transversal y Paisaje"	
Responsable	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Descripció	Estudi que identifica empíricament quins sectors comercials s'aglomeren amb els allotjaments turístics. La identificació d'aquests sectors comercials pot ser útil pel disseny de polítiques urbanes i turístiques destinades a preservar la composició comercial i el teixit social dels barris.	

Emprendimiento social como implementación de innovación social en turismo y hotelería		Juny 2018
Actuació	Comunicació	
Congrés/Jornada	Jornades doctorals UIB 2018 (Mallorca)	
Responsable	Claudia Langer	
Descripció	Estudi que presenta la classificació de les publicacions sobre innovació social en turisme i hoteleria per temes i anys.	

Altres

RSE: PEOPLE		Novembre 2017
Actuació	Participació en una taula rodona	
Congrés/Jornada	Jornadas de Gastronomía Sostenible (Donosti)	
Responsable	Álvaro Arrieta	
Descripció	Participació en una taula rodona sobre sostenibilitat i inserció laboral a la gastronomia.	

RSE en la restauración		Juny 2018
Actuació	Participació en una taula rodona	
Congrés/Jornada	Jornadas sostenibles: People	
Responsable	Álvaro Arrieta	
Descripció	Intervenció a la taula rodona proposada per l'Associació de Restaurants Sostenibles de Barcelona en el marc de dinamització dels espais de Mercats de Barcelona.	

PUBLICACIONS

Articles en revistes científiques

Profile of the consumer who values responsible and smart tourism in the hotel industry		Novembre 2017
Actuació	Article científic	
Autor	Dr. José Antonio Pérez-Aranda	
Revista	Ara Journal	
Descripció	Article escrit juntament amb la Dra. Montserrat Boronat que analitza la relació entre les característiques sociodemogràfiques dels consumidors hotelers i la seva valoració de la Responsabilitat Social Empresarial. Així mateix, també s'analitza si aquestes valoracions afecten el comportament de compra dels consumidors.	

Articles en revistes divulgatives

Quins comerços s'aglomeren amb la indústria de l'allotjament?		Novembre 2017
Actuació	Article de revista	
Autor	Dr. Oriol Anguera-Torrell	
Revista	TOT CETT	
Descripció	Article que resumeix una investigació que identifica empíricament quins sectors comercials s'aglomeren amb la indústria de l'allotjament turístic.	

Innovació social en el sector hotelier		Novembre 2017
Actuació	Article de revista	
Autor	Claudia Langer	
Revista	TOT CETT	
Descripció	Article que explica què és la innovació social i com es veu reflectida en el sector hotelier.	

TREBALLS FINALS DE MÀSTER

Study on Environmental Protection Behaviors of Green Hotels in Beijing		Octubre 2017- Agost 2018
Actuació	Treball Final de Màster	
Responsable	Claudia Langer	
Alumnes	Shan He	
Descripció	Anàlisi sobre les pràctiques mediambientalment sostenibles dels "Green Hotels" de Beijing.	

ALTRES

Comitès editorials i científics

Membre de comitès científics		Febrer 2018
Actuació	Membre del comitè científic	
Congrés/Jornada	Touriscape – I Congreso internacional "Turismo transversal y Paisaje"	
Responsable	Dr. José Antonio Pérez-Aranda	
Descripció	Participació com a membre del comitè científic.	