

Vueling, l'aerolínia de nova generació amb més de 7 milions de passatgers



Vueling, l'aerolínia espanyola amb seu a Barcelona, celebrarà el proper dia 1 de juliol el seu tercer aniversari. L'empresa encapçala a Europa un nou concepte de companyia aèria basat en oferir el millor servei de qualitat al client amb preus competitius i des del 2004 ja ha transportat més de 7 milions de passatgers.

Vueling compta amb una flota de 18 avions nous Airbus A-320 (la més jove d'Europa amb una mitjana d'edat d'un any i mig) i opera a aeroports principals com El Prat (Barcelona), Barajas (Madrid), Charles de Gaulle (París), Fiumicino (Roma), Malpensa (Milà) o Schiphol (Amsterdam). És l'única aerolínia espanyola que no fa *overbooking*, i durant els dos primers anys d'operativitat ha aconseguit una puntualitat acumulada del 77%, 3 punts per sobre de la mitjana dels aeroports de Madrid i Barcelona, segons dades de l'AEA (Association of European Airlines).

Entre d'altres serveis, la companyia ofereix l'assignació de seients i el *check-in online*, l'emissió de billets flexibles (que permeten canvis de data, ruta i fins i tot de titular) i el Programa Punto de fidelització de clients 100% *online*, que ja té més de 100.000 usuaris registrats. ■