

## Opinió

# JOAN CARLES VILALTA,

## director general de Turisme

**La història és llarga, i ja hi farem una referència, però parlem de present i de realitat: el CETT és avui en dia un dels centres de formació més complets i que millor responen a les demandes de la societat en matèria d'hostaleria i de turisme de tot Europa, i em permeto afirmar-ho amb orgull de país.**

Disposem a Catalunya d'un centre de formació dinàmic, en constant evolució, amb una clara vocació internacional, i que té com a objectius la formació de persones i la transferència bidireccional de coneixement entre el centre i les empreses, organitzacions i professionals que componen el conjunt de les activitats turístiques.

El CETT ens ofereix actualment tots els nivells de formació: formació professional, universitària de grau i de postgrau dins el marc de la Universitat de Barcelona, contínua, ocupacional i a mida per a les empreses o organismes. També, com un instrument al servei de la societat i al mateix temps com una eina per mantenir constantment al dia el seu equip professional, participa i genera activament seminaris, jornades i trobades que dinamitzen el conjunt dels negocis turístics. Tot plegat només és possible gràcies a l'equip de professionals i docents del Grup i a una direcció d'àmplies mires, conscient del rol social dels centres de formació.

Però em permeto dir que el CETT no s'ha fet en un dia.

Cap a l'any 1969, un grupet d'empresaris catalans van ser conscients del futur que obria el nou fenomen del turisme. Per a qui tenia memòria i cultura, no es tractava d'un fenomen tan nou: molt s'havia treballat en matèria d'atracció i acollida de forasters, però la nostra guerra ho havia truncat tot. És a dir: tornem a començar!

Els pioners van crear un petit centre de formació per generar personal amb formació acadèmica per fer avançar l'activitat turística del país. Es tractava de formació superior, que conduïa al títol de tècnic d'empreses turístiques (TET), que no entrava en els catàlegs de títols de la rígida universitat d'aquells anys, però que responia a una demanda clara de la societat.



La demanda de la societat va anar evolucionant i el Centre d'Estudis Tècnics Turístics també, tot atorgant a la formació pràctica una importància que no li donava el pla d'estudis vigent, però que resultava primordial a l'hora de treballar. Sempre dins la formació de postsecundària, el CETT va oferir a partir de 1980 el nou títol de tècnic d'empreses i activitats turístiques i va començar a pensar en poder formar professionals per a tot el ventall d'activitats turístiques que s'anava perfilant: no n'hi havia prou amb estudis que portaven a activitats "de coll blanc", de direcció o semblants; calien professionals de primera línia per a professions a les quals, fins el moment, només s'accedia a través de la figura de l'aprenent i l'experiència professional.

El somni va agafar forma, i ben aviat l'objectiu va ser el de crear un centre global, on es formessin persones per a treballar en les diferents activitats de l'hostaleria i del turisme, en tots els seus graus de responsabilitat. La posada en valor de la feina ben feta en qualsevol nivell de responsabilitat, la importància de la formació de persones responsables i coherents a la seva feina i, de retruc, en el conjunt de la societat, va ser el fil conductor del creixement del CETT.

Per tendir a assolir el somni, també calia créixer en espais físics. Després de diversos intents, amb els corresponents esforços i decepcions, va sorgir la possibilitat de crear el nou centre CETT, i de desenvolupar i reunir les empreses que ara coneixem sota la denominació de Grup CETT; empreses, totes elles, al servei de la formació, en tant que centres d'aplicació: l'Hotel Alimara, l'agència de viatges Century, CETT Consultors, i la residència universitària Àgora BCN.

Dins la constant evolució del Grup CETT, vull fer referència a dos elements primordials per mantenir al dia la vinculació entre la formació i el sector productiu al qual s'adreça: la creació de la Fundació Gaspar Espuña-CETT i del Consell d'Empreses CETT-Universitat de Barcelona, elements de projecció de futur per al Grup i de garantia de servei a la societat.

Només em queda reiterar la meua satisfacció per poder dir que a Catalunya disposem del gran centre de formació que és el Grup CETT, animar-lo a perseverar en l'esforç i les actituds que l'han portat fins aquí i que han de marcar-ne el futur, i recordar els pioners que han fet possible el projecte que semblava un somni. CETT, felicitats i per molts anys!!! ■