

EL CETT (1969-2009)

L'E3 o 25 ANYS fomentant vincles entre l'alumnat del CETT i les empreses

Si ja són 40 els anys que duu el CETT impartint formació, en fa gairebé 25 que va inaugurar el departament de Borsa de Treball. Amb la creació, l'any 1985, d'aquest servei, el CETT s'avançava de nou i apostava per comptar amb una persona dedicada exclusivament a potenciar les relacions i els vincles entre l'Escola, l'antic alumnat i l'empresa.

Malgrat els canvis que s'han produït al llarg d'aquests anys (noves titulacions, instal·lacions, noves homologacions, canvis econòmics i culturals...), el CETT ha continuat apostant i reforçant el departament de Borsa de Treball, que ha passat de comptar amb una persona a les 5 que el formen ara, de no tenir ni despatx propi al carrer Canuda a ubicar-se a la primera planta del nou CETT i, més tard -la situació actual-, en un espai privilegiat de la planta noble, de fer 25 convenis de pràctiques a més de 1000. Fins i tot ha canviat de nom, passant de ser el departament de Borsa de Treball a ser el Servei d'Orientació Professional, Col·locació i Pràctiques (SOPCP) i actualment, l'Espai Estudiant Empresa (E3). El que no ha canviat tant ha estat la filosofia i el tarannà de les persones que l'han format i encapçalat: tant la Pepa Olmo, de l'any 1985 al 1988, com la Genoveva Gorchs (del 1988 al 1999) i l'Elisenda Farràs (del 1996 a l'actualitat), sempre han ofert un servei personalitzat a l'alumnat, antic alumnat i empreses, ajudant i orientant els primers durant els anys d'estudis i, després, al llarg de la trajectòria professional, exercint de pont entre el món universitari i el món empresarial, amb molta il·lusió pel projecte. El 40è aniversari del CETT ha servit per reunir les tres caps del departament durant la seva història. Pepa Olmo ens explica com va iniciar la trajectòria al capdavant del Servei: "Ja coneixia el CETT pel meu marit, alumne de la primera promoció, que em va presentar els fundadors com si fossin de la família. Vaig estudiar-hi TEAT, em vaig especialitzar en el departament de governanta amb cursos complementaris, i vaig ser-hi professora als seminaris de recepció i governanta. El Sr. Espuña creia necessari que el CETT disposés d'una Borsa de Treball i va pensar en mi -tot un privilegi- per canalitzar les ofertes rebudes. També projectava crear una nova funció per coordinar les pràctiques, que considerava imprescindibles per als estudis." "Era curiós perquè no disposava d'un espai físic on treballar i havia d'ocupar taules i despatxos quan el professorat era a classe. Però molt aviat es van veure els fruits de les primeres



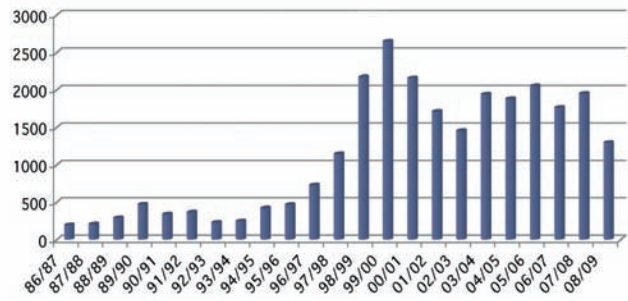
accions. Gràcies a les visites de l'alumnat, antic alumnat i a les empreses vam aconseguir el primer despatx, on escoltava els projectes professionals dels primers i els relacionava amb les sol·licituds de les empreses. El Sr. Espuña deia que l'alumnat m'estimava perquè el tractava com una àvia, i segurament era així. Recordo visitar els informadors en pràctiques de l'Oficina de Turisme de Salou, arribar al seu departament amb una caixa de fruita i parlar amb tothom en pijama al meu voltant; és una escena inoblidable si penso en la trajectòria professional i la responsabilitat de cadascun d'ells en l'actualitat. Com que el volum de treball es va multiplicar -a vegades comptava amb el valuós ajut de l'Helena Puig-, necessitava un cop de mà. Un dia em va venir a veure una antiga alumna i vaig saber que era la persona ideal. Treballàvem en equip, donant una atenció molt personalitzada. Després visitàvem els tutors de pràctiques i sabíem de primera mà com es desenvolupava cada alumne. Ens hi involucràvem tant que estàvem nervioses per conèixer les noves de cada entrevista." La persona de qui parla la Pepa Olmo (que ara coordina el departament de governanta del Grup CETT i exerceix de professora d'aquesta matèria als estudis de grau i de tècnic superior en allotjament) és la Genoveva Gorchs. Alumna del CETT de la promoció 1983-86, la Genoveva, després de dirigir una agència de viatges a Berga, va anar a veure la Pepa al Servei l'any 1988... i s'hi va quedar a treballar. "Durant els primers anys la meua feina va consistir en conèixer, mantenir i ampliar la xarxa d'empreses col·laboradores. El Servei diferenciava el CETT de la resta d'escoles; per tant, era molt important aquesta xarxa, tant per les pràctiques obligatòries com per la inserció laboral de l'alumnat. Després, quan el CETT es va traslladar a Vall d'Hebron, vaig dissenyar i implementar (en col·laboració amb la direcció d'estudis) la formació pràctica dins les empreses del Grup." Fins l'any 1999 va ocupar el càrrec de cap de serveis i responsable de la Borsa de Treball, pràctiques i estades. "Els primers

anys, treballant sola, la relació amb l'alumnat era molt estreta, ja que era fàcil seguir-ne la trajectòria i saber-ne les inquietuds i necessitats. L'any 1991 va entrar a treballar la Dolors Salcedo i el Servei va coordinar també les pràctiques a l'estranger. Més endavant, amb més alumnes i formacions, les empreses d'aplicació i l'assignatura del pràcticum dins la diplomatura, l'Elisenda Farràs es va incorporar al nou Servei d'Orientació Professional i Col·locació (SOPC). Teníem un suport informàtic, però va ser al final de la meua estada al CETT (1998/99) quan es va dissenyar el programa informàtic que ens havia d'ajudar en la gestió i el control."

"L'any 1999 vaig marxar del CETT: necessito aprendre i provar coses noves i crec que als projectes els va bé una renovació d'energies -la prova la tenim en l'Elisenda i la fantàstica feina que ha fet els darrers 10 anys)-. Ara dirigeixo un centre residencial d'acció educativa per a menors tutelats. Quan penso en el CETT ho faig amb orgull i satisfacció, agraïment, admiració per la feina ben feta, i un sentiment de pertinença al que en principi va ser una petita família i es va convertir en una gran família (el CETT sempre serà una mica casa meua)."

El lloc de la Genoveva el va ocupar l'Elisenda Farràs: "Era antiga alumna del CETT i treballava en una empresa de psicologia que ofería serveis d'orientació professional. Era l'any 1996. Volia canviar i vaig dirigir-me al servei de Borsa de Treball del CETT. La Genoveva em va oferir treballar com a recepcionista al nou CETT, inaugurat aleshores. Vaig començar amb la gestió del Currículum del Servei Català de Col·locació i dels Cursos Ocupacionals, fins que vaig passar a formar part de l'equip del SOPCP, gestionant-ne la Borsa de Treball. Aleshores, la relació amb l'alumnat era molt propera i molts procediments es realitzaven manualment: enviàvem i rebíem ofertes a través del fax o el telèfon. Les penjàvem a la cartellera perquè l'alumnat les veiés i quan n'hi havia una molt interessant i urgent ens passejàvem per tot el CETT per cercar algú interessat. Fèiem entrevistes a l'alumnat i obríem una fitxa amb la foto, les dades i preferències de feina. Encaixàvem les ofertes amb les persones candidates i fèiem el seguiment de les pràctiques a l'empresa."

"El gran avenç va ser poder disposar d'un programa a mida que ens permetia dur una gestió informatitzada. A partir d'aquí vam començar a fer accions de màrqueting importants, donant a conèixer el Servei a les empreses, enviant cartes... Recordo que el primer any vam tenir unes 700 demandes laborals i al cap de dos anys arribàvem a les 2.000. Estàvem desbordades! Per això la informatització dels procediments va suposar un canvi important, ja que teníem més temps per a l'atenció personalitzada i la recerca de candidats. Recordo l'accés al correu o a Internet... I no fa pas tant de tot plegat!" "Tot va créixer. El CETT, el SOPCP i jo, al costat de la Genoveva, la meua mestra que em va transmetre la passió pel projecte. La relació amb les empreses era bona, però volíem una relació més estreta, més *feedback* amb els professionals externs, establir sinergies amb el món empresarial, que l'alumnat conegués de primera mà les empreses... i així va néixer la Trobada



Evolució de les ofertes de treball rebudes al departament (1986-2009)

Escola-Empresa, l'any 2001, on van participar 15 empreses. Ara celebrarem la Xa edició, amb més de 45 empreses i d'altres que hem d'excloure per problemes d'espai."

"L'experiència d'aquests anys, el nom que ens hem fet en el sector i les ganes de millora ens han dut on som. Actualment els procediments han canviat molt: la majoria de les ofertes arriben a través de la *home* del CETT i, un cop validades, es penjen al campus virtual, on l'alumnat i antic alumnat les pot consultar i inscriure-s'hi. El programa actual ens permet tenir el currículum de l'alumnat al llarg dels estudis (pràctiques, treballs, valoracions...), fet que ens ajuda molt a l'hora d'orientar-lo. I estem treballant en un sistema encara més global, on les empreses també tinguin accés a aquest campus, puguin consultar els currículums de les persones candidates (prèvia autorització), publicar i gestionar les seves ofertes i disposar d'un espai propi de comunicació amb l'alumnat, que també podrà tenir un accés més directe a les empreses i adjuntar-hi el currículum.

Anualment signem uns 1.000 convenis en pràctiques i ens mantenim per sobre de les 1.300 ofertes laborals, cada cop amb perfils més interessants i de més responsabilitat. Treballem per donar un impuls qualitatiu i quantitatiu al projecte d'internacionalització de l'alumnat: a més de les ja tradicionals estades pràctiques a l'estranger, oferim l'oportunitat de realitzar-hi el projecte final de grau en empreses internacionals, fet que permet a l'estudiant fer una estada de major durada i valor formatiu. També tenim projectes conjunts amb CETT Alumni (en sóc la secretària), des d'on organitzem sopars de promocions, conferències, l'accés a la borsa de treball, beques... a fi d'oferir a l'antic alumnat el màxim d'avantatges per al seu desenvolupament professional. Disposem d'un directori virtual des d'on ens podem comunicar amb els més de 1.000 antics i antigues alumnes."

"Amb vista al futur tenim molts més projectes: ampliar qualitativament el Consell d'Empreses CETT-UB (ara compta amb 12 empreses i en breu hi sumarem una nova incorporació), els nous projectes finals de grau vinculats a les empreses (la nova titulació de grau en turisme implicarà un pas més en aquesta relació), potenciar CETT Alumni com a gran xarxa de relacions entre l'antic alumnat... i, òbviament, continuarem treballant per donar el màxim suport a l'alumnat, sense perdre-hi el contacte i la relació directa -una de les coses més gratificants de la nostra feina-, ajudant-los i orientant-los durant els estudis, la carrera i la vida professional. Per tant, seguim endavant amb moltes ganes, projectes i il·lusió per fer-ho cada dia un xic millor, liderant l'Espai E3 amb el millor equip (l'Esther Obiols, la Cristina Macian i la Cristina Jacas) i agraint la tasca de les persones que han passat pel departament. ■

Empreses col·laboradores amb l'E3

L'E3, des de la vocació d'exercir de pont entre el món universitari i l'empresarial, permet a l'alumnat i antic alumnat del CETT mantenir un estret vincle amb les millors empreses nacionals i internacionals del sector, ja sigui amb iniciatives com ara la Trobada Escola-Universitat-Empresa, els convenis en pràctiques o la borsa de treball, que gestiona cada any més de 2.500 ofertes, entre pràctiques i laborals. Tres de les empreses que col·laboren amb l'E3 són les següents:

HOTELES CATALONIA

Jordi Batista, responsable de RRHH



Hoteles Catalonia és una empresa hotelera que compta amb 51 centres hotelers i una plantilla de 5.000 persones, amb presència internacional. Col·laborem amb el CETT, des dels inicis, en tots els serveis que ens ofereix pel que fa als vincles universitat-empresa i sempre hi hem trobat l'ajut necessari. Per a nosaltres, el vincle amb el servei Espai-Estudiant-Empresa CETT-UB (E3) suposa una important font de reclutament i de seguiment de les tendències del sector i dels professionals, i hem utilitzat i encara ho fem la Borsa de Treball per incorporar alumnat a l'empresa, tant pel que fa referència a les pràctiques com a les ofertes professionals. Han estat molts -és difícil dir-ne un número exacte- els i les alumnes que han passat per Hoteles Catalonia, però el seu treball sempre ha vingut acompanyat per un afegit de formació i coneixements.

Un altre aspecte a destacar és que, donada la diversitat de perfils professionals que hi ha a la nostra empresa, podem dir que la gran majoria de l'alumnat del CETT que ha realitzat pràctiques amb nosaltres ha tingut, posteriorment, un vincle laboral. Per exemple, la majoria dels directors d'hotel que han estat reclutats des de Barcelona han tingut algun lligam, en algun moment de la seva formació, amb el CETT, i molts s'han format íntegrament en aquest centre de referència, que ordena, professionalitza i dota de formació i coneixements al sector per tal que evolucioni. ■

ATRAPALO.COM

Albert Gimeno,
product manager d'Hotels



Atrapalo, portal en línia dirigit a la venda de productes d'oci urbà i d'oci de vacances, duu 5 anys col·laborant activament amb el CETT.

Actualment, la plantilla que conforma Atrapalo.com compta amb antic alumnat del Centre que, un cop finalitzat el procés de pràctiques, va iniciar la seva carrera laboral amb nosaltres, passant a formar part de l'empresa com a

treballadors. A més, en molts dels casos l'alumnat s'ha promocionat internament. I és que el CETT és una de les fonts que el departament de RRHH d'Atrapalo.com utilitza per buscar gent a fi d'incorporar-la a l'empresa.

Personalment, he tingut un vincle amb el Centre i, com a antic alumne, trobo molt interessant la relació que l'Escola manté amb les empreses per oferir una molt bona i extensa borsa de treball. Considero que la tasca formativa i professional que s'hi realitza és molt bona. La seva voluntat de mantenir-se sempre al dia pel que fa al sector turístic fa que aporti al mercat molts bons professionals. ■

TURISME DE BARCELONA*

Romina Sans, directora dels Serveis d'Atenció al Turista



Turisme de Barcelona, dedicada a la promoció turística de la ciutat, col·labora amb el CETT des del 1985. Aquest productiu vincle ha suposat, per a nosaltres, un enriquitment constant, fruit de l'eficàcia i profitosa relació que hem establert amb el Servei E3, que realitza un treball molt positiu.

Des de l'any 2000 fins al 2009 hem tingut un total de 253 alumnes en pràctiques provinents del CETT, que en tot moment han desenvolupat una tasca molt correcta. Alguns d'aquests estudiants han passat posteriorment a formar part de la plantilla de l'empresa. Per exemple, en l'actualitat comptem amb 18 persones contractades que han estat alumnes de l'Escola. I no només això, sinó que sovint hem utilitzat la borsa de treball del CETT per cercar personal.

La relació professional amb el CETT ha estat, doncs, continuada en el temps i molt positiva per al sector turístic de Barcelona. I és que la contribució formativa del Centre resulta imprescindible per mantenir el sector turístic com una de les forteses de l'economia catalana. Per aquests motius creiem que si el CETT no existís l'hauríem d'inventar.

* Turisme de Barcelona va ser la primera empresa en rebre el reconeixement, al CETT, a l'empresa millor valorada i més col·laboradora del curs 2002-2003 i forma part, com a fundadora, del Consell d'Empreses CETT-UB. ■