

10 ANYS DE RELACIÓ AMB L'HOTEL ROGER SMITH

L'any 1988, el CETT i l'Hotel Roger Smith de Nova York van iniciar una col·laboració de pràctiques dirigida a l'alumnat de darrer curs de la diplomatura en turisme, basat en un Internship Program. Al llarg d'aquests anys, 21 alumnes han gaudit d'aquest programa, que els ofereix l'oportunitat de conèixer els diferents departaments que componen l'àrea d'allotjament d'aquest hotel familiar, ubicat a Manhattan. Tenint en compte els bon resultats d'aquesta estada formativa, que té una durada mínima d'un any, cal dir que acostumen a ser els antics interns els que fan la publicitat als futurs candidats sobre aquesta experiència. L'acollida a l'empresa, la integració i el programa que es desenvolupa -sobre el funcionament del departament de màrqueting, la recepció, el *housekeeping*, l'administració...- sempre han estat molt ben valorats per tot l'alumnat. Un bon exemple n'és el fet que, l'any 2005, l'Hotel Roger Smith fos guardonat en qualitat de millor empresa col·laboradora del CETT. El projecte de col·laboració entre l'Hotel Roger Smith i el CETT es caracteritza per una excel·lent sintonia, que combina la professionalitat amb la proximitat. I és que, després de l'estada, l'alumnat passa a formar part de la gran família d'exinterns de l'Hotel, molts dels quals ja són professionals de prestigi a qui aquesta experiència ha aportat creixement professional i personal. Cada any, Phoebe Knowles, responsable de la selecció dels interns, es desplaça a Barcelona per conèixer de primera mà els candidats interessats en aquesta estada a Nova York.

El Roger Smith Hotel se dedica a la formación y el desarrollo de jóvenes profesionales de la hostelería a través de un programa de prácticas -el Management Training- que se realiza en el mismo hotel, ubicado en Manhattan. Llevamos más que 10 años trabajando con el CETT, seleccionando cada temporada a uno o dos alumnos (de los muchos que se interesan por el stage) para que se desplacen a Nueva York y participen en nuestro programa. Con cada uno de ellos cultivamos una relación de profunda amistad y de colaboración profesional, que ha sido de gran utilidad para futuros proyectos y colaboraciones. A lo largo de los años, los estudiantes del CETT nos han impactado con su curiosidad, su profesionalidad, su alto nivel de inglés y sus ganas de aprender, de desarrollarse como directores hoteleros. Son sin duda representantes de la alta calidad del programa formativo que imparte el CETT y es un placer trabajar con ellos. Desde estas líneas invitamos a los alumnos a participar en una experiencia de movilidad internacional, que no sólo implica el hecho de viajar, sino también de conocer otros países y otras costumbres. ■



Phoebe Knowles. Vicepresidenta de Training and Professional Development, al Roger Smith Hotel