

COMISSIÓ D' AVALUACIÓ DE FORMACIÓ (CAF). JULIOL 2019

OBJECTIUS: Valoració Curs 2018-19 i Organització de la Planificació del curs 2019-20

Assistents: Enric López, Ainhoa Carballido, Elena Ridolfi, Mireia Ros

DATA: 16 juliol 2019**HORA:****LLOC:****ACTA****1. Valoració del funcionament de les assignatures**A continuació s'especifiquen les **incidències** en les especialitzacions del MUDET:

- **"eTourism" (eT):** es destaca la incidència comuna a les tres especialitats amb el responsable de l'assignatura de Dir. Est., J.L.Carratalà. En concret, les diferències de criteri entre les coordinadores i aquest responsable. Finalment, s'ha pogut solucionar proposant un nou responsable i reestructurant de nou l'assignatura.
- **Sostenibilitat i Gestió de la Qualitat (SGQ):** no ha hagut cap incidència.
- **Direcció d' Esdeveniments (DE):** es fa èmfasi en que, un any més, els alumnes de DGEE es queixen de que les notes dels exàmens no es bolquin a l'expedient acadèmic de forma immediata, sinó a la finalització dels Mòduls. Cal estudiar la manera que aquestes notes es puguin pujar abans.

En funció de les dades remeses pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, destaquem:

- L'evolució positiva dels resultats globals en els darrers 2 anys, i, en concret:

- Activitat docent:

Activitat docent



○ Assignatures:



○ Procés formatiu:

INFORME RESULTATS SATISFACCIÓ ALUMNAT | INFRAESTRUCTURES I RECURSOS PEDAGÒGICS MÀSTERS 18-19

Resultats de MUDET i evolutiu

PROCÉS FORMATIU	16-17	17-18	18-19
Pla d'estudis i la seva estructura	6,96	7,60	7,45
Distribució i seqüència de les assignatures/mòduls	6,96	7,60	7,45
Organització del procés d'ensenyament-aprenentatge	7,32	7,57	7,73
Informació rebuda sobre els objectius, metodologia, sistema d'avaluació...	6,69	7,33	7,90
Distribució d'horaris de classe	-	7,83	8,00
Planificació del calendari d'exàmens	-	7,30	7,50
Realització d'activitats complementàries	7,13	7,37	7,73
Com valors l'assoliment de les competències adquirides?	-	7,68	7,65
Com valors els coneixements teòrics?	7,94	7,93	7,98
Com valors els coneixements pràctics?	7,50	7,57	7,38
Coordinació d'estudis	7,29	8,07	8,43
Orientació i suport per millorar el meu desenvolupament	7,28	8,05	8,43
Horari i disponibilitat	7,30	8,08	8,43

La valoració global dels estudiants es manté força constant al llarg dels tres cursos acadèmics, tot i que es destaca una lleugera tendència positiva.

INFORME RESULTATS SATISFACCIÓ ALUMNAT | INFRAESTRUCTURES I RECURSOS PEDAGÒGICS MÀSTERS 18-19

VALORACIÓ GLOBAL	16-17	17-18	18-19
Valoració global de satisfacció com a estudiant	7,20	7,69	8,06
Satisfacció global amb els estudis que estàs cursant	7,38	7,78	7,93
Satisfacció global amb el CETT	7,01	7,60	8,20

La Valoració Global de Satisfacció dels estudiants amb els estudis s'ha incrementat respecte als cursos anteriors que era constant, per tant, es veu una tendència positiva.

La Valoració Global dels estudiants amb el CETT al curs 2018-19 és superior però es manté força constant, tot i que es veu una clara tendència positiva.

Informe de Resultats MUDET (detall):

elements a destacar: del total de 27 assignatures del MUDET...:

- **Estic satisfet/a amb l'assignatura?:** 25 superen el 7. I les altres 2 estan molt a prop: 6,83.
- **El contingut de l'assignatura:** les 27 tenen 7 o més puntuació.
- **La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada (lectures, exercicis, estudis) ha contribuït a un bon aprenentatge:** 25 superen el 7. I les altres 2 estan entre 6,5 i 7.
- **El sistema d'avaluació és l'adequat?:** 26 superen el 7. I l'altra està entre el 6,7 i el 7.
- **Estàs satisfet amb els professionals del sector que han participat a la formació?:** les 27 tenen 7 o més puntuació.
- **Professorat:** dels 81 docents que han participat al curs 18-19, 79 superen el 7, i dos estan entre 6 i 7 (però amb participació a les enquestes força baixes. Cal remarcar el baix índex global de respostes dels alumnes, tot i que **24 docents tenen més del 50%** de participació).
- **No Conformitats:** no es detecten en el curs 2018-19, i les del 17-18 s'ha resolt satisfactòriament.

2. PROCÉS DE REVISIÓ DELS PROGRAMES DE LES ASSIGNATURES PER AL CURS 19-20

Per tal de facilitar la gestió de la revisió dels Programes, i tenint en compte que alguns/es dels responsables d'assignatures són externs, es pacta que les coordinadores facin aquesta funció en els casos que creguin necessaris i, un cop tinguin el programa revisat, el facin arribar validat al / la responsable de bloc corresponent.

A tal efecte, Direcció del MUDET enviarà un mail als / a les responsables de bloc implicats informant d'aquest procediment, en el qual consta, per una banda, l'excel amb els responsables de blocs i assignatures del MUDET, i els elements a revisar i validar enviat per Coordinació de Màsters a tots els blocs.

3. PROPOSTES DE MILLORA (globals. En groc les noves aportacions)

Assenyalar si, derivat de la informació anterior es considera introduir alguna millora per al proper curs. En aquesta taula es recullen les propostes en aquest sentit:

	Proposta	Persona Responsable
1	TFM : <ul style="list-style-type: none"> - Millorar el plantejament, índex, etc... del TFM amb orientació professional. [Valorar la conveniència d'utilitzar el de PFG. - Valorar l'opció "física" (una "mosca-check button" al campus, per exemple) que permeti al tutor/a de un TFM Indicar que NO recomana la Defensa d'aquest. 	Responsable Assignatura
	(Propostes a nivell general) 1.Replantejament del sistema d'enquestes de qualitat per a que sigui més efectiu i útil (a més de més confortable per als estudiants). <i>Una possible proposta podria ser per exemple no fer una enquesta</i>	Departament Qualitat

	<p><i>per docent, sinó una enquesta per assignatura que inclogui preguntes sobre els docents que l'han impartida (reduint notablement el volum d'enquestes).</i></p> <p>2. Elaboració i compartició d'un calendari detallat de reunions, Informes, etc., tant a nivell de màsters, com l'específic del MUDET, lligat al global.</p>	<p>Direcció i Coordinació Màsters i Postgraus. Direcció Mudet.</p>
--	---	--

Finalment, i de forma global, es destaca el millor perfil dels conjunt dels alumnes del MUDET, el que ha suposat millores substancials en els grups. En concret:

- Dir.Ev.: es destaca l'activitat final de Team Building realitzada a Àgora com a molt positiva, tant per les competències i continguts treballats com pel propi desenvolupament.
- Com a element a destacar, cal remarcar la idoneïtat del nou enfocament de l'assignatura de MIM (liderada per la coordinadora Ainhoa Carballido) que ha aconseguit aportar millors resultats en els TFM.
- SGQ: es destaquen dos punts clau:
 - Projecte Transversal: L'èxit d'aquest projecte és el propi procediment de treball conjunt, establert per les coordinadores Ridolfi i Carballido, i entre entitats públiques-privades, els estudiants, els facilitadors, i els residents del territori de Les Garrigues Altes, Lleida.
 - Nova línia de recerca: L'especialitat SGQ ha obert una línia d'investigació sobre "turisme per a tots" que ha permès consolidar la relació amb l'ISTO, tal com s'aprecia a la notícia:

[El CETT refuerza la colaboración con la red internacional ISTO – Social Tourism Organisation - con una nueva línea de investigación](#)