

EMERGÈNCIES AMBIENTALS



Serveis de Qualitat i Mediambient

HISTÒRIC DE CANVIS

Versió	Data	Descripció de la modificació
2	05/06/2019	S'afegeix l'històric de canvis i la capçalera
3	10/11/2022	S'actualitza el format

Índex

1. OBJECTE.....	4
2. ABAST.....	4
3. DOCUMENTS ASSOCIATS AL PROCEDIMENT	4
4. DEFINICIONS	4
5. DIAGRAMA DE FLUX (n/a).....	5
6. DESENVOLUPAMENT	5
6.1. DEFINICIÓ DEL PLA D'EMERGÈNCIA	5
6.2. ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA.....	6
6.3. SEGUIMENT DEL PLA D'EMERGÈNCIA.....	6
6.4. AVALUACIÓ DE LA CAPACITAT DE RESPOSTA I EFECTIVITAT DEL PLA D'EMERGÈNCIA.....	7
6.5. REVISIÓ DEL PLA D'EMERGÈNCIA	7
7. RESPONSABILITATS.....	8

1. OBJECTE

Definir un procediment que permeti identificar i preveure incidents o possibles situacions d'emergència que puguin ocasionar un impacte ambiental, amb la finalitat de minimitzar aquells impactes medi ambientals que puguin derivar-se.

2. ABAST

Accidents potencials que es puguin derivar en condicions normals, extraordinàries i/o d'emergències i que puguin esdevenir un impacte ambiental per l'hotel.

3. DOCUMENTS ASSOCIATS AL PROCEDIMENT

Registres sense format

- Pla d'emergència
- Senyalitzacions associades al Pla d'emergència
- Simulacre d'emergència

4. DEFINICIONS

Condicions operacionals normals: Aquelles situacions que es realitzen de forma diària a l'hotel.

Condicions extraordinàries: situacions no habituals i que, no obstant, han estat previstes (per ex. la substitució de mobiliari/elements decoratius generaran un

HOTEL ALIMARA BARCELONA	PE21
	Emergències Ambientals
	v.3

aspecte ambiental com és la runa que s'haurà d'abocar en el punt verd corresponent).

Condicions d'emergència: es refereix aquelles activitats no desitjades que es produeixen de manera accidental i de manera incontrolada en el seu inici.

Pla d'emergència: document on es contemplen les accions a realitzar per part del personal de l'hotel, els responsables implicats i els serveis d'emergències a avisar si s'escau.

5. DIAGRAMA DE FLUX (n/a)

6. DESENVOLUPAMENT

6.1. DEFINICIÓ DEL PLA D'EMERGÈNCIA

El Cap del servei de qualitat i M.A juntament amb el Cap de Serveis Tècnics són els responsables d'analitzar les situacions de risc mediambiental (vessaments, fuites, emissions accidentals, etc.) en funció de l'activitat de l'organització i segons la seva criticitat, definiran l'actuació a dur a terme.

En cas que es consideri adient, els responsables d'analitzar les situacions de risc ambientals es poden veure recolzats per aquelles persones del staff que tinguin coneixement en relació als temes en qüestió, inclús poden tenir l'ajut del servei sotscontractat pel Grup CETT per tot el que fa relació al Pla d'Emergència contraincendis.

Els responsables departaments Hotel podran participar en la determinació de riscos, definició d'accions i determinació dels responsables d'actuació de les activitats en cas que estiguin sota la seva responsabilitat.

HOTEL ALIMARA BARCELONA	PE21
	Emergències Ambientals
	v.3

Un cop definides les situacions de risc mediambientals, es confecciona el Pla d'Emergència. En ell es contemplen les accions a dur a terme per part del personal de l'Hotel, els responsables implicats i els serveis d'emergència a avisar si s'escau.

Dins del Pla d'Emergència, es contemplaran els riscos associats a les activitats realitzades per les empreses sostcontractades i la manera d'actuar davant d'elles. Es facilitarà una còpia del Pla d'emergència als sotscontractistes pel seu coneixement en el cas de que tinguin una actuació de llarga durada a les instal·lacions.

El Pla d'Emergència és aprovat per la Direcció unitat de negoci Hotel i comunicat al personal.

6.2.ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA

En cas de que es produeixi una situació d'emergència, el personal proper a l'accident, actuarà seguint el Pla d'Emergència o donarà notificació al responsable o medis externs per la seva actuació fins el total control de la emergència.

6.3.SEGUIMENT DEL PLA D'EMERGÈNCIA

Posteriorment, El Cap del servei de qualitat i M.A juntament amb el Cap de Serveis Tècnics fa la supervisió de la correcta execució del Pla d'Emergència, amb la finalitat d'assegurar que aquest s'ha desenvolupat segons el previst. Si es detecten millores durant el seguiment, el Pla es revisarà i s'incorporaran al document.

HOTEL ALIMARA BARCELONA	PE21
	Emergències Ambientals
	v.3

Un cop controlada l'emergència, es determinaran les causes i s'analitzarà la necessitat de prendre accions correctives o preventives, amb la finalitat d'evitar que la situació es torni a reproduir de nou.

En el cas que es consideri adient i en funció de la gravetat de la situació d'emergència es realitzarà un informe de la mateixa.

6.4.AVALUACIÓ DE LA CAPACITAT DE RESPOSTA I EFECTIVITAT DEL PLA D'EMERGÈNCIA

Per tal de comprovar l'eficàcia del Pla d'Emergència, la correcta ubicació dels dispositius de retenció i la correcta formació del personal per respondre davant situacions potencials d'accident mediambiental es realitzaran simulacres d'emergència ambientals.

El Cap del servei de qualitat i M.A i el Cap de Serveis Tècnics planificaran els simulacres de forma anual i ho comunicaran als responsables dels departaments Hotel afectats pel Pla d'Emergència. En el cas de que es detectin deficiències en l'actuació es determinarà la necessitat de prendre accions correctives i/o preventives.

6.5.REVISIÓ DEL PLA D'EMERGÈNCIA

En el cas de que s'hagi produït una situació d'emergència real o bé durant la realització d'un simulacre, i el Pla no hagi resultat eficaç parcial o totalment, el Cap del servei de qualitat i M.A determinarà si el procediment i el Pla d'Emergència s'han de modificar, per tal de garantir la futura capacitat de resposta i protecció del Mediambient.

Els responsables dels departaments Hotel afectats per l'emergència, podran participar en la revisió del Pla. El nou Pla d'emergència haurà de ser aprovat per la Direcció unitat de negoci Hotel.

7. RESPONSABILITATS

QUI	QUÈ
Direcció unitat de negoci Hotel	<ul style="list-style-type: none">• Aprovar les revisions del Pla d'Emergència
Cap del servei de qualitat i M.A	<ul style="list-style-type: none">• Identificació de les possibles situacions d'emergència i determinació de les accions a realitzar i els seus responsables
Cap de Serveis Tècnics	<ul style="list-style-type: none">• Anàlisi de l'eficàcia del Pla d'emergència i la seva millora• Revisió continua del Pla d'Emergència
Responsables departaments Hotel	
Personal de l'hotel	<ul style="list-style-type: none">• Actuar el més eficaçment possible d'acord amb el Pla d'emergència establert