

OBSERVATORI CETT

02.

**Salud Global y Turismo.
Nuevo reto para
los destinos urbanos**

17 de diciembre de 2020



Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Observatorio CETT

Generamos debate para aportar valor

En el CETT tenemos el compromiso de generar debate y reflexión en torno a nuestros ámbitos de conocimiento –el turismo, la hotelería y la gastronomía–, para impulsar su progreso y crear sinergias entre el mundo académico y el ámbito empresarial e institucional. El Observatorio CETT, como espacio de discusión, permite que el mundo académico y los y las profesionales del sector se encuentren y compartan conocimiento, experiencias y perspectivas de futuro sobre cuestiones de interés relacionadas con la actualidad del sector. Ahora es más importante que nunca detenernos para pensar y encarar con acierto los nuevos retos del sector.

En esta edición del **Observatorio CETT** nos hemos enfocado en un asunto capital para el sector, como es el impacto de la salud global en el turismo y los nuevos retos que implica, especialmente para los destinos urbanos. Y lo hemos hecho en presente, pero también en clave de futuro. Porque desde el CETT, y desde nuestra apuesta por la formación y la investigación aplicada, queremos ir más allá. Para repensar el turismo, tenemos que incorporar nuevas variables y centrarnos, también, en el largo plazo.

Teniendo en cuenta la actualidad y conscientes de la necesidad de poner en común los ámbitos de la salud y del turismo, en este Observatorio CETT hemos querido debatir sobre las políticas de prevención y seguridad, la formación, los datos y la investigación y, sobre todo, la confianza en una nueva manera de gestionar en turismo en el futuro. Se trata de un debate que nos permite fijarnos en el futuro del sector, un futuro que pasa por el conocimiento y la sostenibilidad.

Dra. María Abellanet Meya

CEO del CETT

Los expertos invitados



Dr. Oriol Anguera-Torrell,
director del Grupo de
Investigación Alojamientos
Turísticos y Restauración
CETT-UB



Dra. Blanca Borràs
del Servicio de Medicina
Preventiva y Epidemiología
del Hospital Universitario
Vall d'Hebron



Marian Muro
directora general de Turismo
de Barcelona



Martí Sarrate
presidente de la ACAVe
(Asociación Catalana
de Agencias de Viajes
Especializadas)



Dr. Jordi Serra Cobo
profesor de la Universidad
de Barcelona e investigador
del Instituto de Investigación
de la Biodiversidad

La ponencia

La intervención inicial del Observatorio ha ido a cargo del Dr. Jordi Serra Cobo, que ha sentado las bases para el posterior debate. La ponencia, que ha girado en torno de la cuestión central del acto, el impacto de la salud global en el turismo, ha analizado la situación actual y cómo está previsto que evolucione, con el objetivo de encontrar soluciones para que fenómenos como la COVID-19 no se repitan.

“Debemos estar preparados para mitigar próximos brotes en un futuro muy cercano”

Dr. Jordi Serra Cobo

El Dr. Serra Cobo ha dado las claves sobre cómo evolucionan enfermedades emergentes como la COVID-19 y sobre los elementos que intervienen cuando se produce una pandemia como la que estamos viviendo. En este sentido, en su primera intervención ha destacado que “hemos iniciado un proceso de globalización sin tomar las medidas necesarias. Debemos estar preparados para mitigar próximos brotes en un futuro muy cercano”.

El debate

La mesa redonda ha contado con la participación de expertos de los ámbitos sanitario y turístico, que han puesto en común, desde las respectivas áreas de experiencia, su visión sobre el impacto de la salud global en el turismo. Desde el ámbito de la investigación, el Dr. Oriol Anguera-Torrell ha insistido en el hecho de que “el impacto de la COVID-19 en el sector turístico es importante, y para la recuperación del sector es fundamental la colaboración entre la industria turística y las administraciones públicas, incluyendo las instituciones sanitarias”.

“Para la recuperación del sector es fundamental la colaboración entre la industria turística y las administraciones públicas, incluyendo las instituciones sanitarias”

Dr. Oriol Anguera-Torrell

La Dra. Blanca Borràs ha afirmado que las grandes ciudades tienen un papel importante en la propagación de virus, pero ha señalado que “sólo tiene sentido actuar sobre la movilidad en la fase inicial de contención. Una vez la transmisión de virus es comunitaria, el factor movilidad, por ejemplo de turistas, tiene poco impacto en la evolución del virus”.

“Una vez la transmisión de virus es comunitaria, el factor movilidad, por ejemplo de turistas, tiene poco impacto en la evolución del virus”

Dra. Blanca Borràs

El Dr. Serra Cobo ha señalado que en el año 2013, de forma prematura, “diferentes expertos e instituciones avisamos a la ciudad de Barcelona del riesgo de una pandemia, pero no se nos escuchó”. Ha añadido, además, que “en el caso de la COVID-19, el problema para controlarla es el gran número de personas asintomáticas” y ha alertado de que “deberíamos invertir más en detectar al máximo a los asintomáticos, y no en subvenciones, para evitar el cierre del país”.

“Deberíamos invertir más en detectar al máximo a los asintomáticos, y no en subvenciones, para evitar el cierre del país”

Dr. Jordi Serra Cobo

Los expertos han destacado que la unificación de medidas es clave para dar confianza a los turistas. En este sentido, Marian Muro ha destacado que “cuesta entender las medidas, y ello crea incertidumbre. Es fundamental la transparencia, tener información fehaciente, un canal en tiempo real y que las personas que visiten Barcelona sepan cómo tienen que actuar”.

“Es fundamental la transparencia, tener información fehaciente, un canal en tiempo real y que las personas que visiten Barcelona sepan cómo tienen que actuar”

Marian Muro

La vacuna ha sido otra de las cuestiones tratadas en la mesa redonda del Observatorio CETT. Desde el sector de las agencias de viajes especializadas, Martí Sarrate ha afirmado que “tenemos que reactivar los mercados emisores. La vacuna será un efecto fundamental y será un requisito exigido por todos los países”.

“La vacuna será un efecto fundamental y será un requisito exigido por todos los países”

Martí Sarrate

Recupera el debate completo  [aquí](#)

Las conclusiones

“El turismo tiene que actuar en el ámbito de la prevención y tomar medidas antes de que el virus afecte a los humanos y se propague. Por este motivo es imprescindible disponer de información ecoepidemiológica y la formación de los nuevos profesionales del turismo.”

Dr. Jordi Serra Cobo, profesor de la Universidad de Barcelona e investigador del Instituto de Investigación de la Biodiversidad

“A partir del índice que hemos elaborado, puede afirmarse que la seguridad y la salud son factores clave para los potenciales consumidores.”

Dr. Oriol Anguera-Torrell, director del Grupo de Investigación Alojamientos Turísticos y Restauración CETT-UB

“Ha quedado demostrado que el reglamento sanitario internacional ha sido insuficiente y que tendrá que modificarse pronto, con la llegada de la vacuna de la COVID-19.”

Dra. Blanca Borràs, del Servicio de Medicina Preventiva y Epidemiología del Hospital Universitario Vall d’Hebron

“El turismo volverá. El viaje forma parte de las personas, pero se recuperará de manera gradual. La vacuna será determinante.”

Marian Muro, directora general de Turismo de Barcelona

“Tenemos que unificar criterios porque hay descoordinación y no beneficia ni a los profesionales del sector ni a los posibles clientes.”

Martí Sarrate, presidente de la ACAVe, la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas

El estudio del CETT

En el marco del Observatorio CETT, el Dr. Oriol Anguera-Torrell, director del Grupo de Investigación Alojamientos Turísticos y Restauración CETT-UB, ha hecho referencia a las estimaciones de un índice que ha construido junto a Jordi Vives-Pérez (ESADE y CETT) y Juan Pedro Aznar-Alarcón (ESADE). Esta herramienta permite medir el rendimiento turístico mes a mes, y mientras dure la pandemia de la COVID-19, de los principales destinos urbanos siguientes: Bangkok, París, Londres, Dubái, Singapur, Kuala Lumpur, Nueva York, Estambul, Tokio, Seúl, Osaka, Phuket, Milán, Barcelona, Bali y Hong Kong.

Para construir este índice, los investigadores han recopilado para cada una de estas ciudades datos de transporte aéreo, de la industria del alojamiento turístico y de búsquedas llevadas a cabo en Internet sobre estos destinos turísticos. Así, los datos recopilados incluyen tanto información de la demanda como de la oferta y, también, del propio mercado. A continuación, han combinado estos datos para construir este índice, que recoge la evolución mensual de la industria turística en cada una de las ciudades analizadas.

Las estimaciones del índice muestran que:

- 1.** La pandemia de la COVID-19 está teniendo, desde principios de 2020, efectos sin precedentes en la industria turística de los principales destinos mundiales.
- 2.** Sin embargo, las recuperaciones que vivirá el sector turístico en los distintos destinos urbanos pueden variar.
- 3.** La evolución turística hasta el momento en la mayoría de las ciudades, como por ejemplo en Bangkok, sigue la forma de “L”. Es decir, el turismo cayó a principios del 2020 y, de momento, continúa en niveles bajos. Eventualmente, esta “L” podría transformarse en una potencial “U” cuando el sector empieza a recuperarse.
- 4.** En otras ciudades, como es el caso de Barcelona, la evolución que seguirá la industria turística desde el inicio de la pandemia hasta su recuperación seguramente tendrá una forma de “W”.
- 5.** Finalmente, cabe destacar el caso de Estambul, donde parece que la recuperación de la industria turística tendrá potencialmente forma de “V”.

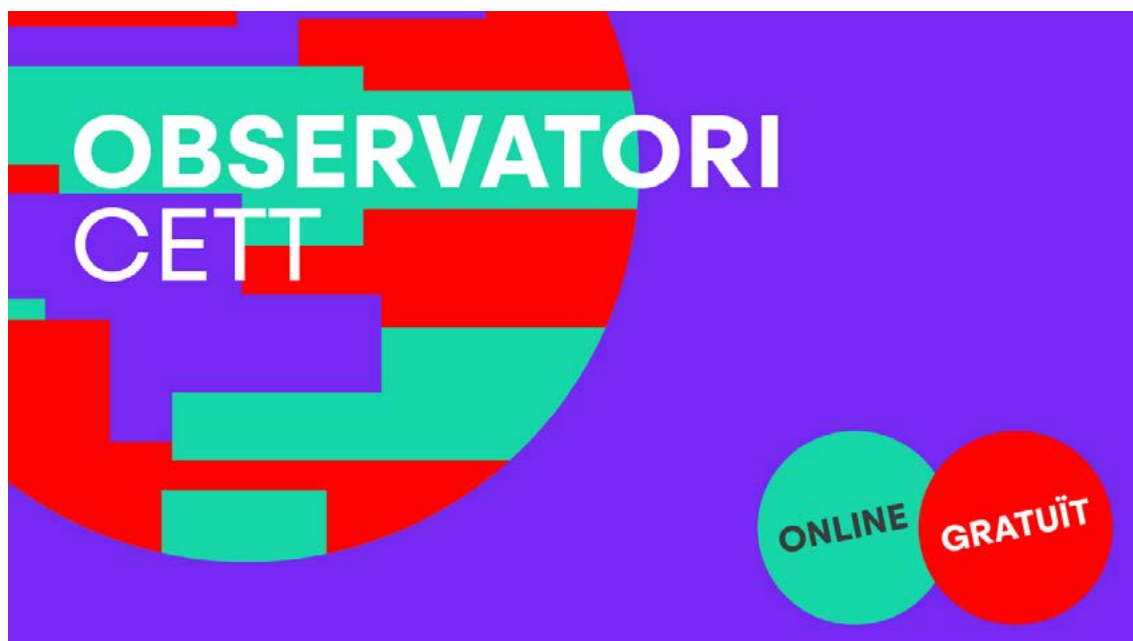
El próximo Observatorio CETT

El futuro del turismo según los candidatos al Parlament de Catalunya

El turismo es uno de los principales motores económicos del país y un aspecto clave en la definición de la Cataluña del presente y del futuro. El sector turístico catalán, que está sufriendo de forma muy severa las consecuencias de la COVID-19, tiene por delante el gran reto de la recuperación y la oportunidad de reflexionar y proyectar cómo quiere que sea el modelo de turismo del futuro.

Con la mirada puesta en las elecciones de febrero al Parlament de Catalunya y la voluntad de compartir puntos de vista y reflexionar sobre el futuro del turismo en nuestro territorio, el CETT organiza, el próximo martes 26 de enero a las 9.30 h, el Observatorio “El futuro del turismo según los candidatos al Parlament de Catalunya”, con la participación de las personas que lideren las listas de las fuerzas políticas más significativas.

¡Inscríbete!



El CETT

Impulsores de conocimiento turístico desde 1969

Con una trayectoria de 50 años, el CETT es el centro universitario de referencia de turismo, hotelería y gastronomía, adscrito a la Universidad de Barcelona, que ofrece formación en todos los niveles: universitario, de posgrado y de doctorado, formación profesional, formación continua para profesionales y la formación en línea. Con una clara vocación internacional y un modelo formativo basado en la calidad, el rigor, la innovación y los estudios aplicados, el CETT también es un centro de investigación que vela por aportar valor al sector desde su experiencia y desde la apuesta por la responsabilidad y la sostenibilidad como ejes clave para el desarrollo de estos ámbitos. Actualmente, el CETT forma parte de la Junta Directiva de Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT). Fundado por Gaspar España Berga, el grupo también cuenta con CETT Fundación, órgano que aglutina las acciones de responsabilidad social empresarial de la entidad, y con empresas del sector como el Hotel Alimara Barcelona y la Residencia Universitaria Internacional Ágora BCN.

Para más información
y gestión de entrevistas:

Gemma Ustrell

+34 672 692 967

gemma.ustrell@cett.cat

www.cett.es