

OBSERVATORI CETT

02.

Salut Global i Turisme. Nou repte per a les destinacions urbanes

17 de desembre de 2020



Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Observatori CETT

Generem debat per aportar valor

Al CETT tenim el compromís de generar debat i reflexió al voltant dels nostres àmbits de coneixement –el turisme, l’hoteleria i la gastronomia–, per impulsar-ne el progrés i crear sinergies entre el món acadèmic i l’àmbit empresarial i institucional. L’Observatori CETT, com a espai de discussió, permet que el món acadèmic i els i les professionals del sector es trobin i comparteixin coneixement, experiències i perspectives de futur sobre qüestions d’interès lligades a l’actualitat del sector. Ara és més important que mai aturar-nos per pensar i encarar amb encert els nous reptes del sector.

En aquesta edició de l’Observatori CETT ens hem enfocat en un assumpte cabdal per al sector, com és l’impacte de la salut global en el turisme i els nous reptes que representa implica, especialment per a les destinacions urbanes. I ho hem fet en present, però també en clau de futur. Perquè des del CETT, i des de la nostra aposta per la formació i la investigació aplicada, volem anar més enllà. Per repensar el turisme, hem d’incorporar noves variables i centrar-nos, també, en el llarg termini.

Atenent a l’actualitat i conscients de la necessitat de posar en comú els àmbits de la salut i del turisme, en aquest Observatori CETT hem volgut debatre sobre les polítiques de prevenció i seguretat, la formació, les dades i la recerca i, sobretot, la confiança en una nova manera de gestionar en turisme en el futur. Es tracta d’un debat que ens permet fixar-nos en el futur del sector, un futur que passa pel coneixement i la sostenibilitat.

Dra. Maria Abellanet i Meya

CEO del CETT

Els experts convidats



Dr. Oriol Anguera-Torrell,
director del Grup
de Recerca Allotjaments
Turístics i Restauració
CETT-UB



Dra. Blanca Borràs
del Servei de Medicina
Preventiva i Epidemiologia
de l'Hospital Universitari Vall
d'Hebron



Marian Muro
directora general de Turisme
de Barcelona



Martí Sarrate
president de l'ACAVe
(Associació Catalana
d'Agències de Viatges
Especialitzades



Dr. Jordi Serra Cobo
professor de la Universitat
de Barcelona i investigador
de l'Institut de Recerca
de la Biodiversitat

La ponència

La intervenció inicial de l'Observatori ha estat a càrrec del Dr. Jordi Serra Cobo, que ha posat les bases per al posterior debat. La ponència, que ha girat al voltant de la qüestió central de l'acte, l'impacte de la salut global en el turisme, ha analitzat la situació actual i com es preveu que evolucioni, amb l'objectiu de trobar solucions perquè fenòmens com la COVID-19 no es repeteixin.

“Hem d'estar preparats per mitigar pròxims brots en un futur molt proper”

Dr. Jordi Serra Cobo

El Dr. Serra Cobo ha donat les claus sobre com evolucionen malalties emergents com la COVID-19 i sobre els elements que intervenen a l'hora de produir-se una pandèmia com la que vivim. En aquest sentit, en la seva primera intervenció ha destacat que “hem iniciat un procés de globalització sense prendre les mesures necessàries. Hem d'estar preparats per mitigar pròxims brots en un futur molt proper”.

El debat

La taula rodona ha comptat amb la participació d'experts dels àmbits sanitari i turístic, que han posat en comú, des de les respectives àrees d'expertesa, la seva visió sobre l'impacte de la salut global en el turisme. Des de l'àmbit de la recerca, el Dr. Oriol Anguera-Torrell ha insistit que "l'impacte de la COVID-19 en el sector turístic és important, i per a la recuperació del sector és fonamental la col·laboració entre la indústria turística i les administracions públiques, incloent-hi les institucions sanitàries".

"Per a la recuperació del sector és fonamental la col·laboració entre la indústria turística i les administracions públiques, incloent-hi les institucions sanitàries."

Dr. Oriol Anguera-Torrell

La Dra. Blanca Borràs ha afirmat que les grans ciutats tenen un paper important en la propagació de virus, però ha assenyalat que "només té sentit actuar sobre la mobilitat en la fase inicial de contenció. Un cop la transmissió de virus és comunitària, el factor mobilitat, per exemple de turistes, té poc impacte en l'evolució del virus".

"Un cop la transmissió de virus és comunitària, el factor mobilitat, per exemple de turistes, té poc impacte en l'evolució del virus"

Dra. Blanca Borràs

El Dr. Serra Cobo ha assenyalat que el 2013, de manera prematura, "diferents experts i institucions vam avisar la ciutat de Barcelona del risc d'una pandèmia, però no se'ns va escoltar". Ha afegit, a més, que "en el cas de la COVID-19, el problema per controlar-la és el gran nombre de persones asimptomàtiques" i ha alertat que "hauríem d'invertir més a detectar al màxim els asimptomàtics, i no en subvencions, per evitar el tancament del país".

"Hauríem d'invertir més a detectar al màxim els asimptomàtics, i no en subvencions, per evitar el tancament del país"

Dr. Jordi Serra Cobo

Els experts han destacat que la unificació de mesures és clau per donar confiança als turistes. En aquest sentit, Marian Muro ha destacat que "costa entendre les mesures, i això crea incertesa. És fonamental la transparència, tenir informació fefaent, un canal en temps real i que les persones que visitin Barcelona sàpiguen com han d'actuar".

"És fonamental la transparència, tenir informació fefaent, un canal en temps real i que les persones que visitin Barcelona sàpiguen com han d'actuar"

Marian Muro

La vacuna ha estat una altra de les qüestions tractades a la taula rodona de l'Observatori CETT. Des del sector de les agències de viatges especialitzades, Martí Sarrate ha afirmat que "hem de reactivar els mercats emissors. La vacuna serà un efecte fonamental i serà un requisit exigint per tots els països".

"La vacuna serà un efecte fonamental i serà un requisit exigint per tots els països"

Martí Sarrate

Recupera el debat complet  [aquí](#)

Les conclusions

“El turisme ha d’actuar en l’àmbit de la prevenció i prendre mesures abans que el virus afecti els humans i que es propagui. Per això és imprescindible disposar d’informació ecoepidemiològica i la formació dels nous professionals del turisme.”

Dr. Jordi Serra Cobo, professor de la Universitat de Barcelona i investigador de l’Institut de Recerca de la Biodiversitat

“A partir de l’índex que hem elaborat, es pot afirmar que la seguretat i la salut són factors clau per als potencials consumidors.”

Dr. Oriol Anguera-Torrell, director del Grup de Recerca Allotjaments Turístics i Restauració CETT-UB

“Ha quedat demostrat que ha estat insuficient el reglament sanitari internacional i que haurà de ser modificat aviat, amb l’arribada de la vacuna de la COVID-19.”

Dra. Blanca Borràs, del Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia de l’Hospital Universitari Vall d’Hebron

“El turisme tornarà. El viatge forma part de les persones, però es recuperarà de manera gradual. La vacuna serà determinant.”

Marian Muro, directora general de Turisme de Barcelona

“Hem d’unificar criteris perquè hi ha descoordinació i no beneficia ni els professionals del sector ni els possibles clients.”

Martí Sarrate, president de l’ACAVE, l’Associació Catalana d’Agències de Viatges Especialitzades

L'estudi del CETT

En el marc de l'Observatori CETT, el Dr. Oriol Anguera-Torrell, director del Grup de Recerca Allotjaments Turístics i Restauració CETT-UB, ha fet referència a les estimacions d'un índex que ha construït juntament amb Jordi Vives-Pérez (ESADE i CETT) i Juan Pedro Aznar-Alarcón (ESADE). Aquesta eina permet mesurar el rendiment turístic mes a mes, i mentre duri la pandèmia de la COVID-19, de les principals destinacions urbanes següents: Bangkok, París, Londres, Dubai, Singapur, Kuala Lumpur, Nova York, Istanbul, Tòquio, Seül, Osaka, Phuket, Milà, Barcelona, Bali i Hong Kong.

Per tal de construir aquest índex, els investigadors han reunit per a cadascuna d'aquestes ciutats dades de transport aeri, de la indústria de l'allotjament turístic i de cerques realitzades a Internet sobre aquestes destinacions turístiques. Així, les dades recopilades inclouen tant informació de la demanda com de l'oferta i, també, del mateix mercat. A continuació, han combinat aquestes dades per construir aquest índex, que recull l'evolució mensual de la indústria turística en cadascuna de les ciutats analitzades.

Les estimacions de l'índex mostren que:

- 1.** La pandèmia de la COVID-19 està tenint, des de principis del 2020, efectes sense precedents en la indústria turística de les principals destinacions mundials.
- 2.** Tanmateix, les recuperacions que viurà el sector turístic a les diferents destinacions urbanes poden variar.
- 3.** L'evolució turística fins avui dia a la majoria de les ciutats, com per exemple a Bangkok, segueix la forma de "L". És a dir, el turisme va caure a principis de 2020 i, de moment, segueix en nivells baixos. Eventualment, aquesta "L" es podria transformar en una potencial "U" quan el sector es comenci a recuperar.
- 4.** En altres ciutats, com és el cas de Barcelona, l'evolució que seguirà la indústria turística des de l'inici de la pandèmia fins a la seva recuperació tindrà segurament una forma de "W".
- 5.** Finalment, cal destacar el cas d'Istanbul, on sembla que la recuperació de la indústria turística tindrà potencialment forma de "V".

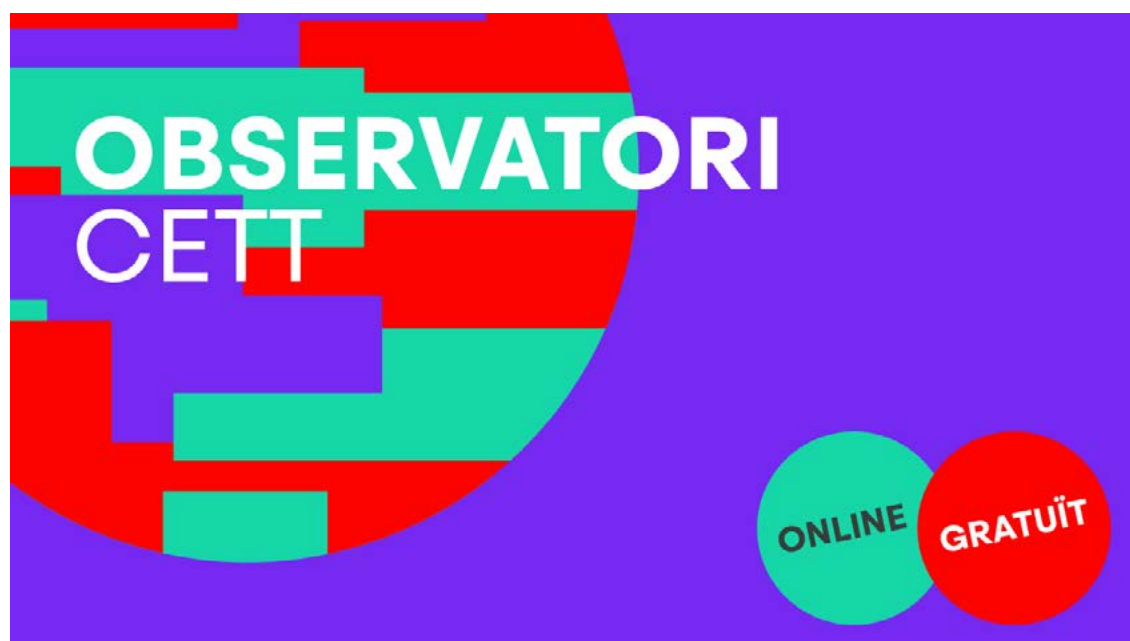
El pròxim Observatori CETT

El futur del turisme segons els candidats al Parlament de Catalunya

El turisme és un dels principals motors econòmics del país i un aspecte clau en la definició de la Catalunya del present i del futur. El sector turístic català, que està patint de forma molt severa les conseqüències de la COVID-19, té per endavant el gran repte de la recuperació i l'oportunitat de reflexionar i projectar com vol que sigui el model de turisme del futur.

Amb la vista posada en les eleccions de febrer al Parlament de Catalunya i la voluntat de compartir punts de vista i reflexionar sobre el futur del turisme al nostre territori, el CETT organitza, el pròxim dimarts 26 de gener a les 9.30 h, l'Observatori "El futur del turisme segons els candidats al Parlament de Catalunya", amb la participació de les persones que encapçalin les llistes de les forces polítiques més significatives.

Inscriu-t'hi!



El CETT

Impulsors de coneixement turístic des de 1969

Amb una trajectòria de 50 anys, el CETT és el centre universitari de referència de turisme, hoteleria i gastronomia, adscrit a la Universitat de Barcelona, que ofereix formació a tots els nivells: universitari, de postgrau i de doctorat, formació professional, formació contínua per a professionals i la formació en línia. Amb una clara vocació internacional i un model formatiu basat en la qualitat, el rigor, la innovació i els estudis aplicats, el CETT és també un centre de recerca que vetlla per aportar valor al sector des de la seva experiència i des de l'aposta per la responsabilitat i la sostenibilitat com a eixos clau per al desenvolupament d'aquests àmbits. Actualment, el CETT forma part de la Junta Directiva de Membres Afiliats de l'Organització Mundial del Turisme (OMT). Fundat per Gaspar Espuña i Berga, el grup també compta amb CETT Fundació, òrgan que aglutina les accions de responsabilitat social empresarial de l'entitat, i amb empreses del sector com l'Hotel Alimara Barcelona i la Residència Universitària Internacional Àgora BCN.

Per a més informació
i gestió d'entrevistes:

Gemma Ustrell Ibarz

+34 672 692 967

gemma.ustrell@cett.cat

www.cett.cat