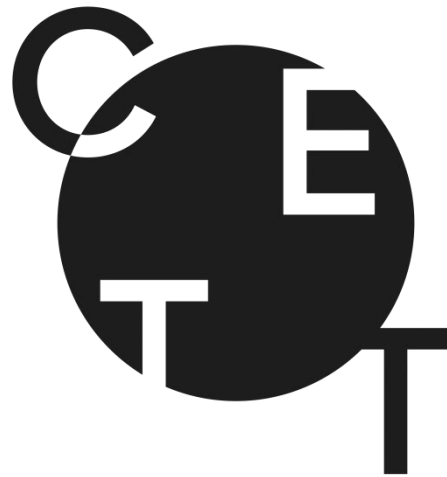


Octubre 2022

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ DEL CETT CURS 21-22

Barcelona School of Tourism, Hospitality and
Gastronomy



Servei de Qualitat i Medi Ambient

INDEX

0. Introducció.....	3
1. Grau d'execució del pressupost.....	4
1.1. Comú a tot el CETT.....	4
1.2. Direcció.....	5
1.3. Serveis Acadèmics.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4. EUHT.....	5
1.5. ETP.....	5
1.6. Serveis Comuns.....	6
1.7. Servei Desenvolupament Internacional.....	¡Error! Marcador no definido.
1.8. Servei de recepció.....	¡Error! Marcador no definido.
1.9. Serveis Tècnics.....	¡Error! Marcador no definido.
1.10. Recerca.....	7
1.11. MKT i comercialització.....	7
2. Participació en les activitats formatives.....	8
2.1. Participació segons gènere.....	8
2.2. Participació segons departament.....	9
2.3. Participació segons tipologia de l'acció formativa.....	10
2.4. Formació per Competències.....	11
3. Històric Aplicació de fons.....	13
3.1. Personal que ha rebut formació respecte al total dels treballadors.....	13
3.2. Inversió total en formació.....	13
3.3. Inversió en formació per treballador/a.....	14
3.4. Percentatge de formació impartida dins horari laboral.....	14
3.5. Total d'hores de formació.....	14
3.6. Mitjana d'hores de formació per treballador/a.....	15
4. Valoració de l'eficàcia.....	16
5. Accions de millora.....	17

0. Introducció

Tal com està definit en el [PGG12](#) Formació Interna, en finalitzar l'any acadèmic, es realitza un informe valoratiu de totes aquelles actuacions portades a terme en el mateix. Per tant, l'objectiu del present informe d'avaluació és recollir i analitzar les dades procedents de la tasca recollida pel Servei de Qualitat del CETT.

Així mateix, el present informe s'emmarca dins de la millora de la formació contínua del personal del CETT, seguint el compliment de la línia d'acció d'assegurar que el personal té les competències requerides per al desenvolupament de la seva tasca professional i vetllar per l'actualització contínua del nostre personal.

Durant el curs 21-22, en el CETT s'han realitzat un total de **21 accions formatives** amb un total de **203 assistents**.

A continuació s'exposa una anàlisi del grau d'execució del pressupost, la participació en activitats formatives i les accions de millora, així com una anàlisi qualitativa de cada secció.

1. Grau d'execució del pressupost

Durant el curs 2021-2022, el pressupost del CETT per formació va ser d'un total de (13.055 €), d'aquest es va executar un (9.952 €) el que va resultar en una execució del pressupost d'un (-23,76%). Convé destacar que no s'inclou l'àrea de Recerca (pla de foment de doctorands, congressos, ponències, traduccions, etc.)

Aquesta diferència d'execució en el pressupost és el resultat d'accions no planificades o amb un cost per sota del pressupost i d'altres formacions que han estat bonificades o subvencionades.

L'acció planificada més destacada que ha estat replanificada pel curs 21-22 des del curs 20-21, ha estat la formació en Corporate Compliance per a tot el Grup. Aquesta formació va ser en format online i el servei d'E-learning va editar el contingut per tal d'usar el vídeo com acció formativa per a tot el personal del CETT que sigui nouvingut.

Tot i no haver superat el pressupost inicial, de les accions formatives que estaven planificades per aquest curs acadèmic no s'han pogut realitzar totes. Aquest curs 2021-2022, no s'ha pogut portar a terme la formació per millorar la docència en anglès i la formació de Aproximació al SIQMAC (Sharepoint). Totes aquestes accions s'han replanificat de cara al curs acadèmic 2022-2023. De fet, la formació del SIQMAC es va realitzar el passat 27 de setembre de 2022.

A continuació s'exposa el grau d'execució de pressupost segons al detall desenvolupat per departament:

1.1. Comú a tot el CETT

Es van pressupostar tres accions formatives a tot el CETT: Prevenció de Riscos Laborals, aplicació als procediments del SIQMAC i una formació de Corporate Compliance (accions formatives replanificades del curs acadèmic anterior). D'aquestes, s'han realitzat la formació en Prevenció de Riscos Laborals i Corporate Compliance. El cost de la formació de PRL és la quota anual de contracte amb Asepeyo. El grau d'execució de pressupost ha sigut d'un 0%.

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
5063€	5063€	0€	-

1.2. Direcció

La direcció del CETT ha proposat l'eina TSPOONLAB com a projecte de canvi en la gestió de cuina del CETT. Això ha suposat una formació interna inicial en aquesta eina que no havia estat planificada:

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
0€	500€	+500€	+500%

1.3. EUHT

L'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme tenia dues accions formatives pressupostades per a aquest curs acadèmic 21-22. Aquestes accions formatives es van planificar per millorar les metodologies docents i millorar la docència impartida en segona llengua estrangera - anglesa. Cal destacar que de les accions formatives es va poder dur a terme una, la de millorar les metodologies docents, com per exemple el curs Disseny, execució i avaluació de l'Aprenentatge Basat en Reptes com a fil conductor dels programes formatius oficials, curs que s'ha realitzat internament al CETT. L'acció formativa restant s'haurà de replanificar pel curs vinent. Addicionalment, s'han portat a terme dues formacions individuals no planificades: Màster en Data Science (formació externa) i Màster Universitari en Direcció Hotelera i Restauració. Cap dels dos ha representat una execució per sobre del pressupost. El primer cas ha estat una formació bonificada i el segon, és una formació pròpia del CETT.

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
2.942,20€	190€	-793,5€	-93,54%

1.4. ETP

Pel que fa a l'Escola Tècnica Professional, tenia pressupostades diverses accions formatives. S'han pogut a terme totes les formacions planificades, tant a nivell individual de titulació de professorat (com per exemple el MUDET) com de capacitació per a docents (curs de pastisseria i curs d'harmonies moleculars), així com assistència a congressos i fires.

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
5.050€	3677,02€	-1372,98€	-27,18%

1.5. Serveis Comuns

Una part de l'equip format pels Serveis Comuns del CETT ha realitzat accions formatives durant el curs 21-22 que no estaven pressupostades. D'una banda perquè són accions formatives que sorgeixen per causa d'actualitzacions recents de programes: Formació online en Ubyquo i en SAGE. D'altra banda, des del Departament de Qualitat es va sol·licitar formació en medi ambient i es van realitzar les formacions següents: Curs d'auditor intern de gestió del medi ambient ISO 14001:2015 i Gestió ambiental en base al reglament EMAS. DeEn tots dos casos, no va suposar un cost directe en la formació. Totes les formacions eres gratuïtes o bonificades i no ha suposat una diferència en el grau d'execució del pressupost.

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
0€	0€	0€	0%

1.6. Formació continua/BAS

Pel que fa a la formació no reglada, no es tenia pressupostada cap acció formativa però s'ha realitzat dues que s'han executat completament però que no han generat un cost addicional

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
0€	0€	0€	0%

1.7. Recerca

La unitat de Recerca ha realitzat una accions formativa “Bases de dades aplicades als Sistemes d’ Informació Geogràfica”, la qual no estava pressupostada que ha tingut un cost directe.

Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
0€	79€	79€	+79%

1.8. MKT i comercialització

El departament de MKT ha realitzat una formació pròpia del centre que no estava contemplada en el pressupost que ha suposat un cost addicional.

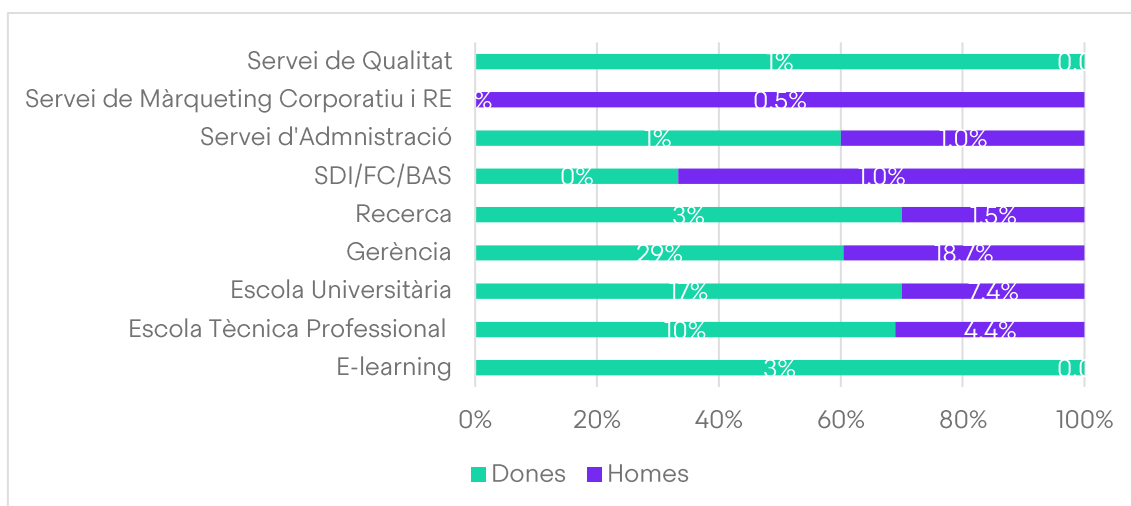
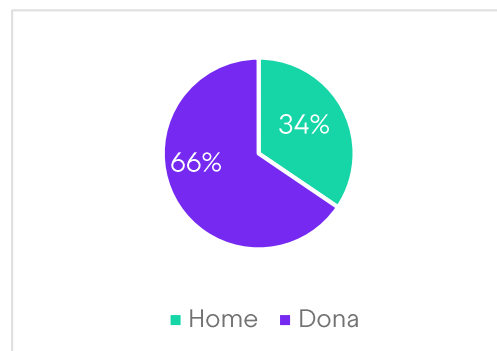
Pressupost 	Executat 	Diferència 	Grau execució pressupost %
0€	243€	243€	+243%

2. Participació en les activitats formatives

2.1. Participació segons gènere

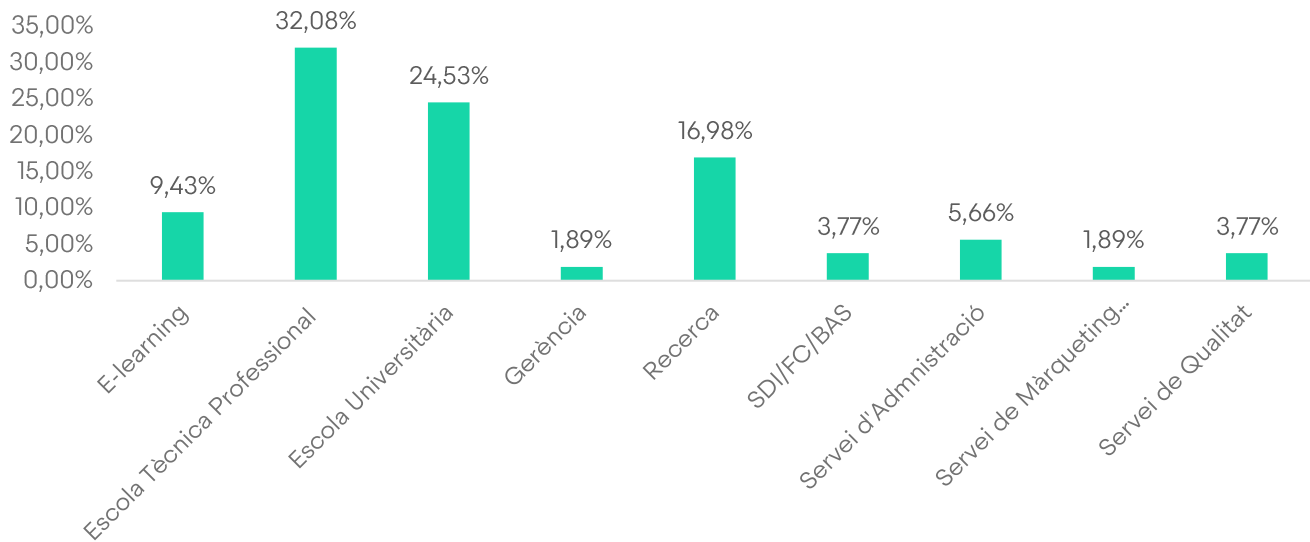
Les dades es corresponen a la realitat de l'organització, ja que la plantilla del CETT està composta per un 34% d'homes i un 66% de dones. Per tant, les xifres exposades anteriorment no són destacables en cap aspecte.

A continuació s'ha desglossat la participació per gènere segons departament:



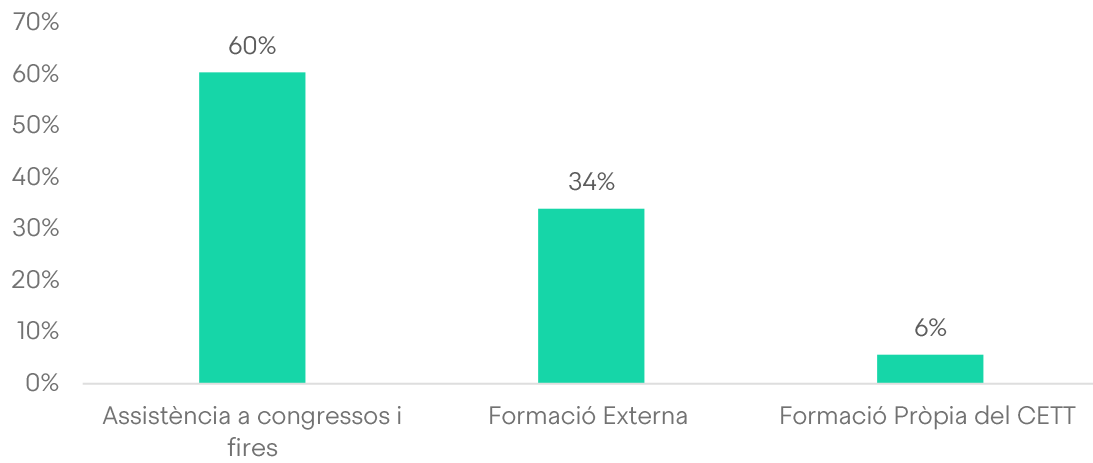
Podem dir que en general hi ha una major representació de les dones per departament tot i que encaixa amb la distribució del gènere en el CETT. Pel que fa Gerència, es tracta d'una formació sol·licitada per Gerència però que abarca a la gran plantilla del CETT. És per aquest motiu que hi ha una major distribució d'homes i dones.

2.2. Participació segons departament



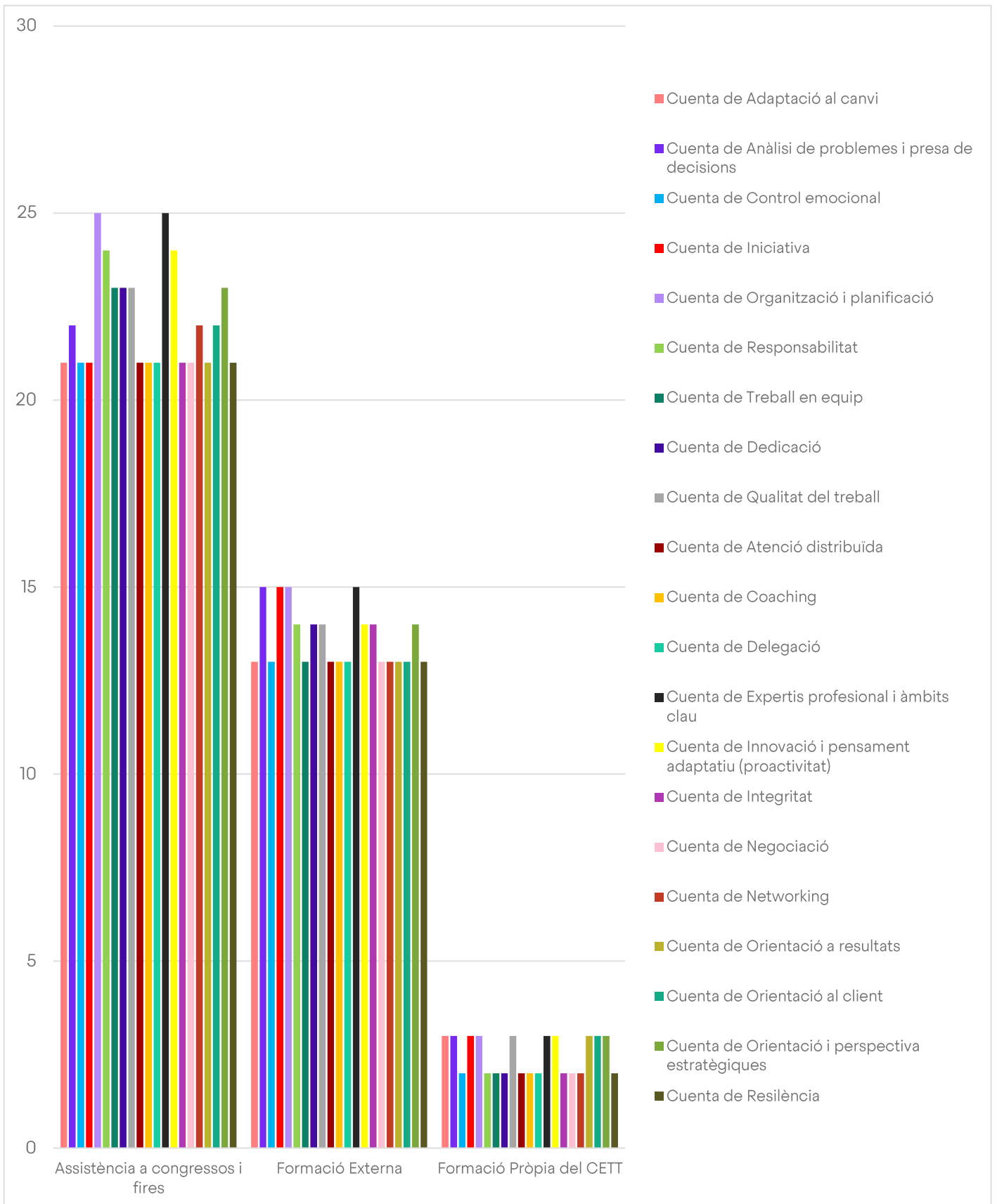
Respecte a la participació segons departament, es destaca notablement que a les escoles, tant a EUHT, com ETP i secretaria es genera gairebé el 60% de les accions formatives. Tanmateix són els grups on més persones hi ha llavors ja té sentit aquesta distribució.

2.3. Participació segons tipologia de l'acció formativa



Durant el curs 21-22 s'ha recuperat la normalitat de les activitats i congressos. Per aquest motiu, durant aquest curs hi ha una alta participació a assistència a congressos i fires per part dels treballadors del CETT. Podem concloure també amb aquest gràfic que la major part de la formació impartida al centre ha estat per part d'empreses externes-

2.4. Formació per Competències



Es pot observar que les competències predominants que s'obtenen en les accions formatives realitzades durant el curs 21-22 són:

- ✓ Adaptació al canvi
- ✓ Organització i planificació
- ✓ Expertis professional i àmbits clau
- ✓ Innovació i pensament adaptatiu

Tot i que s'han treballat totes les competències.

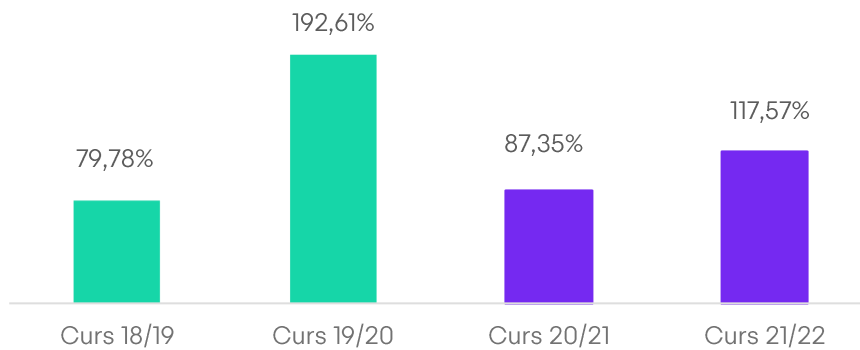
Considerem que aquestes dades no són representatives de les competències reals que s'assoleixen amb la formació durant el curs 21-22 ja que cada sol·licitant ha anat indicant quines són aquelles competències que creu que assolirà amb la formació, però no hi ha hagut un anàlisi departamental previ amb les competències a assolir amb les formacions que es volen realitzar, a través d'una mirada més estratègica.

A inici del curs 22-23, es comença a treballar en aquesta visió a partir de l'anàlisi competencial i avaluació de la formació a partir de l'assoliment competencial.

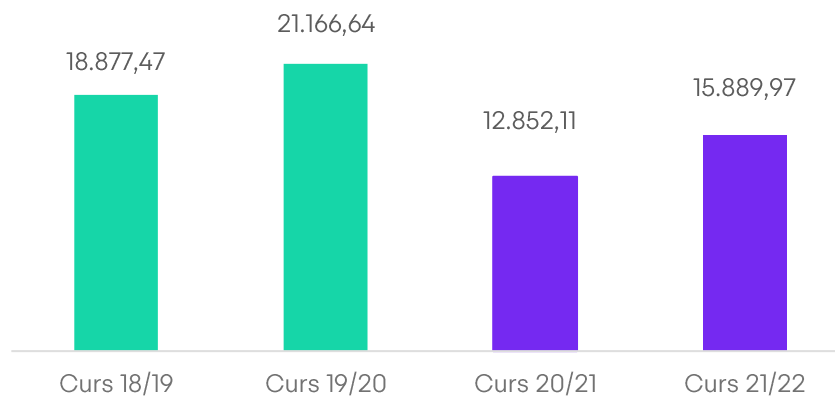
3. Històric Aplicació de fons

Indicadors del Pla de formació - Evolutiu. Dades pandèmia no són comparables. Hi ha molta formació subvencionada.

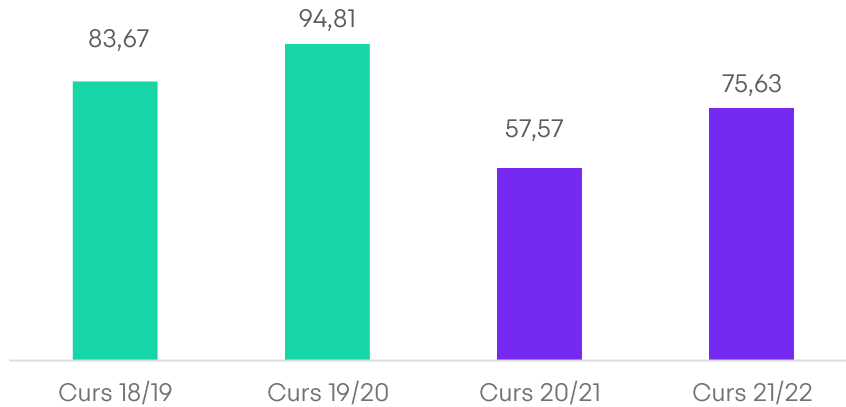
3.1. Personal que ha rebut formació respecte al total dels treballadors



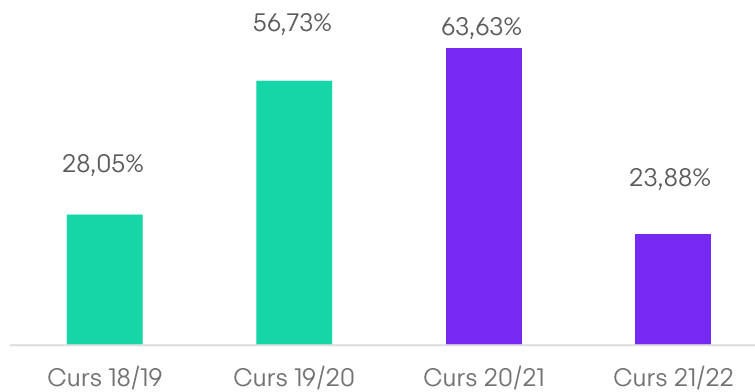
3.2. Inversió total en formació



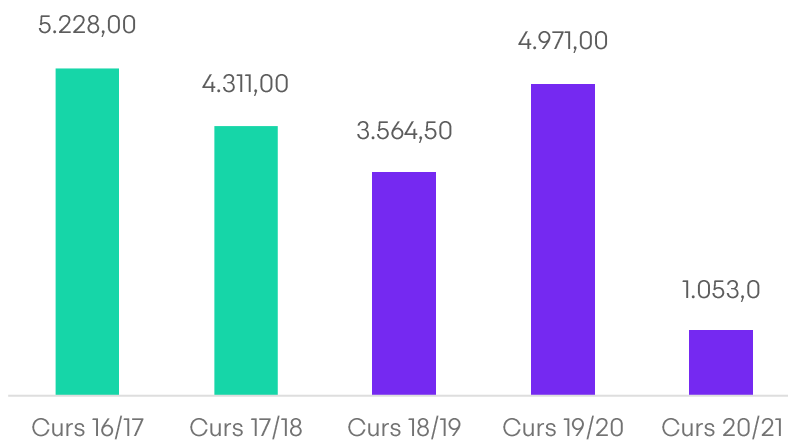
3.3. Inversió en formació per treballador/a



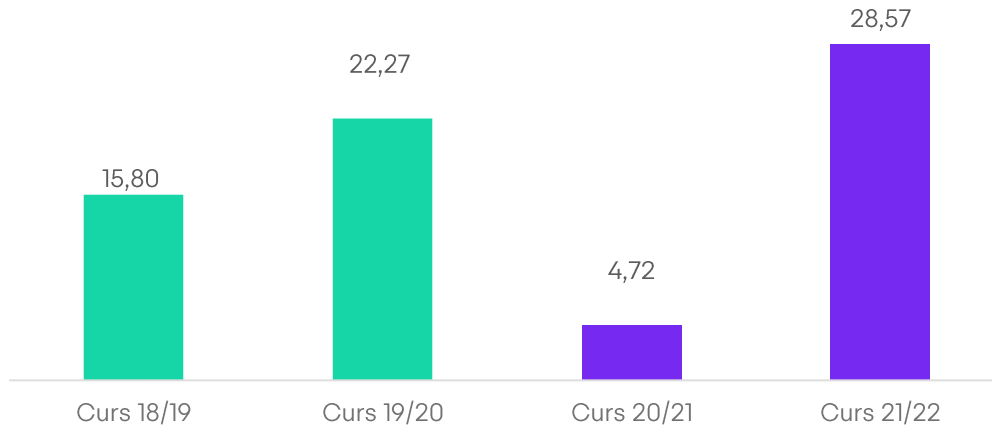
3.4. Percentatge de formació impartida dins horari laboral



3.5. Total d'hores de formació



3.6. Mitjana d'hores de formació per treballador/a



4. Valoració de l'eficàcia

Per tal de portar un seguiment de les accions formatives i avaluar-les, s'utilitza el registre R63-PGG12 Seguiment i avaluació de l'eficàcia de les accions formatives. Aquest ens ha permès portar un seguiment individualitzat de cada acció formativa, per assegurar-nos de recopilar totes les evidències necessàries per a un bon desenvolupament de l'activitat.

Durant el curs, totes les valoracions sobre l'eficàcia de les formacions han resultat positives, tenint en compte que l'assistència a congressos i fires no s'avalua.

En general, malgrat que aquest any acadèmic no s'han pogut portar a terme totes les accions planificades en el pla de formació anual, estem satisfets amb els resultats assolits. Ha estat un any on hem posat al centre l'estudiant i al professorat. Un any que hem volgut millorar la metodologia docent i les bones pràctiques dels serveis comuns per tal de continuar millorant any rere any.

5. Accions de millora

Per últim, s'ha fet una anàlisi de debilitats i fortaleces del Pla de Formació del curs 21-22, per tal de plantejar accions de millora derivades.

Anàlisi curs 21-22:

Fortaleces	Debilitats
<ul style="list-style-type: none"> • Compromís Direcció envers la capacitació de l'equip humà. • Pla de Formació Interna / Pla de carrera del PDI. • Polítiques individualitzades, compromís social i pla d'igualtat entre homes i dones 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotació no desitjada del personal i PDI • Millorar el nivell d'automatització de la gestió dels processos i les activitats

Derivat d'aquesta anàlisi es detecta la necessitat de fer pedagogia amb l'equip del CETT per assegurar-nos que tothom sap on pot trobar els procediments i registres associats a la formació interna.

Per a millorar el seguiment de la formació interna, aquest curs 22-23 s'ha modificat el procediment de formació interna per tal d'avaluar l'eficàcia de l'acció formativa a partir de l'assoliment de competències, analitzades prèviament.