

Abril 2022

INFORME D'AVALUACIÓ DEL
PLA DE FORMACIÓ DE L'HOTEL
ALIMARA
2022

HOTELALIMARA
BARCELONA


Servei de Qualitat i Medi Ambient

INDEX

0. Introducció	3
1. Participació en les activitats formatives.....	4
1.1. Participació segons departament.....	4
1.2. Participació segons tipologia de l'acció formativa	4
2. Històric Aplicació de fons	5
2.1. Personal que ha rebut formació respecte al total dels treballadors	5
2.2. Inversió total en formació	5
2.3. Inversió en formació per treballador/a.....	5
2.4. Percentatge de formació impartida dins horari laboral.....	6
2.5. Total d'hores de formació	6
2.6. Mitjana d'hores de formació per treballador/a	6
3. Valoració de l'eficàcia.....	7
4. Accions de millora	8

0. Introducció

Tal com està definit en el [PGG12](#) Formació Interna, al finalitzar l'any, es realitza un informe valoratiu de totes aquelles actuacions portades a terme en el mateix. Per tant, l'objectiu del present informe d'avaluació és recollir i analitzar les dades procedents de la tasca recollida pel Servei de Qualitat del CETT.

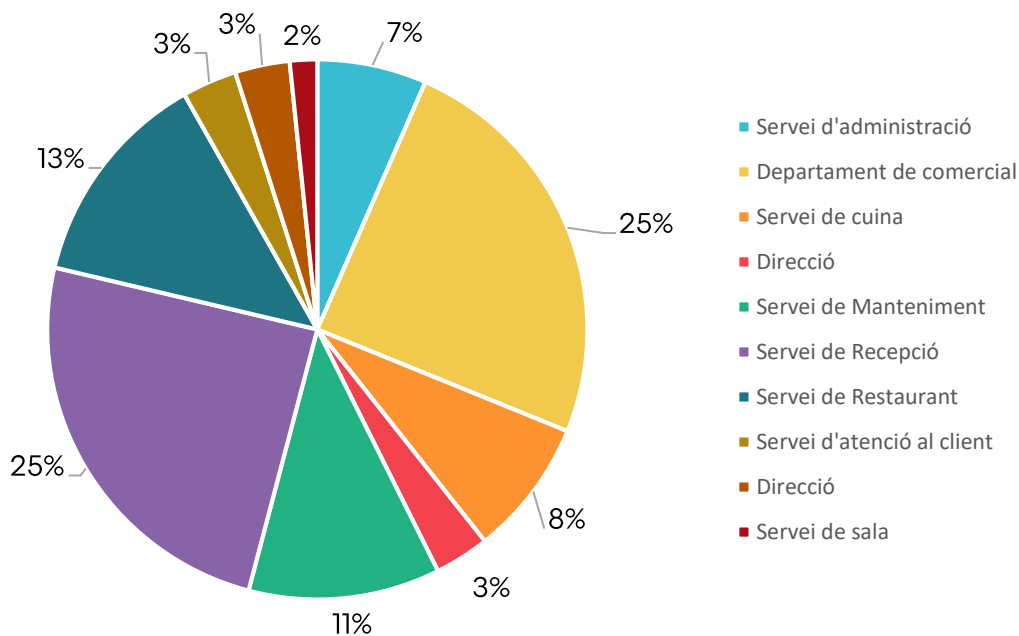
Així mateix, el present informe s'emmarca dintre de la millora de la formació contínua del personal de l'Hotel Alimara, seguint el compliment de la línia d'acció d'assegurar que el personal té les competències requerides per al desenvolupament de la seva tasca professional i vetllar per l'actualització contínua del nostre personal.

Durant l'any 2022, en l'Hotel Alimara s'han realitzat un total de **4 accions formatives** amb un total de **28 assistents**.

A continuació s'exposa una anàlisi de la participació en activitats formatives i les accions de millora, així com una anàlisi qualitatiu de cada secció.

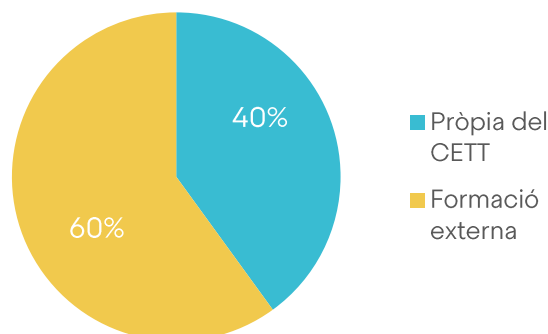
1. Participació en les activitats formatives

1.1. Participació segons departament



Respecte a la participació segons departament, es destaca notablement la participació del Servei comercial i el Servei de recepció en primer lloc amb un 25% de quota, degut al gran volum de treballadors participants en activitats formatives. En segon lloc es troba el Servei de restaurant amb un 13%. Els altres departaments es troben amb quotes que van del 11% al 2%.

1.2. Participació segons tipologia de l'acció formativa

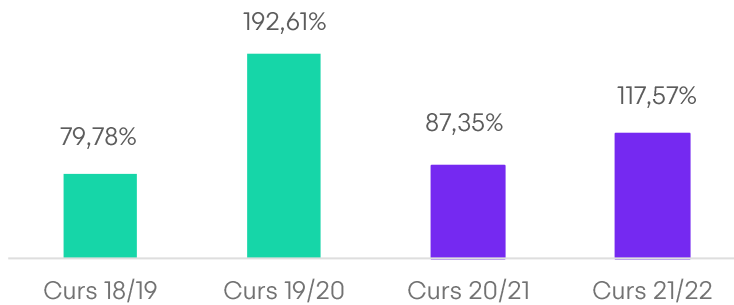


Si fem incís en el tipus de formacions que més es realitza, es pot observar que s'han realitzat quatre formacions externes i dues formacions pròpies del CETT.

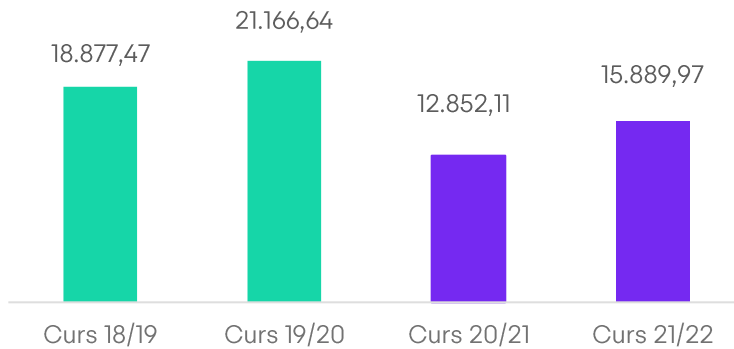
2. Històric Aplicació de fons

A continuació s'exposen els indicadors extrets de la gestió econòmica i administrativa del Pla de Formació Anual del Grup CETT:

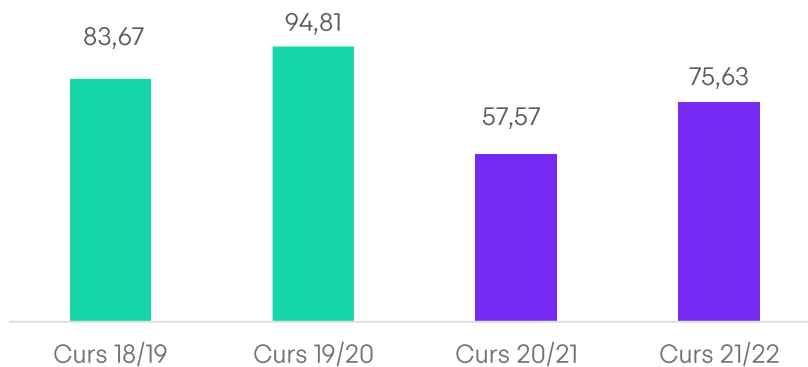
2.1. Personal que ha rebut formació respecte al total dels treballadors



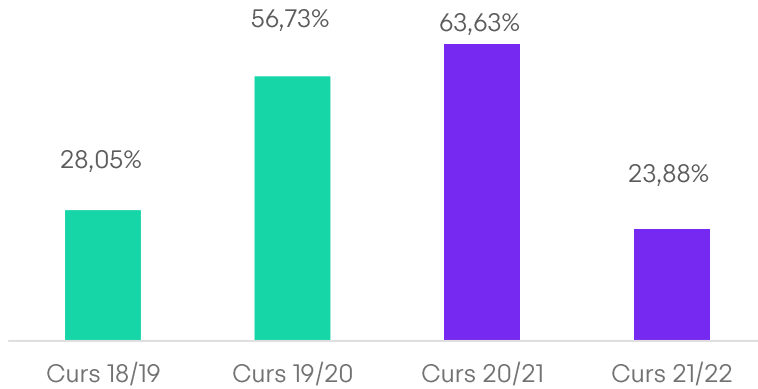
2.2. Inversió total en formació



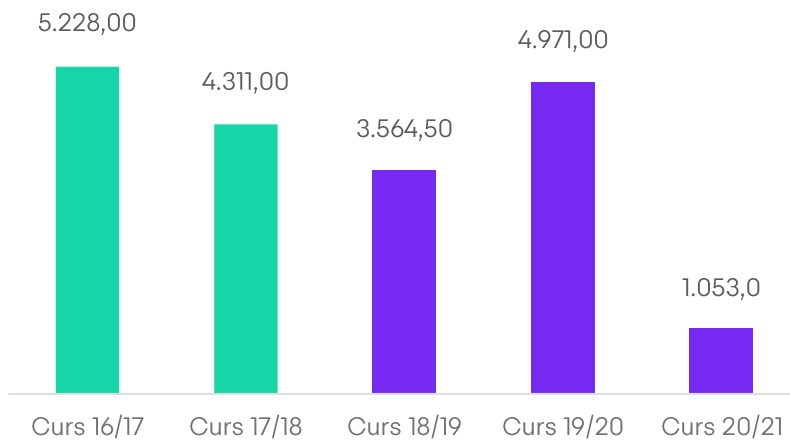
2.3. Inversió en formació per treballador/a



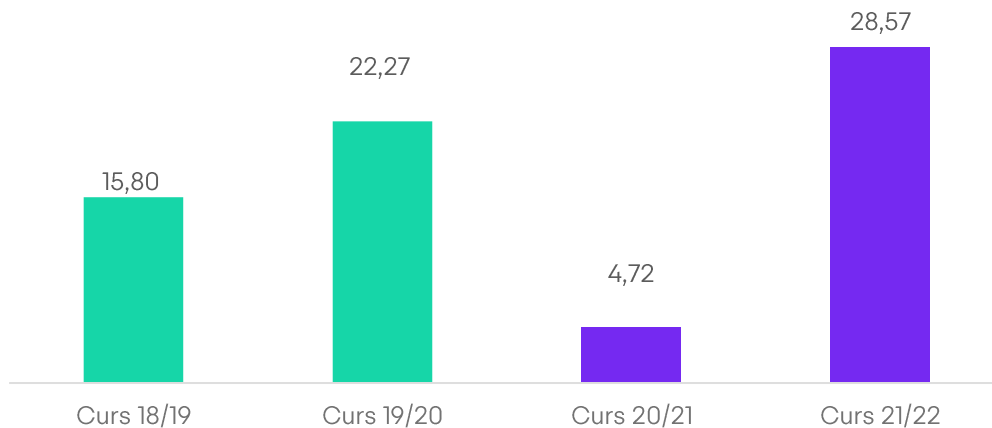
2.4. Percentatge de formació impartida dins horari laboral



2.5. Total d'hores de formació



2.6. Mitjana d'hores de formació per treballador/a



3. Valoració de l'eficàcia

Durant el curs, totes les valoracions sobre l'eficàcia de les formacions han resultat positives.

En general, podem afirmar que s'han fet les accions formatives obligatòries relacionades amb l'acompliment legal com la de Prevenció de Riscos Laborals. Pel que fa a les formacions d'actualització de coneixements professionals, s'havia previst realitzar una formació de medi ambient i recollida selectiva per a tot l'equip de l'Hotel de cara al 2022 però per qüestions de disponibilitat es va ajornar a gener de 2023. Per tant, aquesta l'eficàcia d'aquesta acció formativa s'avaluarà a l'any 2023.

Cal dir que el procediment de formació interna s'està actualment modificant per tal de canviar el mètode d'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa, canviant l'avaluació a través dels objectius de la formació a l'avaluació a través de l'assoliment competencial. Durant l'any 2023 presentarem com evidència aquest nou sistema de valoració de les accions formatives.

4. Accions de millora

Per últim, s'ha fet una anàlisi de debilitats i fortaleces del Pla de Formació del curs 2022, per tal de plantejar accions de millora derivades. S'han tingut en compte l'anàlisi de les dades mostrades al llarg de l'informe.

Fortaleces	Debilitats
<ul style="list-style-type: none"> • Compromís Direcció envers la capacitat de l'equip humà. • Digitalització de registres de formació interna. • Canvi en el procediment de formació interna de cara el curs 22-23 per a fer un anàlisi competencial com a forma d'avaluar l'eficàcia de les accions formatives 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal té dificultats per aplicar els procediments i normativa interna • Personal que té dificultat a l'adaptació als canvis

A partir d'aquesta anàlisi sorgeixen una sèrie d'aspectes a tenir en compte de cara a la millora de futurs plans de formació.

Derivat d'aquesta anàlisi es detecta la necessitat de fer pedagogia amb l'equip del CETT per assegurar-nos que tothom sap on pot trobar els procediments i registres associats a la formació interna. S'ha millorat la visibilitat del SIQMAC per tal que tots els departaments tinguin un accés més intuïtiu a la documentació necessària.

S'ha planificat una formació interna al setembre de coneixement del SIQMAC per tal de comunicar els canvis realitzats i aproximar els procediments del sistema de Qualitat al Grup.