

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Graduat o Graduada en Turisme
UNIVERSITAT:	Universitat de Barcelona
CENTRE:	Escola Universitària d'Hosteleria i Turisme-CETT
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
EVALUACIÓ:	Graduat o Graduada en Turisme
DATA:	29/11/2013

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera susceptible de millora. La Institució publica al web informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment), per bé que la Comissió recomana a la titulació corregir els aspectes que a continuació s'assenyalen, amb l'objectiu de contribuir a una millora de la qualitat de la informació pública: Incloure informació relativa al professorat, dades de l'accés als estudis i la normativa

de trasllats, informació sobre l'acollida i tutorització d'estudiants i la normativa relacionada amb les pràctiques i el TFG. També cal avançar en la publicació de la informació acadèmica en els tres idiomes (català, castellà i anglès), especialment en relació a la planificació docent.

Per altra banda, la Comissió considera com a bona pràctica el catàleg de la titulació, donat que aporta informació agregada útil per a l'estudiant de nou ingrés.

Atenent a les consideracions anteriors (especialment pel que fa a la publicació d'informació relacionada amb la informació sobre l'accés als estudis i la matrícula), es considera que el desplegament dels continguts d'informació pública no està suficientment actualitzat. És imprescindible completar i actualitzar tota la informació pública per garantir que en el futur estigui disponible abans del període de matrícula.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

En termes globals, es considera que la informació sobre els indicadors de l'ensenyament no és adequada, ja que no es compleixen els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster. La Universitat no publica informació sobre els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment.

La Institució aporta informació en l'IST que no és pública ni accessible als diferents grups d'interès.

Aquesta informació correspon als següents indicadors: accés i matrícula (nombre de places ofertes de nou accés, ràtio demanda de places / oferta (global i en primera opció), percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència, percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés (PAU, FP, >25 anys, altres), percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats, nota de tall de la titulació i percentatge de matriculats per intervals de nota d'accés) satisfacció i resultats (taxa de rendiment i taxa d'abandonament, satisfacció amb el programa formatiu), segons taules 2.2 i 2.3 de la Guia per al Seguiment.

D'altra banda, no apareix informació ni al web ni a l'IST sobre els indicadors: característiques de l'alumnat (percentatge d'estudiants segons comunitats autònomes de procedència i percentatge d'estudiants segons comarca de procedència, percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el nivell d'estudis dels pares), professorat (s'indica el percentatge d'hores impartides per doctors i les hores de docència impartides segons la categoria docent), mètodes docents (percentatge d'hores per modalitat docent de la titulació (classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories...), satisfacció (del professorat amb el programa formatiu) es publiquen de manera parcial.

Sorpren les dades que es publiquen en relació a les taxes d'estudiants que realitzen el TFG, també aquells que l'aproven o bé obtenen una alta qualificació, donat que encara no s'ha implantat el 4t curs de la titulació. Es recomana doncs, que s'especifiqui d'on provenen aquestes dades (titulacions antigues o retitulació) i que no siguin susceptibles de generar dubtes.

Atenent a les reflexions anteriors, és imprescindible, doncs, que la Institució segueixi treballant per desplegar els indicadors i incorporar-los al seguiment de la titulació.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, l'assoliment de la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública està condicionada a la millora de les mancances observades.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

L'anàlisi valorativa de la titulació es planteja com una reflexió des d'una perspectiva acadèmica del funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors. No obstant, es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció, tal com s'exposa a continuació.

La Comissió observa que la titulació no analitza ni reflexiona sobre alguns indicadors clau, com ara les metodologies docents o l'estructura del professorat. D'altra banda, la Comissió també detecta que l'anàlisi valorativa resulta, en general, molt descriptiva, quan apareixen algunes qüestions sobre les que, per la seva importància, caldria reflexionar: és positiu per al desenvolupament del Grau l'elevat nombre d'estudiants que prové de cicles formatius? Com s'homogeneïtza la resta d'alumnes respecte a aquests estudiants?.

Pel que fa a les dades de satisfacció, no es dona a conèixer el percentatge de participació a les enquestes, i el resultat que es mostren fan referència al percentatge d'estudiants que puntuen per sobre de 6. A més a més, algunes de les dades no es corresponen amb les dades més particulars (comparant les dues primeres taules de la pàgina 19).

Per altra banda, no es mostra la taxa de rendiment agregada. La Comissió considera que manca una taula amb indicadors agregats.

En general, es valora si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria verificada. Per encarar amb garanties el procés d'acreditació, en els propers informes de seguiment s'haurà d'ampliar l'anàlisi a altres aspectes de la memòria (reflexionant sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Es proposen accions de millora que són coherents amb l'anàlisi valorativa. No obstant, sorprèn que la titulació no presenti cap encaminada a corregir la baixa taxa de graduació, que en el curs 11/12 situava en el 38,3%, molt més baixa que la del 10/11 (56,90) o que la del 09/10 (46,50).

Les accions de millora es recullen en un pla de millora ben estructurat i definit que facilita el seguiment de la implantació de les accions proposades. Es recomana ampliar el pla de millora, tot indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definint indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació. La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia.

Finalment, es fa un seguiment de les propostes de millora d'anys anteriors, incloent-hi les recomanacions de l'informe d'avaluació de verificació.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració, revisió i aprovació de l'Informe de Seguiment de la titulació (IST), identificant-ne de manera inequívoca la responsabilitat. Les persones responsables de l'elaboració i revisió de l'IST tenen càrrecs adequats per desenvolupar aquestes tasques.

A través de la pàgina web es publica informació sobre l'abast del Sistema d'Assegurament intern de la Qualitat del programa formatiu, sobre els processos i sobre la Comissió de Qualitat que en garanteix la seva implantació.

Malgrat que el Sistema de garantia interna de la qualitat no està implantat en la seva totalitat, la titulació reflexiona sobre la idoneïtat dels procediments que ja s'han desplegat i els valora positivament, especialment per millorar els processos clau i la definició dels indicadors de seguiment i avaluació.