



Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

CODI ÈTIC I DE BONES PRÀCTIQUES

Grup CETT

Integral S.L.

Estudis d'Hoteleria
i Turisme CETT S.A.

Turisvall S.L.

Fundació Gaspar España
CETT

Av. Can Marçet 36-38
08035 Barcelona
T +34 934 280 777
info@cett.cat
www.cett.cat



PREÀMBUL

El **Grup CETT** és un centre internacional de formació i transferència de coneixement en hoteleria, turisme i gastronomia, adscrit a la Universitat de Barcelona.

Els valors centrals del Grup CETT reflecteixen el que és realment important per a nosaltres com a organització, i defineixen la nostra actitud, comportament i caràcter.

Aquests valors són:

1. Actuar amb iniciativa.
2. Tenir vocació de servei.
3. Estar compromesos amb la formació.
4. Treballar en equip.
5. Tenir capacitat d'aprenentatge i autodesenvolupament.
6. Comportar-se de manera íntegra.
7. L'esperit emprenedor i la perseverança.
8. L'ambició, la modèstia, el talent i l'esforç (TEAM).
9. La mentalitat oberta al món.
10. La responsabilitat social individual i empresarial.
11. Fer país.

El **Grup CETT** agrupa empreses dedicades a la formació i a l'oferta de serveis d'hoteleria i turisme de qualitat. L'aposta per la sostenibilitat, inherent al compromís fundacional, forma part de la nostra planificació estratègica, a partir de la qual definim i desenvolupem diferents accions en els àmbits social, ambiental i econòmic.

En aquest sentit, vetllem per la sostenibilitat mediambiental, social i cultural, i també incorporem criteris de sostenibilitat econòmica, amb l'objectiu de millorar-ne la gestió global i oferir garanties en termes de viabilitat, a més de transferir a l'alumnat competències de gestió responsable en les diferents dimensions (econòmica, ambiental, social, etc.). Creiem en el desenvolupament de les persones, així com en el creixement orgànic com a base del nostre pla estratègic de creixement i desenvolupament responsable.

A més, la vessant social és un dels pilars fonamentals del **Grup CETT**. Per això, ja des dels nostres inicis impulsem i desenvolupem diferents iniciatives amb els diferents grups d'interès. En aquest sentit, cal remarcar que el paper de la Fundació Gaspar Espuña-CETT (en endavant, la Fundació) és fonamental.

“Conscients del compromís tant educatiu com social, el Patronat de la Fundació té la responsabilitat de mantenir, consolidar i, fins i tot, ampliar els principis fundacionals i les línies d’acció, adaptant-los als nous temps, i contribuir al desenvolupament de les persones, de la societat i del país.”

Gaspar España i Berga

President Fundador Honorífic Vitalici de la Fundació Gaspar España-CETT

Índex

| | |
|--|-----------|
| 1. CODI ÈTIC I DE BONES PRÀCTIQUES DEL GRUP CETT | 7 |
| 2. PRINCIPIS ÈTICS QUE REGEIXEN L'ACTIVITAT DEL GRUP CETT | 8 |
| 3. COMPROMISOS SOCIALS DEL GRUP CETT AMB ELS SEUS GRUPS D'INTERÈS | 9 |
| L'EQUIP HUMÀ | 10 |
| L'ALUMNAT, ELS RESIDENTS, ELS HOSTES I ELS CLIENTS EN GENERAL | 10 |
| PROVEÏDORS I EMPRESES CONTRACTADES | 11 |
| DONANTS I BENEFICIARIS DE LA FUNDACIÓ, AGENTS, REPRESENTANTS, COMISSIONISTES I COL·LABORADORS DE NEGOCI ASSIMILATS | 12 |
| ACCIONISTES/SOCIS, PATRONS, MEMBRES DELS ÒRGANS D'ADMINISTRACIÓ, REPRESENTANTS LEGALS I DIRECTIUS | 13 |
| EL SECTOR: COMPETIDORS..... | 13 |
| RELACIÓ AMB GOVERNS I AUTORITATS | 14 |
| RELACIÓ DE LES PERSONES AMB L'IMPACTE EN EL MEDI AMBIENT | 14 |
| 4. OBLIGACIONS DELS PATRONS, DELS MEMBRES DELS ÒRGANS D'ADMINISTRACIÓ, DELS REPRESENTANTS LEGALS, DELS DIRECTIUS I DELS TREBALLADORS DEL GRUP CETT..... | 15 |
| 5. SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DEL CODI ÈTIC I DE BONES PRÀCTIQUES. CANAL ÈTIC..... | 21 |
| 6. RÈGIM SANCIONADOR DEL CODI ÈTIC I DE BONES PRÀCTIQUES | 22 |

1. Codi Ètic i de Bones Pràctiques del Grup CETT

El Grup CETT, amb la voluntat de complir la legislació vigent, les recomanacions dels poders públics, la responsabilitat social i el correcte comportament professional corporatiu, subscriu el present Codi Ètic i de Bones Pràctiques (en endavant ens hi referirem indistintament com a Codi o Codi Ètic).

Aquest Codi s'aprova per tal d'establir les pautes generals, els valors i els principis ètics que han de regir les conductes dels patrons, dels membres dels Òrgans d'Administració, dels directius, legals representants, dels treballadors i dels grups d'interès, amb independència de la relació contractual que els uneixi amb el Grup CETT (en endavant, el Grup o l'Organització), o de l'àmbit geogràfic on desenvolupin la seva activitat, i els serveixi com a guia i referència de l'actuació deguda.

De la mateixa manera, les empreses participades del Grup CETT, així com la resta d'organitzacions vinculades per una relació de domini, també es veuran vinculades pels principis ètics establerts en el present Codi Ètic i de Bones Pràctiques. L'objectiu és crear una cultura ètica corporativa del Grup. D'altra banda, el Grup CETT es comprometrà que els principis regulats en aquest Codi, i principalment la justícia, la igualtat i el respecte pels drets fonamentals, regeixin totes les seves relacions comercials o professionals amb altres agents del mercat com poden ser proveïdors, col·laboradors, contractistes o empreses participades i clients sobre els quals no tinguin el control. Igualment, quan el Grup CETT sigui part de *joint ventures*, unions temporals d'empreses i altres associacions similars, també s'aplicarà en aquestes relacions i negocis els principis que regeixen el present Codi.

El Grup CETT, amb l'aprovació d'aquest text, pretén evitar qualsevol tipus de conducta inadequada socialment o contrària a la legalitat. Per aquest motiu, l'Organització es compromet a dur a terme les següents accions:

- Identificació dels riscos susceptibles de contravenir els principis i els valors ètics aquí establerts, per poder-los prevenir i detectar posteriorment.
- Definició exhaustiva dels comportaments esperats de tota persona que es relacioni amb el Grup CETT o que treballi per a l'Organització, així com l'establiment de les mesures adequades destinades a prevenir qualsevol comportament o conducta inadequada, principalment delictiva (Models de Prevenció de Delictes).
- Supervisió i control del compliment d'aquest Codi, així com l'assignació de responsabilitats en cas que hi hagi vulneració dels principis aquí regulats.
- Establiment d'un règim sancionador.

El Grup CETT, per tal de complir amb l'objectiu pel qual aquest Codi ha estat creat, es comprometrà a adaptar-lo a l'entorn social i a les modificacions legislatives que es vagin produint, de manera que se'n garanteixi l'efectivitat absoluta.

2. Principis ètics que regeixen l'activitat del Grup CETT

El Grup CETT té com a objecte social la formació i l'oferta de serveis d'hoteleria, turisme i gastronomia.

El Grup CETT es compromet fefaentment al compliment dels principis següents, sobre els quals pivota el seu compromís ètic envers la societat i que serveixen d'inspiració i guia en els afers diaris dels seus professionals:

- **Bon govern corporatiu.**
- **Transparència** en la difusió d'informació tant interna com externa, assegurant-ne la veracitat i l'exactitud, sobretot quan es tracti d'informació financera que pugui afectar els patrons i els accionistes/socis, en particular, i al mercat, en el seu conjunt.
- **Competència lleial** per part del Grup CETT amb la resta d'agents que operin en el mercat, impulsant la lliure competència i el respecte als consumidors i usuaris.
- **Creació de valor i creixement econòmic, sostenible i amb respecte absolut pel medi ambient.**
- Aposta constant per la **innovació**.
- **Responsabilitat i compromís social** proactiu i eficient.
- **Lleialtat** al present Codi, **ètica professional** i **bona fe** en les relacions comercials, contractuals i dels grups d'interès.
- **Integritat i honestedat** en el seu compromís i actuació.
- Màxima **protecció dels drets humans i de les llibertats de tercers**.
- Respecte estricte dels ordenaments jurídics del territori on l'Organització operi i de la normativa interna del Grup CETT.

De la mateixa manera, quan es contractin serveis externs, s'adoptaran les mesures necessàries per assegurar el compliment dels principis ètics exposats en el present Codi.

La Fundació Gaspar Espuña-CETT és garant dels principis i valors del Grup CETT, que comparteix.

La Fundació va ser creada l'any 2000 pel fundador del Grup CETT, Gaspar Espuña, per tal de garantir i promoure la filosofia que ell mateix va inculcar. Es tracta d'una fundació privada, inherent al Grup CETT, oberta, creativa i motor de la mateixa activitat del Grup. Té un fort compromís de responsabilitat social i vetlla per estendre-la a les empreses que componen el Grup CETT.

La Fundació estén els seus valors i principis no tan sols al Grup CETT, per tal que liderin la seva activitat, sinó que n'és exemple aplicant-los i defensant-los en el seu dia a dia.

La Fundació basa la seva captació de fons en criteris d'honestedat, respecte, integritat i transparència, tenint com a objectiu els col·lectius beneficiaris i no els interessos personals i professionals. Amb total respecte a la legalitat, la captació de fons es realitza de forma inequívoca i reflecteix la missió de la Fundació.

La política de recerca de recursos es basa també en el menor cost i màxim resultat, eficiència i retorn. Es rebutgen donacions, tant públiques com privades, que entrin en col·lisió amb els valors i les finalitats de la Fundació. Respecte als fons recaptats, es proporciona informació pública, precisa i veraç, garantint el rendiment de comptes als donants.

Es rebutja qualsevol tipus de relació comercial amb donants en benefici propi, així com qualsevol retribució personal a proveïdors o clients, econòmica o en espècie, com a compensació per la relació comercial.

La Fundació disposa de criteris i processos de selecció d'activitats que hauran d'encaminar-se sempre a la consecució de la finalitat de la Fundació, donant suport a la recerca acadèmica i científica en l'àmbit de l'hoteleria, el turisme i la gastronomia. Sempre es farà valorant l'equilibri entre la viabilitat econòmica i empresarial, l'impacte i el benefici, el nivell d'innovació i consistència, així com els valors ètics de l'activitat i que es descriuen en el present Codi Ètic.

Les empreses amb les quals col·labora la Fundació són meticulosament escollides. Totes elles han de complir amb la legislació vigent als països on operin, han de respectar els drets humans i les normes internacionals, amb valors mediambientals més enllà del simple compliment normatiu, així com tenir una cultura corporativa i uns valors similars als del [Grup CETT](#).

El [Grup CETT](#), en general, i la Fundació que en forma part, en particular, desenvolupen les seves inversions financeres sota els criteris de seguretat, liquiditat, rendibilitat, diversificació, no-especulació i valors ètics.

3. Compromisos socials del [Grup CETT](#) amb els seus grups d'interès

El compromís social del [Grup CETT](#) amb cadascun dels seus grups d'interès (treballadors, accionistes, socis, patrons, clients, residents, hostes, alumnat, proveïdors, societat en el seu conjunt, etc.) es materialitza en els apartats que s'exposen a continuació.

El [Grup CETT](#) promourà de forma activa entre els seus grups d'interès l'adhesió i el compliment i respecte del present Codi i les seves directrius.

L'equip humà

El Grup CETT es compromet a controlar exhaustivament els processos de selecció de l'equip humà i del professorat, de conformitat amb el present Codi i les seves directrius.

Els treballadors del Grup CETT rebran un tracte digne, es respectaran sempre els seus drets i, principalment, la seva intimitat, la igualtat d'oportunitats en el si de l'Organització i la diversitat. No es tolerarà, sota cap concepte, diferències de tracte o discriminació per raó d'edat, sexe, raça, orientació sexual o religió, ni cap manifestació amb connotacions d'assetjament o abús d'autoritat o de caràcter intimidador o ofensiu.

En tots els processos de selecció de nou personal o promoció del ja existent, s'atendrà a criteris de mèrit i capacitat segons la vacant que es pretén cobrir, sense atendre elements subjectius o personals. Així mateix, el Grup CETT es compromet activament a fomentar el desenvolupament tant personal com professional dels seus treballadors, el seu aprenentatge i la promoció, així com la conciliació de la seva vida laboral i familiar. El Grup CETT assegura de manera absoluta la seguretat laboral i la salut dels seus treballadors, sotmetent-se, entre d'altres legislacions, al compliment estricte de les normatives de Prevenció de Riscos Laborals, implementant les mesures corresponents i responen per qualsevol incidència. El Grup CETT garanteix als treballadors la formació en aquesta matèria i el material necessari, per la qual cosa cada treballador ha de donar compliment a les directrius que rebí, protegint d'aquesta forma la seva salut al lloc de treball.

De la mateixa manera, el Grup CETT garanteix als seus treballadors un entorn laboral saludable que potenciï el treball en equip i una identitat corporativa sòlida.

El Grup CETT prioritza la formació i el desenvolupament professional dels seus treballadors, oferint cursos de formació interns i cofinançament per a la formació o bé per a l'educació externa, determinant les necessitats formatives de manera adaptada a cada unitat de negoci.

El Grup CETT reconeix i respecta el dret d'associació dels seus treballadors i els permet exercir-lo lliurement, així com la llibertat d'afiliació i el dret a la negociació col·lectiva.

El Grup CETT promourà activament entre els seus treballadors l'existència i l'acceptació d'aquest Codi i la importància de respectar els principis que conté.

L'alumnat, els residents, els hostes i els clients en general

El Grup CETT garanteix la màxima qualitat, satisfacció i excel·lència en els serveis prestats i els productes venuts als seus clients, alumnes, residents i hostes, així com la seva atenció, per obtenir excel·lents estàndards de qualitat en els seus serveis i productes. El respecte, la responsabilitat professional i l'honestedat lideren totes les relacions comercials, i sempre es dóna compliment a la normativa d'aplicació per a la protecció dels drets dels consumidors i usuaris, i es posa en circulació productes i serveis de qualitat i que sempre compleixen la normativa vigent en cada moment.

El Grup CETT es compromet a oferir tota la informació que necessitin els seus clients, alumnat, residents i hostes amb la deguda transparència i sense expressions ambigües, equívokes o poc rigoroses que puguin originar confusions o induir a l'error, seguint les directrius de la normativa d'aplicació per a una publicitat verídica i certa, i per a una competència lleial.

Qualsevol activitat promocional ha de ser: a) clara, b) directa, c) legal, i d) completa, perquè els nostres clients, alumnes, residents i hostes sempre disposin de tota la informació rellevant per a la presa de decisions. En cap cas el Grup CETT farà ús d'instruments publicitaris enganyosos o falsos.

En la relació amb els clients s'evitarà la influència de relacions familiars i d'amistat, ja que totes s'han de regir per l'objectivitat. En especial, l'actuació es regirà per l'objectivitat i la independència en la concessió i la fixació de condicions financeres i/o en la contractació en general, evitant qualsevol actuació que suposi un risc per al Grup CETT.

Com a institució de formació el Grup CETT té la responsabilitat de treballar amb els estudiants des de diferents perspectives, transmetent els valors de la responsabilitat social que hauran de desenvolupar en les activitats acadèmiques i de relació, i en l'activitat professional. Pel Grup CETT la satisfacció de l'alumnat és una finalitat en si mateixa, així com la interrelació estudiant-empresa, que es duu a terme mitjançant una comunicació transparent i constant i una excel·lent formació, pilar fonamental de la nostra oferta de valor, juntament amb la innovació, l'especialització i la internacionalització, a l'avantguarda en el sector.

El Grup CETT és totalment conscient que l'alumnat és un col·lectiu vulnerable, ja que es troba en ple procés de creixement; per tant, l'Organització en té una especial responsabilitat. És per això que l'Organització manifesta tolerància zero envers la falta de valors i principis que han de regir dins dels centres formatius, amb especial consideració a l'exigència al professorat i a qualsevol membre de la comunitat que compon el Grup CETT d'evitar, i si escau denunciar, maltractes, en especial entre l'alumnat, com ara *bullying* o qualsevol altre tipus de conductes similars, així com qualsevol tipus de conducta que pugui atemptar contra la llibertat i indemnitat sexual, especialment de menors i/o incapaços, i a perseguir i denunciar el tràfic de substàncies estupefaents per part de qualsevol de les persones que conformen la comunitat del Grup CETT.

Proveïdors i empreses contractades

El Grup CETT prioritza les relacions amb proveïdors i empreses contractades que incorporin criteris de qualitat i sostenibilitat en la seva gestió.

La contractació de qualsevol proveïdor es farà sempre atenent criteris comercials i econòmics totalment imparcials i objectius, sense que hi hagi mai interessos personals, afectius o favoritismes que poguessin donar lloc a conflictes d'interès. El Grup CETT es compromet a controlar exhaustivament els processos de selecció de proveïdors de manera que regeixi sempre l'objectivitat.

El Grup CETT promourà de manera activa, entre els proveïdors que li prestin serveis i li venguin productes, l'acatament i el respecte dels principis continguts en el present Codi. Per la seva banda, el Grup CETT es compromet a tractar els seus proveïdors de forma igualitària i transparent, així com a garantir la confidencialitat absoluta de totes les seves dades, especialment les que puguin afectar la manera de competir del proveïdor en el mercat.

La selecció i la contractació de proveïdors ha d'ajustar-se a la normativa externa i interna vigent en cada moment, i ha de garantir la transparència, la igualtat de tracte i l'aplicació de criteris objectius i ponderats. S'ha d'evitar tractar amb proveïdors amb interessos comercials, personals, activitats externes o relacions, contraris o potencialment conflictius directament o indirecta amb els interessos i els valors del Grup CETT.

Donants i beneficiaris de la Fundació, agents, representants, comissionistes i col·laboradors de negoci assimilats

El Grup CETT dóna suport al lliure mercat i la competència lleial i respecta escrupolosament les normes relatives al dret de la competència, la competència deslleial i qualsevol normativa anticorrupció. La relació amb els col·laboradors de negoci està basada en la innovació, la sostenibilitat, el preu, la qualitat i el servei. El Grup CETT es compromet a controlar exhaustivament els processos de selecció dels seus col·laboradors. Tanmateix, promourà de forma activa entre els seus col·laboradors l'adhesió i el compliment del present Codi i les seves directrius.

A l'efecte del present Codi seran considerats també grup d'interès del Grup CETT els donants i els beneficiaris de la Fundació. La selecció tant dels donants com dels beneficiaris de la Fundació es durà a terme de forma imparcial i objectiva, sense que hi hagi mai interessos personals, afectius o favoritismes que poguessin donar lloc a conflictes d'interès. La Fundació es compromet a controlar exhaustivament els processos de selecció dels seus donants i beneficiaris de manera que regeixi sempre l'objectivitat, sempre seleccionant donants i beneficiaris que actuïn de conformitat amb el present Codi i donant compliment escrupolós a la normativa aplicable en cada moment.

El Grup CETT es compromet a tractar els seus col·laboradors de negoci, i la Fundació, els seus donants i beneficiaris, de forma igualitària i transparent, així com garantir la confidencialitat absoluta de totes les seves dades, especialment les que puguin afectar la manera de competir del proveïdor en els mercats.

A l'efecte del present Codi, els col·laboradors de negoci, els donants i els beneficiaris hauran d'ésser considerats com a personal respecte de totes les disposicions i en tot allò previst en el present Codi que els pugui ser d'aplicació.

Accionistes/socis, patrons, membres dels Òrgans d'Administració, representants legals i directius

El Grup CETT garanteix la veracitat de tota la informació que posi a disposició dels seus accionistes/socis i patrons i la consecució d'objectius comuns que beneficiïn totes les parts i creïn un ambient favorable basat en la comunicació, la confiança mútua, la transparència i la lleialtat.

De la mateixa manera, el Grup CETT promourà activament entre els seus accionistes/socis i patrons l'existència d'aquest Codi i la importància de respectar-ne els principis.

Per la seva banda, el Grup CETT es compromet a l'estricta compliment de les lleis vigents i futures sobre el bon govern corporatiu, així com altres recomanacions que dictin els poders públics sobre la matèria.

Els directius, els representants legals, els membres dels Òrgans d'Administració i els patrons han de vetllar i procurar ser un exemple de conducta per als membres de totes les àrees de l'Organització, i també per als externs.

Cada directiu és responsable d'assegurar que s'informa a tots i cadascun dels treballadors i col·laboradors que es trobin sota la seva responsabilitat sobre els valors i els estàndards del Grup CETT, i de procurar-los la formació adequada a la posició que ocupen i suficient en relació amb els mencionats valors i estàndards, així com la formació òptima relativa a la comissió de conductes que puguin suposar la violació de la normativa i les seves implicacions.

Els accionistes/socis, els patrons, els membres dels Òrgans d'Administració, els representants legals i els directius coneixen les directrius que existeixen en matèria de govern corporatiu en l'àmbit del Grup CETT, i els donen compliment.

El sector: competidors

El Grup CETT es compromet a competir amb la resta dels agents de mercat respectant els principis de lliure competència i evitant qualsevol conducta que suposi un abús de competència o una restricció d'aquesta.

El Grup CETT basa les seves decisions de negoci, tant ordinàries com estratègiques, en els principis d'independència, autodesenvolupament, autofinançament i sostenibilitat, i sempre cerca decisions empresarials orgàniques que respectin i posin en pràctica els valors exposats en el present Codi.

El Grup CETT assumeix l'obligació de no difondre publicitat enganyosa o il·lícita que pogués perjudicar la resta de competidors i/o els consumidors i usuaris.

El Grup CETT compleix i es compromet a complir qualsevol normativa d'àmbit local, nacional o internacional en matèria de dret de la competència i col·laborarà amb les autoritats que regulen el mercat.

El **Grup CETT** garanteix la protecció intel·lectual i industrial de tercers, compromentent-se a no fer ús en cap cas de treball protegit sense la prèvia obtenció de l'autorització que el legítimi, així com a no fer ús de cap informació il·legalment subministrada a la qual hagi tingut accés.

Relació amb governs i autoritats

El **Grup CETT** respecta totes les normatives vigents i futures dels països on desenvolupa o desenvolupi la seva activitat, garantint sempre la neutralitat política i la bona reputació de l'Organització.

El **Grup CETT** no formarà part de cap projecte que comprometi el respecte als principis de legalitat, honradesa i integritat recollits en aquest Codi. De la mateixa manera, tota relació entre el **Grup CETT** i les administracions públiques pivotarà sobre els principis de cooperació i transparència.

Tanmateix, les relacions que es desenvolupin entre el **Grup CETT** i qualsevol organisme públic es regiran pels criteris d'integritat i legalitat, amb el més estricte compliment de l'ordenament jurídic que sigui aplicable en cada moment tant en l'àmbit local com en territoris estrangers.

Relació de les persones amb l'impacte en el medi ambient

El **Grup CETT** garanteix un respecte màxim per l'entorn mediambiental i contribueix al seu desenvolupament sostenible, minimitzant o suprimint radicalment qualsevol impacte negatiu que la seva activitat pugui ocasionar. D'aquesta manera, contribueix a mitigar els efectes del canvi climàtic. El **Grup CETT** es compromet al compliment de tota la normativa mediambiental vigent, així com a promoure les activitats d'I+D necessàries per fomentar la protecció de l'entorn i a formar els seus treballadors en la matèria.

El **Grup CETT** es compromet a minimitzar l'impacte ambiental i prevenir la contaminació derivada de les seves activitats, productes i serveis, i ho fa buscant cada vegada més eficiència en el consum de recursos, aplicant mesures d'estalvi d'energia i aigua i incrementant progressivament l'ús d'energies renovables. Gestiona els residus adequadament, prioritant la reducció i la valorització, i utilitza les millors tecnologies disponibles i que siguin econòmicament viables per tal que les activitats pròpies i els serveis siguin ambientalment més eficients.

El Grup disposa d'una política integrada de qualitat, medi ambient i responsabilitat social que la Direcció del **Grup CETT** es compromet a fer extensiva a totes les persones que col·laborin amb l'Organització.

El **Grup CETT** disposa d'un sistema de gestió integrat en qualitat i medi ambient basat en el compliment de les normes ISO 9001:2008 (formació), ISO 14001:2004 i EMAS (Hotel Alimara), així com en altres compromisos als quals l'Organització s'adhereix voluntàriament.

D'altra banda, el **Grup CETT** es compromet activament a respectar la normativa urbanística i administrativa de cada territori on desenvolupi la seva activitat.

El personal del **Grup CETT**, com més endavant es defineix, es compromet a respectar i assumir com a propis els compromisos aquí detallats.

4. Obligacions dels patrons, dels membres dels Òrgans d'Administració, dels representants legals, dels directius i dels treballadors del Grup CETT

Els patrons, els membres dels Òrgans d'Administració de les diferents societats que conformen el **Grup CETT**, els representants legals, els directius i els treballadors (en endavant, personal) del **Grup CETT**, i per tant de qualsevol de les empreses que el conformen, amb independència de la relació contractual que els uneix a l'Organització, es comprometen al respecte absolut dels preceptes, els principis i les normes continguts en els diferents apartats d'aquest Codi Ètic i de Bones Pràctiques, i assumeixen tots i cadascun dels compromisos del **Grup CETT**, així com les següents estipulacions:

1) Subscriure el present Codi Ètic i de Bones Pràctiques

El personal es compromet a subscriure i dur a terme, en els seus afers diaris, el present Codi Ètic i de Bones Pràctiques.

De la mateixa manera, el personal és responsable de conèixer, complir i executar les lleis, les polítiques i els procediments que els siguin aplicables segons la seva funció, responsabilitat i lloc de treball, així com respectar els costums i els usos comuns dels països on operi.

2) Conflictes d'interès

El personal es compromet fefaentment a evitar qualsevol situació que pugui suposar un conflicte entre els seus interessos propis i els del **Grup CETT**, i s'absté de ser part en aquesta situació o decisió i ho comunica de manera immediata als seus superiors jeràrquics o a l'òrgan de compliment.

La naturalesa dels interessos propis del personal que poden originar un conflicte de forma directa o indirecta amb els interessos del **Grup CETT** pot ser molt variada. Cal destacar-ne les relacions patrimonials, empresarials o de parentiu del personal amb proveïdors, col·laboradors, competidors, clients o autoritats públiques.

Tot el personal està obligat a informar de l'existència o el dubte raonable sobre l'existència d'un conflicte d'interès. Els conflictes d'interès podran veure's esmenats si la direcció ho autoritza de forma expressa i justificada, i amb l'adopció de les mesures que siguin necessàries. La situació sempre serà comunicada als superiors jeràrquics o a l'Òrgan de Compliment. Qualsevol decisió de negoci serà adoptada sota els criteris de transparència, i objectivitat, basada en el preu, la qualitat, el servei, i sempre vetllant per l'Interès de l'Organització.

El personal en cap cas podrà fer ús de la seva posició o de qualsevol informació a què hagi tingut accés per la seva posició per tal d'obtenir un avantatge, tant per a ell com per a alguna

persona propera o del seu entorn.

3) Confidencialitat de la informació

El personal garantirà la màxima confidencialitat i custòdia de tota la informació no pública dels grups d'interès del **Grup CETT**, amb independència que la relació laboral amb l'Organització s'hagi extingit o no.

En aquest sentit, tot el personal es compromet al compliment estricte de la Llei orgànica de protecció de dades, sense que es pugui divulgar o modificar cap dada sense l'autorització del seu legítim titular o de l'autoritat pública competent sota requeriment oficial i amb les degudes garanties legals. De la mateixa manera, es garanteix plenament la preservació de la documentació, la seva integritat i la seva disponibilitat.

El personal que tingui accés a informació sensible o privilegiada no podrà fer-ne un ús fraudulent ni beneficiar-se'n personalment, i garantirà sempre el secret professional. Concretament, el personal que tingui a la seva disposició informació privilegiada que pugui afectar la cotització d'accions ha d'abstenir-se de comprar o vendre accions i de dur a terme qualsevol acte o contracte sobre aquestes.

El personal que sigui coneixedor o tingui indicis raonables del mal ús d'informació confidencial o fuga d'aquesta per part d'altres companys haurà de posar-ho en coneixement de l'Òrgan de Compliment de forma immediata.

4) Prevenició de la corrupció, suborn i tràfic d'influències

El personal manifesta evitar tot tipus de conducta no ètica dirigida a influir, en benefici propi o del **Grup CETT**, sobre la presa de decisions, autoritats públiques, persones jurídiques privades o particulars.

El personal garanteix la no-realització de promeses, entregues de regals, donatius o diners, avantatges indeguts o compensacions amb l'objectiu de subornar els agents públics, empreses o altres particulars en benefici propi o del **Grup CETT**. Igualment, el personal no podrà acceptar cap obsequi o compensació que tingui per objectiu influir inadequadament en les seves relacions professionals amb altres agents del mercat, públics o privats. Tot això a excepció del que es pugui entendre com a raonable o d'acord amb els usos i els costums del lloc on s'estigui operant.

Aquestes prohibicions s'estenen a totes aquelles persones estretament vinculades familiarment o afectiva amb funcionaris o autoritats públiques o particulars influents, dels quals es pretén obtenir alguna cosa a canvi.

En tot cas, quan el personal tingui dubtes sobre la lògica o la possibilitat d'acceptar un regal, una compensació, un oferiment o una invitació haurà de consultar els seus superiors jeràrquics o l'Òrgan de Compliment.

El **Grup CETT** es compromet a col·laborar exclusivament amb aquelles institucions que disposen dels mitjans i la moralitat suficients per fer una gestió efectiva de l'aportació realitzada, així com

comptabilitzar-la degudament segons el Pla General Comptable. Finalment, el Grup CETT garanteix el seguiment de l'aportació i el corresponent control efectiu.

El personal que sigui coneixedor d'alguna situació irregular relacionada amb el que aquí s'ha exposat haurà de posar els fets en coneixement dels seus superiors jeràrquics o de l'Òrgan de Compliment immediatament, per tal que es prenguin les mesures oportunes.

El Grup CETT no fa donacions directes o indirectes a organitzacions polítiques (o persones properes i/o associades) o polítics com a persona física. Qualsevol donació s'ha de fer en compliment de la normativa aplicable, s'ha de garantir que no perjudica la imatge del Grup CETT, que és transparent, i que els receptors i la sol·licitud són fàcilment determinables.

El Grup CETT s'abstindrà de realitzar qualsevol tipus d'activitat prohibida en relació amb el finançament de partits polítics o de patrocini d'esdeveniments que tinguin com a única finalitat l'activitat política. De la mateixa manera, s'abstindrà en qualsevol cas de dur a terme qualsevol tipus de pressió directa o indirecta de natura política.

El personal que sigui coneixedor d'alguna situació irregular relacionada amb el que aquí s'ha exposat haurà de posar els fets en coneixement dels seus superiors jeràrquics o de l'Òrgan de Compliment immediatament.

5) Prevenició del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

El personal es compromet activament en la prevenició de qualsevol conducta que pugui ser tipificada o relacionada amb el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, així com en la col·laboració amb els tribunals i òrgans administratius en cas que sigui necessari. Podran ser considerades blanqueig de capitals conductes com les següents:

- Pagaments en què no és possible determinar qui n'és el receptor o no és possible conèixer l'origen dels fons econòmics transferits.
- Pagaments en metàl·lic inusuals d'acord amb la naturalesa de la transacció.
- Pagaments a persones físiques o jurídiques residents a paradisos fiscals o que hi tenen un compte corrent.
- Pagaments realitzats mitjançant xecs al portador (o nominatius).
- Pagaments efectuats en divises diferents de les estipulades en el contracte o la factura.
- Pagaments realitzats a/per tercers no esmentats en el contracte.

Com en el cas anterior, per a qualsevol dubte, el personal haurà d'acudir als seus superiors jeràrquics o a l'Òrgan de Compliment per resoldre'l. En el cas que algú sigui coneixedor d'aquestes situacions irregulars, s'ha de procedir de la mateixa manera. El Grup CETT, per la seva banda, implementarà els models d'organització i gestió per a la prevenició de riscos penals necessaris per tal d'evitar o reduir, en la mesura que es pugui, la comissió de qualsevol figura delictiva o comportament irregular.

6) Hisenda Pública i Seguretat Social

El personal del Grup CETT i de les empreses del Grup manifesta que queden prohibides totes aquelles conductes que tendeixin a l'elusió del compliment de les obligacions tributàries o l'obtenció de beneficis en detriment de la Hisenda Pública, Seguretat Social i restants organismes públics equivalents.

D'altra banda, el personal es compromet a col·laborar amb els òrgans públics o les entitats supervisores o inspectores en tot el que li sigui requerit amb l'objectiu de facilitar la supervisió administrativa de l'activitat de l'Organització.

7) Mitjans de pagament i operacions econòmiques

El personal vetllarà fefaentment per tal que aquelles operacions amb transcendència econòmica vinculades amb el Grup CETT es comptabilitzin amb la màxima exactitud en els llibres comptables de l'Organització, representant sempre la imatge fidel del seu patrimoni i de les transaccions efectivament realitzades. Per a això, es compliran fidelment les normatives i els principis comptables, així com els reglaments i les recomanacions vigents sobre la matèria.

Se sancionarà greument tot pagament il·lícit realitzat pel personal amb els recursos econòmics del Grup CETT. A més, s'exigirà que en tota transacció econòmica en què intervinguin recursos del Grup CETT es compleixin les següents condicions:

- a) Que la transacció estigui relacionada amb l'objecte social de qualsevol de les persones jurídiques que conformen el Grup CETT, o bé que es pugui enquadrar dins de les activitats de Responsabilitat Social de l'Organització.
- b) Que l'import desemborsat sigui concorde i raonable amb els criteris econòmics i de mercat.
- c) Que la transacció estigui degudament autoritzada per les persones legitimades per a tal fi.
- d) Que la sortida de diner es produeixi mitjançant transferència bancària o mitjançant un títol nominatiu, llevat que expressament i per tractar-se d'una escassa quantia es determini el contrari.
- e) Que la transacció estigui degudament documentada i comptabilitzada.
- f) Que estigui garantit el lícit destí dels pagaments realitzats.

El personal del Grup CETT s'abstindrà de realitzar les següents conductes en l'exercici de la seva activitat professional:

- a) Portar una comptabilitat paral·lela a l'oficial.
- b) No registrar alguna transacció o al revés, registrar alguna cosa inexistent.
- c) Manipular assentaments comptables o usar documents falsos.

d) Destruir deliberadament documentació abans del termini mínim fixat per la llei.

8) Ús de béns

Els béns propietat del Grup CETT seran posats a disposició del personal perquè desenvolupi degudament la seva activitat. No obstant això, hauran d'utilitzar-los d'acord amb les normes generals d'ús que s'exposen en les següents línies, tret que alguna normativa interna determini el contrari:

- El personal ha de custodiar els béns que el Grup CETT posi a la seva disposició amb la màxima cura i utilitzar-los per a activitats directament relacionades amb l'interès de l'Organització i en el benefici d'aquesta.
- Els béns del Grup CETT no s'utilitzaran per a fins particulars o extraprofessionals, llevat del que estrictament sigui raonable conforme al principi de la bona fe contractual.

En el cas dels dispositius de l'Organització com ara ordinadors i telèfons, s'utilitzaran sempre per a fins professionals, llevat que en el contracte se'n disposi algun ús extraordinari. L'ús d'arxius o programes d'origen extern pot suposar greus riscos per a la seguretat del Grup CETT i pot arribar a constituir una infracció de la propietat intel·lectual si no s'opera amb la deguda llicència o autorització. Per això, es prohibeix l'ús de *software* no autoritzat, les descàrregues perilloses o qualsevol altre comportament que origini de forma inherent riscos per a la seguretat informàtica del Grup CETT i pugui arribar a suposar una vulneració dels drets de propietat intel·lectual.

Es prohibeix també al personal, entre d'altres conductes, enviar correus electrònics amenaçadors o injuriosos, utilitzar un llenguatge improcedent, fer comentaris inapropiats que puguin suposar una ofensa a una persona o un dany a la imatge del Grup CETT o navegar per pàgines web amb continguts indecorosos.

La imatge, les marques i la reputació del Grup CETT seran preservades, cuidades i protegides pel personal en el desenvolupament de les seves activitats professionals, i s'evitarà qualsevol conducta que pugui danyar-les o posar-les en risc.

La propietat intel·lectual i industrial del Grup CETT serà utilitzada pel personal en l'àmbit intern i sempre en benefici de l'Organització. Tot el *knowhow* que generi internament el personal serà propietat del Grup CETT. La propietat intel·lectual aliena serà respectada en qualsevol cas, i es demanarà sempre les respectives autoritzacions i llicències.

El personal vetllarà perquè cap dels béns del Grup CETT sigui sostret per tercers independentment de quin sigui el seu valor.

Els béns tant tangibles com intangibles del Grup CETT només podran ser utilitzats per al benefici de l'Organització i mai per compte d'altri.

D'altra banda, l'adquisició de béns i serveis es realitzarà sempre en condicions que garanteixin la transparència i l'objectivitat i que previnguin el conflicte d'interessos.

El Grup CETT és especialment curós en el respecte als drets de propietat intel·lectual. Respectarà sempre tota la normativa vigent en aquesta matèria i formarà el seu personal per tal

que en el desenvolupament de les seves tasques no es vulneri de cap manera cap tipus de dret de propietat intel·lectual, i que, en cas de fer-se ús d'alguns d'aquests drets, s'hagi procedit a obtenir per escrit la corresponent autorització.

9) Medi ambient

El personal garanteix un respecte màxim per l'entorn mediambiental i contribueix al seu desenvolupament sostenible, minimitzant o suprimint radicalment qualsevol impacte negatiu que la seva activitat pugui ocasionar. D'aquesta manera es contribueix a mitigar els efectes del canvi climàtic. Es compromet al compliment de tota la normativa mediambiental vigent, a minimitzar l'impacte ambiental i a prevenir la contaminació derivada de les activitats, els productes i els serveis del Grup CETT, buscant cada vegada majors eficiències en el consum de recursos, aplicant mesures d'estalvi d'energia i aigua i incrementant progressivament l'ús d'energies renovables. També es compromet a gestionar els residus adequadament, prioritzant-ne la reducció i la valorització.

El personal es compromet activament a respectar la normativa urbanística i administrativa de cada territori on desenvolupi la seva activitat.

10) Operacions vinculades

El personal del Grup CETT no podrà adquirir, de cap manera, béns o drets dels quals sigui legítim titular l'Organització o qualsevol de les persones jurídiques que conformen el Grup, ni dur a terme cap negoci jurídic amb aquests.

No obstant això, el Grup CETT podrà autoritzar aquests negocis o adquisicions sempre que es respecti la transparència i les condicions ordinàries de mercat i no hi hagi cap privilegi.

11) Formació

El personal es compromet a participar activament en els programes de formació que posi a la seva disposició el Grup CETT, així com desenvolupar un procés constant d'actualització de coneixements per garantir el compromís de tot l'equip humà del Grup CETT amb l'excel·lència docent i humana.

El Grup CETT es compromet a promoure i facilitar el desenvolupament personal i professional de l'equip humà oferint cursos de formació interns i cofinançament per a la formació o educació externa, determinant les necessitats formatives de manera adaptada a cada àrea d'activitat.

12) Drets humans i llibertats públiques

El personal es compromet a protegir els drets humans i les llibertats públiques reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els principals acords internacionals sobre això. És d'especial protecció per al Grup CETT tot el que tingui referència amb la protecció dels drets dels infants i dels grups minoritaris.

D'altra banda, el personal assegura que en cap cas realitzarà projectes amb institucions o organitzacions que no respectin els drets humans ni les llibertats públiques.

De la mateixa manera, el Grup CETT inclourà en els plans de formació per al seu personal

accions relatives a drets humans, i promourà eines de suport per a la difusió del coneixement d'aquests drets. El personal es compromet a ser part d'aquests programes.

13) Igualtat i protecció contra la discriminació

El personal haurà de tractar-se amb respecte, evitant qualsevol conducta agressiva, discriminatòria o ofensiva, així com l'assetjament sexual i l'abús d'autoritat.

14) Prevenició de l'assetjament laboral

El Grup CETT prohibeix expressament qualsevol conducta o expressió que directament o indirecta degradi, menyspreï o denigri qualsevol persona per motiu del seu sexe, orientació, creença, origen, raça, aspecte físic, aptituds o afiliació política o sindical.

Es prohibeix qualsevol conducta o acte que atempti contra la llibertat sexual de les persones.

El personal, en cas de ser coneixedor d'alguna d'aquestes conductes o en cas de patir-les personalment, es compromet a informar-ne els superiors jeràrquics o l'Òrgan de Compliment. Per la seva banda, el Grup CETT garanteix un tractament de la situació de forma estrictament confidencial garantint, sense perjudicar, l'empara de la víctima i el cessament immediat d'aquestes actuacions, i ho posarà en coneixement de les autoritats en cas necessari.

15) Altres conductes d'obligat compliment

El personal es compromet a l'estricta compliment de les normatives actuals i futures, tant de caràcter intern com extern, que sorgeixin en relació amb l'activitat i el sector on aquest operi i operi el Grup CETT, i consultarà qualsevol dubte que pugui tenir amb els superiors jeràrquics o l'Òrgan de Compliment, abans de prendre una decisió.

5. Supervisió i avaluació del compliment del Codi Ètic i de Bones Pràctiques. Canal Ètic

El personal del Grup CETT mantindrà un comportament exemplar, executant en el seu dia a dia tots els principis ètics que inspiren el present Codi Ètic i de Bones Pràctiques, així com complint totes les normatives internes del Grup CETT i garantint l'honestedat i la transparència en el seu exercici professional i en les seves relacions comercials.

L'incompliment del present Codi Ètic i de Bones Pràctiques comportarà les conseqüents mesures disciplinàries o d'altra índole que s'estimin necessàries. Aquests incompliments poden ser detectats a través dels diferents mitjans que el Grup CETT posa a disposició del seu personal i els grups d'interès que vulguin fer-ne ús als efectes previstos al present Codi, i aquests es comprometen a col·laborar de forma activa tant amb l'Organització com qualsevol auditor i/o assessor extern que vetlli pel compliment del present Codi, denunciant qualsevol possible incompliment del qual siguin coneixedors. Els diferents mitjans que el Grup CETT posa a disposició del personal i els grups d'interès per evitar i denunciar possibles comportaments irregulars són:

- Canal Ètic o de denúncia a càrrec de l'Òrgan de Compliment. El Canal és un mitjà molt efectiu a través del qual el personal i els grups d'interès podran comunicar de forma estrictament confidencial i sense represàlies qualsevol conducta irregular que tingui lloc en el si de l'Organització.
- El personal i els grups d'interès també podran dirigir-se directament a **l'Òrgan de Compliment** a través dels següents mitjans:
 - Telèfon disponible: 93 428 07 77.
 - Correu electrònic: canaletic@cett.cat
 - Correu postal: av. de Can Marçet, 36-38, 08035 Barcelona.

D'altra banda, es posa a disposició del personal i els grups d'interès la possibilitat que, per qualsevol dubte sobre la normativa aplicable a una situació concreta relacionada amb el present Codi, es pugui consultar prèviament el Departament de Serveis Jurídics i Laboral, o directament l'Òrgan de Compliment, per tal d'evitar el risc d'incompliment.

Finalment, és fonamental recordar la funció de l'Òrgan de Compliment, que és vetllar pel compliment i l'efectivitat del present Codi, per la qual cosa s'informarà periòdicament als Consells d'Administració i al Patronat del **Grup CETT** sobre els resultats de les avaluacions realitzades i les possibles millores.

6. Règim sancionador del Codi Ètic i de Bones Pràctiques

El personal del **Grup CETT** es compromet al respecte absolut del present Codi Ètic i de Bones Pràctiques amb independència de l'activitat que desenvolupa, el lloc en què opera i la relació contractual que l'uneix amb l'Organització.

El personal en cap cas podrà sol·licitar a d'altres membres del personal o dels grups d'interès que contravinguin les estipulacions que regula aquest Codi, així com tampoc s'entendran justificades aquelles conductes que hi siguin contràries d'acord amb el compliment per part d'un membre del personal d'una ordre d'un superior jeràrquic.

Els incompliments que, eventualment, puguin donar-se d'aquest Codi Ètic i de Bones Pràctiques per part del personal seran considerats infracció molt greu per transgressió de la bona fe contractual, i seran analitzats i sancionats d'acord amb el règim disciplinari establert pels procediments interns, els convenis col·lectius i/o la normativa laboral legalment aplicable, sense perjudici d'altres responsabilitats que se'n puguin derivar.

Barcelona, 20 de juny de 2016

QÜESTIONS I SUGGERIMENTS

Necessites ajuda per tal de comprendre o aplicar aquest Codi Ètic i de Bones Pràctiques? Tens preguntes o suggereixes quelcom? Si és així, contacta amb els teus superiors jeràrquics o amb l'Òrgan de Compliment; inclús en cas de problemes, la solució passa per la col·laboració i la cooperació oberta.

Recorda que existeix també una adreça de correu electrònic a la qual pots enviar les teves qüestions o suggeriments:

canaletic@cett.cat

Amb la finalitat de saber si un comportament és conforme al Codi Ètic i de Bones Pràctiques del [Grup CETT](#), pots utilitzar les següents preguntes. Pots formular-te-les i contestar-les tu mateix si no estàs segur d'una transacció o decisió.

- Aquesta transacció/decisió és legal?
- Aquesta transacció/decisió compleix amb els termes i l'esperit d'aquest Codi Ètic i de Bones Pràctiques i amb la resta de principis i directrius del [Grup CETT](#)?
- Aquesta transacció/decisió és correcta i es troba lliure d'interessos personals?
- Aquesta transacció/decisió disposa de fonament i justificació suficients per a la seva aprovació pública?
- Aquesta transacció/decisió protegeix la reputació del [Grup CETT](#)? I compleix amb els estàndards ètics del [Grup CETT](#)?