

III SMART TOURISM CONGRESS BARCELONA

PRESENTACIÓ

El CETT i la Universitat de Barcelona, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació CETT, va impulsar l'any 2016 la Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT, la primera càtedra de turisme a la ciutat de Barcelona. Des dels seus inicis, el seu objectiu principal ha estat el seu impuls i la seva investigació i la transferència de coneixement sobre els seus àmbits d'actuació: el turisme, l'hoteleria i la gastronomia.

Una de les línies d'investigació principal de la càtedra ha estat l'estudi del turisme intel·ligent, un fenomen que s'emmarca en la globalització actual del turisme i la irrupció de nous mercats emergents que generen, entre d'altres aspectes, un volum major de persones que volen viatjar, un canvi d'hàbits i interessos dels visitants i una transformació global cap a una societat cada vegada més enfocada a les tecnologies més avançades.

Aquestes afectacions originen, una vegada més, grans oportunitats en el turisme i desencadenen importants conseqüències per a la mobilitat mundial i la sostenibilitat de les destinacions i empreses del sector.

L'*Smart Tourism Congress Barcelona* és el primer projecte sorgit d'aquesta línia d'investigació, amb la pretensió de generar un espai de trobada on, gràcies a la participació de diferents experts internacionals vinculats a la realitat del turisme intel·ligent, s'analitzi el fenomen en profunditat i s'articulin les sinergies capaces de dibuixar el futur del turisme intel·ligent des de totes les perspectives possibles.

Seu: Hotel Alimara – Barcelona

- **Dates:** 11 i 12 de novembre 2020
- **Edició:** 3^a
- **Idiomes:** Anglès, Català i Castellà

LÍNIES TEMÀTIQUES

La gestió intel·ligent del turisme

Més enllà d'una perspectiva merament tecnològica, s'entén la gestió del turisme des de la necessitat de trobar l'equilibri i relació entre la generació de dades i la generació de coneixement per a la presa de decisions.

Això implica organitzacions i destinacions que estiguin compromeses amb la seva ciutadania, que siguin capaces de gestionar els fluxos turístics i els recursos del territori de manera sostenible, que integrin i facin accessibles al visitant la cultura local, que ofereixin una experiència turística amb valor afegit i que l'activitat turística repercuteixi positivament en l'economia local i la qualitat de vida dels residents.

Temes d'interès:

- Objectius per al Desenvolupament Sostenible
- Governança i eficiència en turisme
- Sostenibilitat i responsabilitat social
- Instruments de regulació i autoregulació de fluxos turístics
- Revalorització de la identitat i la cultura a través de recursos gastronòmics
- Turisme experiencial
- Creació d'espais sensorials
- Gestió de la diferència
- Captació de nous mercats
- Generació de coneixement per a la presa de decisions
- Estudi de casos: bones pràctiques i models d'èxit.

La digitalització en empreses i destinacions turístiques

La imparable i exponencial avanç tecnològic en tots els àmbits de la societat, genera incerteses i oportunitats també en el sector turístic. La volatilitat i fugacitat són algunes de les característiques del sector turístic del nostre present que han de ser analitzades en clau a futur. Aquest context canviant, protagonitzat per nocions com disrupció, obliga a repensar contínuament els models de negoci i la comprensió de la relació de les empreses i destinacions amb els clients i visitants.

Temes d'interès:

- “Internet de les coses” vinculat al fenomen turístic
- Intel·ligència artificial
- *Wearables*
- *Big data* i *open data*
- Gestió intel·ligent de la informació
- Tendències de la comunicació i xarxes socials
- Combinació entre diferents tecnologies
- Avantatges i inconvenients en l'aplicació de les TIC
- Economia col·laborativa
- Models i casos d'èxit

QUOTES D'INSCRIPCIÓ, TERMINIS I FORMES DE PAGAMENT

QUOTES D'INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS	Fins al 31/07	A partir de l'01/08
Tarifa General*	150 €	200 €
Tarifa estudiants	75 €	100 €
Comunitat CETT (Alumnat, professorat, Alumni)	0€	0€

La inscripció i el pagament de la corresponent quota s'ha de formalitzar a través del següent [formulari INSCRIPCIÓ](#).

La quota d'inscripció inclou assistència al congrés, certificats, pauses cafè, documentació del congrés, material i actes.

PROGRAMA PROVISIONAL

Dimecres dia 11: Jornada Professional

La Jornada Professional és un fòrum únic destinat a reunir acadèmics i actors rellevants del sector turístic. L'objectiu principal és transferir el coneixement entre l'àmbit acadèmic i el sector industrial a través d'una intel·ligent concepció del sector i tenint en compte els reptes actuals i futurs i les necessitats de la indústria turística.

Patrocinadors i col·laboradors en edicions anteriors:



4YFN



JORNADA PROFESSIONAL

9.00-9.30 H: INAUGURACIÓ III STCB

9.30-10.00 H: KEY NOTE

10.00 – 11.15 H. LA GESTIÓ INTEL·LIGENT DEL TURISME

[TAULA RODONA]

11.15– 11.45 H. COFFEE BREAK

11.45 -12:15 H. KEY NOTE

12.15 – 13.30 H. DIGITALITZACIÓ EN EMPRESES I DESTINACIONS

[TAULA RODONA]

13.30 – 14.00 H. TANCAMENT JORNADA

14.00 – 16.00H. DINAR CONGRÉS

Dimecres dia 11: Jornada Emprenedors

Espai dirigit a la presentació de projectes que, oferint una idea singular, es puguin donar a conèixer i contribueixin a la transformació del sector turístic a partir de l'aplicació d'una mirada smart.

Startups participants en edicions anteriors:

CAP ➤ MAR

THE HOTELS NETWORK

greencustomers

KAMI DE DEUS

onvaig.CAT



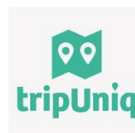
Foodie&tours

Closer2event



MAURICI COT
PASTISSERIA I POSTRES

CITIES&KIDS
Family fun!



Dijous dia 12: Jornada Acadèmica

Fòrum per a que investigadors i estudiants comparteixin i discuteixin qüestions rellevants i d'avantguarda en el context del turisme intel·ligent. D'aquesta manera, els intercanvis de punts de vista sobre els diferents temes del congrés seran intercanviats per ponents de reconegut prestigi internacional i investigadors assistents. Al mateix temps, els autors dels treballs presentats es comunicaran i explicaran les últimes investigacions.



**ARA Journal of
Tourism Research**



**Tourism & Heritage
Journal**

JORNADA ACADÈMICA

9:00 – 9:30 H INAUGURACIÓ

9:30 – 10:15 H. KEY NOTE: LA GESTIÓ INTEL·LIGENT DEL TURISME

SESSIONS PARAL·LELES

10:15 H. A 11.30 H.

=====

11.30 – 12.00 H COFFEE BREAK

=====

12:00 – 12:45 H. KEY NOTE: LA DIGITALITZACIÓ EN EMPRESES I DESTINACIONS

SESSIONS PARAL·LELES

12:45 H. A 13.45 H.

13:45 – 14:00 TANCAMENT I CONCLUSIONS CONGRÉS

PRESENTACIÓ DE COMUNICACIONS

Les comunicacions hauran de tractar sobre qualsevol dels temes d'interès del Congrés, i seran valuades de forma anònima pels membres del Comitè Científic. Aquelles que se seleccionin seran presentades oralment durant *L'Smart Tourism Congress Barcelona* i publicades, juntament amb les ponències, en un llibre d'actes digital amb ISSN.

Totes les persones que desitgin aportar comunicacions al Congrés hauran d'indicar-ho a l'hora de registrar-se com a assistents al Congrés. Un cop s'hagi efectuat el registre, se'ls hi facilitarà una direcció web des d'on podran, a través de la plataforma *EasyChair*, enviar un resum de la seva comunicació. A partir de la seva recepció seran valuats per a la seva acceptació i es comunicarà als autors la decisió corresponent dins els terminis estipulats.

L'extensió del resum serà de màxim 4.000 caràcters amb espais inclosos. El contingut d'aquest haurà d'incloure aquells aspectes que s'abordin en la comunicació incloent introducció, objectius, metodologia i resultats preliminars. Els resums podran presentar-se en Català, Castellà i Anglès i hauran d'ajustar-se a la [plantilla](#) disponible al web del congrés.

Aquelles comunicacions que hagin estat acceptades hauran d'enviar l'article complet a l'adreça de correu electrònic del Congrés: stcb@cett.cat

Tots els signants dels treballs acceptats com a comunicacions han d'estar inscrits com a assistents i haver pagat la corresponent quota.

Terminis per l'enviament de resums i comunicacions

31 de maig de 2020	Data límit per a l'enviament de resums
6 de juliol de 2020	Notificació dels resums acceptats
31 de juliol de 2020	Data límit per a la inscripció amb quota avançada
11 de setembre de 2020	Data límit per a l'enviament de les comunicacions completes
11 i 12 de novembre de 2020	Dates de celebració del congrés



COMITÈ CIENTÍFIC

- Dr. Oriol Anguera-Torrell, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dr. Jordi Arcos – Pumarola, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dr. Felio José Bauzá, Universitat de les Illes Balears
- Dra. Montserrat Boronat Navarro, Universitat Jaume I, Espanya.
- Dr. Dimitrios Buhalis, Bournemouth University, Regne Unit.
- Dr. Lorenzo Cantoni, Università della Svizzera italiana, Suïssa.
- Dr. Oscar Casanovas Ibañez, Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy CETT - UB, Catalunya – Espanya.
- Sr. Jordi Ficapal Mestre, Turisme Sant Ignasi - Universitat Ramon Llull, Catalunya - Espanya.
- Dr. Jaume Font i Garolera, Universitat de Barcelona, Catalunya - Espanya.
- Dr. Xavier Font, University of Surrey, Regne Unit.
- Dr. Xavier Font Urgell, Diputació de Barcelona, Catalunya - Espanya.
- Dr. Òscar García-Pañella, Escola de Noves Tecnologies Interactive (ENTI-UB), Catalunya - Espanya.
- Dr. David Giner-Pañella, INVAT.TUR, Espanya.
- Dr. Joan Miquel Gomis López, Universitat Oberta de Catalunya, Catalunya - Espanya.
- Dra. Ulrike Gretzel, University of Southern California, Estats Units d'Amèrica.
- Dr. Antonio Guevara, Universidad de Málaga, Espanya.
- Dr. Daniel Imbert-Bouchard Ribera, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy.
- Dr. Josep Ivars Baidal, Universitat d'Alacant, Espanya.
- Dra. Nayra Llonch Molina, Universitat de Lleida, Catalunya - Espanya.
- Dr. Rubén Camilo Lois González, Universidad de Santiago de Compostela, Espanya.
- Dr. Enric López C., CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dra. Estela Mariné-Roig, Universitat de Lleida, Catalunya - Espanya.
- Dr. Francesc Xavier Medina, Universitat Oberta de Catalunya, Catalunya - Espanya.
- Dr. Eugeni Osácar Marzal, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dr. Eduardo Parra López, Universidad de la Laguna, Tenerife, España.
- Dr. José Antonio Pérez-Aranda, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.

- Dr. Mohamed Reda Khomsi, Université du Québec à Montréal (UQAM), Canadà.
- Dra. Elena Ridolfi, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dr. Damià Serrano Miracle, Agència Catalana de Turisme, Catalunya - Espanya.
- Dra. Daniela Thiel Ellul, Universidad de Nebrija, Espanya.
- Dra. Anna Torres Delgado, CETT-UB Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, Catalunya - Espanya.
- Dr. José Fernando Vera Rebollo. Universitat d'Alacant, Espanya.
- Dra. Elisabeth Viladecans-Marsal, Institut d'Economia de Barcelona - Universitat de Barcelona, Catalunya - Espanya.

LOCALITZACIÓ I TRANSPORT

Salons Sitges + Llivia de l'Hotel Alimara 4*

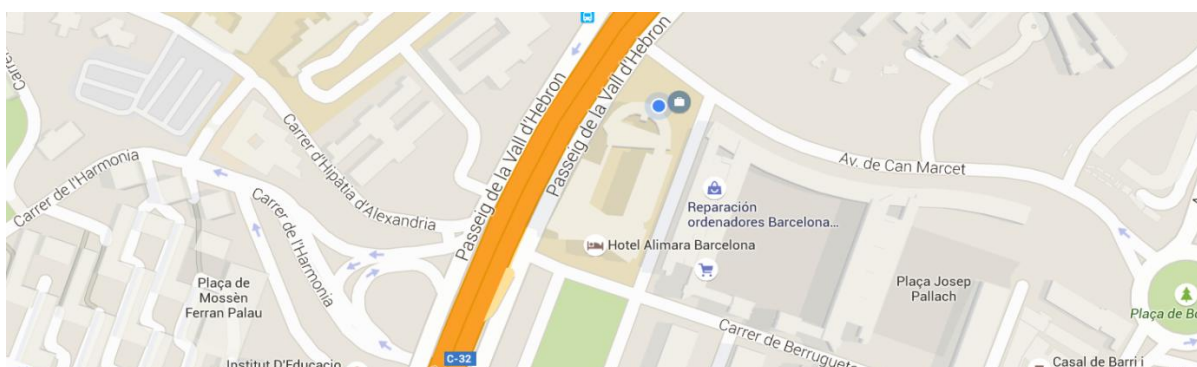


Direcció: Berruguete, 126 08035 BARCELONA (Espanya)

Línies d'autobús: V21-27-60-73-76-B16-B19-N4

Metro: Línia 3 Mundet (verd)

Mapa de localització



ALLOTJAMENT

Allotjament a preu especial pels assistents al Congrés

Hotel Alimara (4*)

L'Hotel Alimara (4*), situat al barri d'Horta a Barcelona és al mateix temps la seu del **III Smart Tourism Congress Barcelona**.

Aprofitant l'ocasió, l'Hotel Alimara, ofereix, a tots els assistents i congressistes, la possibilitat d'allotjar-se a un preu especial i poder, així, gaudir d'un ambient càlid i confortable durant la seva participació al congrés.

La reserva d'habitacions, gaudint del preu especial, és vàlida per a les nits del 10 al 12 de novembre de 2020 i es pot realitzar mitjançant l'ompliment del següent formulari:

Dia d'entrada i de sortida	
Nom i Cognom	
Email	
Telèfon	
Numeració llarga i caducitat d'una targeta de crèdit	

Aquest formulari ha de ser enviat al mail reserves.alimara@cett.cat i hi ha de constar l'Smart Tourism Congress Barcelona (STCB 2020) com assumpte del correu.

Accedint al següent enllaç trobareu més informació sobre l' [Hotel Alimara](#).

CONTACTE I INFORMACIÓ

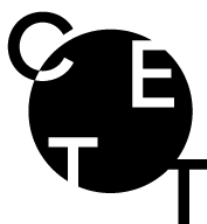
Comitè organitzador:

Dr. Daniel Imbert-Bouchard Ribera

Dr. Enric López C.

Núria Guitart Casalderrey

stcb@cett.cat



Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA