

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I RESPONSABILITAT SOCIAL

El Grup CETT és un campus universitari que compren un centre de formació integral en turisme, hoteleria i gastronomia (amb espais tècnics) i les empreses d'aplicació: CETT Consultors, Barcelona Academic Services, Viatges Century, Hotel Alimara Barcelona i Àgora BCN - Residència Universitària Internacional, seu de la Fundació Gaspar Espuña-CETT, creada l'any 2000 per tal de garantir i promoure la filosofia del CETT (els valors fundacionals del CETT).

La Missió del Grup CETT és la formació, la recerca i la transferència de coneixement en turisme, hoteleria, i gastronomia mitjançant un model formatiu propi, essent sostenibles, revertint els resultats en formació, recerca i en la comunitat, i desenvolupant activament els principis i valors fundacionals.

La política integrada de qualitat, medi ambient i responsabilitat social és l'eix vertebrador de la Planificació Estratègica a partir de la qual es defineixen i desenvolupen diferents accions en els àmbits social, ambiental i econòmic.

Amb la voluntat de ser una empresa responsable, integrant criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostant per una millora contínua i aportant els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, disposem d'un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient basat en el compliment de les normes ISO 9001:, ISO 14001 i EMAS (Hotel Alimara), i requisits legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització, així com a altres compromisos als que l'empresa s'adhereix voluntàriament. Tanmateix, el Grup CETT també realitza una memòria de sostenibilitat de conformitat amb els principis establerts per a la guia d'elaboració de memòries de sostenibilitat del Global Reporting Initiative.

El Grup CETT està compromès amb:

- ✓ Treballar per a la igualtat d'oportunitats i per la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.
- ✓ Garantir el respecte dels drets humans i assegurar la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva.
- ✓ Aplicar mesures per tal de garantir la seguretat i la salut de les persones.
- ✓ Crear un espai ideal per a l'estudi, la formació, la convivència intercultural i la germanor.
- ✓ Possibilitar la participació de l'alumnat, residents i clients a programes solidaris i voluntaris.
- ✓ Desenvolupar programes formatius i activitats que ajudin a mantenir una estreta col·laboració i vinculació amb la Universitat de Barcelona i altres universitats també internacionals.
- ✓ Garantir la personalització de l'orientació i serveis a CETT Alumni.
- ✓ Prestar serveis per satisfer les necessitats i les expectatives dels grups d'interès i la societat en general.
- ✓ Prevenir la contaminació, desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció de l'entorn i preservació del medi ambient.
- ✓ Ser més eficients en el consum de recursos, racionalitzant i/o minimitzant els consums d'energia, d'aigua, incrementant progressivament l'ús d'energies renovables i destinant recursos a les instal·lacions i equipaments seguint criteris de sostenibilitat.
- ✓ Gestionar els residus adequadament, prioritant la reducció i promovent la recollida selectiva.
- ✓ Involucrar els agents implicats a les tasques relacionades amb la millora del medi ambient, proporcionant informació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals.

La Direcció del Grup CETT es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin a l'organització amb els mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.


Miquel Alsius
President del Grup CETT

Barcelona, Febrer 2018

Maria Abellanet i Meya
CEO del Grup CETT