



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## 11 novembre • JORNADA PROFESIONAL

**9:15 – 9:45 h.**

### **INAUGURACIÓN DEL III CETT SMART TOURISM CONGRESS BARCELONA**

**A cargo de:**

- Dra. Maria Abellanet i Meya, CEO del CETT
- Dr. Joan Tugores, Director de la Càtedra UB de Turismo, Hoteleria y Gastronomía CETT
- Sr. Xavier Marcé, Regidor de Turismo e Industrias Creativas del Ajuntament de Barcelona
- Sr. Juan Luis Ruiz López, Diputado delegado de Turismo de la Diputació de Barcelona
- Dr. Manuel Butler, Director Ejecutivo de la Organización Mundial del Turismo

**9:45 – 10:30 h.**

### **SMART TOURISM TOOLS IN THE MEDITERRANEAN DESTINATIONS**

**Ponente y moderador:**

Mr. Josep Rodríguez, Responsible for International Relations, Department of Tourism of the Diputació de Barcelona and MED Sustainable Tourism Community Coordinator

Presentation of tools developed by three projects of the MED Sustainable Tourism Community

- Mr. Dario Bertocchi, Ph.D. in new technologies for the city and the environment, Department of Economics, Ca' Foscari University – Venice
- Ms. Ana Moniche, Statistics and Market Research Department, Turismo Andaluz
- Ms. Manuela Bigi, Manager in charge of European projects and digitisation, Tourism and Trade Department, Regional Government of Tuscany

**10:30 – 11:45 h.**

### **ROUND TABLE: BEST PRACTICES IN THE DEVELOPMENT OF SMART TOURISM DIMENSIONS FROM MANAGEMENT PERSPECTIVES**

**Moderator:**

Lola Buendía, Digital Communication and Marketing Manager, Hosteltur

- Ms. Laura Aalto, CEO Helsinki Marketing
- Ms. Petra Stuček, Managing Director of Ljubljana Tourism
- Ms. Hildegard Assies, Managing Director of Breda Marketing
- Ms. Emmanuelle Legault, Vice-president of Marketing and Strategy for Tourism Montreal

**11:45 – 12:15 h.**

### **PAUSA CAFÉ VIRTUAL**

**12:15 – 13:45 h.**

### **MESA REDONDA: LA SEGURIDAD Y LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA COMO FACTORES CLAVE PARA LA REACTIVACIÓN DEL TURISMO**

**Moderador:**

Juan Daniel Núñez, Editor y Redactor-jefe de SmartTravelNews

- Sr. Francesc Vila, Gerente de Servicios de Turismo de la Diputació de Barcelona
- Dr. Jordi Serra, Investigador, Institut Recerca Biodiversitat (UB)
- Sr. Manel Casals, Director General del Gremi d'Hotels de Barcelona
- Sr. Pablo Soto, Innovation Manager, Vodafone
- Dr. Joan Miquel Capell, Jefe del Gabinete de Prevención y Seguridad de la Diputació de Barcelona

**13:45 – 14:00 h.**

### **CLAUSURA JORNADA PROFESIONAL**

**A cargo de:**

- Sr. Francesc Vila, Gerente de Servicios de Turismo de la Diputació de Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de la Escuela Universitaria CETT-UB



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## 11 noviembre • JORNADA DE EMPRENDEDORES

**17:00 - 17:15 h.**

### **INAUGURACIÓN JORNADA DE EMPRENDEDORES**

**A cargo de:**

- Sr. Narcís Coll i Ferrer, Presidente de CETT Fundació
- Sra. Trinidad Molina Melero, Gerente de Servicios de Promoción Económica y Ocupación de la Diputació de Barcelona

**17:15 - 17:25 h.**

### **SOLUCIONES PARA RETORNAR LA SALUD AL TURISMO DESDE EL EMPRENDIMIENTO**

Sra. Natalia Bayona, Director of Innovation, Digital Transformation and Investments de la Organización Mundial de Turismo (UNWTO)

**17:25 - 17:45h.**

### **EMPRENDER EN UN ESCENARIO COVID19**

Sr. Hugo Palomar, Founder&CEO de Mindset-digital

**17:45 - 19:00 h.**

### **MESA REDONDA: LIDERAZGO FEMENINO Y EMPRENDIMIENTO. CONSIDERACIONES SOBRE LA CREACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

**Moderadora:**

Sra. Anna Jiménez, Women in e-Travel Cofounder y Director of Strategic Partnerships en KAYAK

- Sra. Luz Alvarado, Co-fundadora de ChartOK
- Sra. Miriam Cordero, Director Business Development, Salesforce
- Sra. Sara Pastor, Managing Director of Destinations Emea, Adara
- Sra. Meritxell Bautista, CEO Fibracat
- Sra. Cristina Caparrós, CEO de La Platjeta y Cap A Mar

**19:00 - 19:15 h.**

### **ENTREGA DE PREMIOS CETT FUNDACIÓ A LA EXCELENCIA ACADÉMICA**

- Premio a los Mejores Proyectos Finales de Grados del CETT - UB
- Premio al Mejor Proyecto Final de Ciclo Formativo de Grado Superior del CETT
- Premios Trabajos de Investigación de Bachillerato

**19:15 - 19:45 h.**

### **ENTREGA DE LOS XVI PREMIOS CETT FUNDACIÓ PROYECTOS EMPRENDEDORES EN EL SECTOR TURÍSTICO, HOTELERO Y GASTRONÓMICO**

**19:45 - 20:00 h.**

### **CLAUSURA JORNADA DE EMPRENDEDORES**

**A cargo de:**

Dr. José Antonio Pérez-Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

12 novembre • **JORNADA ACADÉMICA**

**9:00 – 9:15 h.**

## **INAUGURACIÓN**

**A cargo de:**

- Dr. Eugeni Osácar, Director de Investigación CETT
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de la Escuela Universitaria CETT-UB

**9:15 – 10:00 h.**

## **PONENCIA: WHAT'S NEW FOR SUSTAINABILITY UNDER THE SMART DESTINATION APPROACH?**

Dr. Josep A. Ivars – Baidal, Professor in Regional Geography and Tourism at Alicante University

**10:00 – 11:45 h.**

## **PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES**

**11:45 – 12:00 h.**

## **PAUSA CAFÉ VIRTUAL**

**12:00 – 12:30 h.**

## **KEY NOTE: THE SMART TOURISM MINDSET**

Dra. Ulrike Gretzel, Senior Fellow at the University of Southern California Center for Public Relations

**12:30 – 13:45 h.**

## **PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES**

**13:45 – 14:00 h**

## **CONCLUSIONES Y CIERRE DE CONGRESO**

**A cargo de:**

- Dr. Daniel Imbert-Bouchard, Comité Organizador del III CETT Smart Tourism Congress Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de la Escuela Universitaria CETT-UB



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

**#CETTstcb**