



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## 11 novembre • JORNADA PROFESSIONAL

**9:15 – 9:45 h.**

### **INAUGURACIÓ DEL III CETT SMART TOURISM CONGRESS BARCELONA**

**A càrrec de:**

- Dra. Maria Abellanet i Meya, CEO del CETT
- Dr. Joan Tugores, Director de la Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT
- Sr. Xavier Marcé, Regidor de Turisme i Indústries Creatives de l'Ajuntament de Barcelona
- Sr. Juan Luis Ruiz López, Diputat delegat de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Dr. Manuel Butler, Director Executiu de l'Organització Mundial del Turisme

**9:45 – 10:30 h.**

### **SMART TOURISM TOOLS IN THE MEDITERRANEAN DESTINATIONS**

**Ponent i moderador:**

Mr. Josep Rodríguez, Responsible for International Relations, Tourism Department, Barcelona Provincial Council and MED Sustainable Tourism Community Coordinator

Presentation of tools developed by three projects of the MED Sustainable Tourism Community

- Mr. Dario Bertocchi, Ph.D. in new technologies for the city and the environment, Department of Economics, Ca' Foscari University – Venice
- Ms. Ana Moniche, Senior Officer, Statistics and Market Research Department, Turismo Andaluz
- Ms. Manuela Bigi, Manager in charge of European projects and digitisation, Tourism and Trade Department, Regional Government of Tuscany

**10:30 – 11:45 h.**

### **ROUND TABLE: BEST PRACTICES IN THE DEVELOPMENT OF SMART TOURISM DIMENSIONS FROM MANAGEMENT PERSPECTIVES**

**Moderator:**

Lola Buendía, Digital Communication and Marketing Manager, Hosteltur

- Ms. Laura Aalto, CEO Helsinki Marketing
- Ms. Petra Stuček, Managing Director of Ljubljana Tourism
- Ms. Hildegard Assies, Managing Director of Breda Marketing
- Ms. Emmanuelle Legault, Vice-president of Marketing and Strategy for Tourism Montreal

**11:45 – 12:15 h.**

### **PAUSA CAFÈ VIRTUAL**

**12:15 – 13:45 h.**

### **TAULA RODONA: LA SEGURETAT I LA RECUPERACIÓ DE LA CONFIANÇA COM A FACTORS CLAU PER A LA REACTIVACIÓ DEL TURISME**

**Moderador:**

Juan Daniel Núñez, Editor i Redactor en cap a SmartTravelNews

- Sr. Francesc Vila, Gerent de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Dr. Jordi Serra, investigador, Institut Recerca Biodiversitat (UB)
- Sr. Manel Casals, Director General del Gremi d'Hotels de Barcelona
- Sr. Pablo Soto, Innovation Manager, Vodafone
- Dr. Joan Miquel Capell, Cap de Gabinet de Prevenció i Seguretat de la Diputació de Barcelona

**13:45 – 14:00 h.**

### **CLAUSURA JORNADA PROFESSIONAL**

**A càrrec de:**

- Sr. Francesc Vila, Gerent de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

#CETTstcb



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## 11 novembre • JORNADA D'EMPREDORS

**17:00 - 17:15 h.**

### **INAUGURACIÓ JORNADA D'EMPREDORS**

**A càrrec de:**

- Sr. Narcís Coll i Ferrer, President de CETT Fundació
- Sra. Trinidad Molina Melero, Gerent de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació de la Diputació de Barcelona

**17:15 - 17:25 h.**

### **SOLUCIONS PER RETORNAR LA SALUT AL TURISME DES DE L'EMPREDORIA**

Natalia Bayona, Director of Innovation, Digital Transformation and Investments de l'Organització Mundial De Turisme (UNWTO)

**17:25 - 17:45h.**

### **EMPREDRE EN UN ESCENARI COVID19**

Sr. Hugo Palomar, Founder&CEO de Mindsetdigital

**17:45 - 19:00 h.**

### **TAULA RODONA: LIDERATGE FEMENÍ I EMPREDORIA. CONSIDERACIONS SOBRE LA CREACIÓ, DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ DE PROJECTES**

**Moderadora:**

- Sra. Anna Jiménez, Women in e-Travel Cofounder i Director of Strategic Partnerships a KAYAK
- Sra. Luz Alvarado, Co-fundadora de ChartOK
  - Sra. Miriam Cordero, Director Business Development, Salesforce
  - Sra. Sara Pastor, Managing Director of Destinations Emea, Adara
  - Sra. Meritxell Bautista, CEO Fibracat
  - Sra. Cristina Caparrós, CEO de La Platjeta i Cap A Mar

**19:00 - 19:15 h.**

### **LLIURAMENT DE PREMIS CETT FUNDACIÓ A L'EXCEL·LENCIA ACADÈMICA**

- Premi als Millors Treballs de Finals de Graus del CETT-UB
- Premis als Millors Projectes Finals de Cicles Formatius de Grau Superior del CETT
- Premis Treballs de Recerca de Batxillerat

**19:15 - 19:45 h.**

### **LLIURAMENT DELS XVI PREMIS CETT FUNDACIÓ PROJECTES EMPREDORS EN EL SECTOR TURÍSTIC, HOTELER I GASTRONÒMIC**

**19:45 - 20:00 h.**

### **CLAUSURA JORNADA EMPREDORS**

**A càrrec de:**

Dr. José Antonio Pérez - Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## 12 novembre • JORNADA ACADÈMICA

---

**9:00 – 9:15 h.**

### INAUGURACIÓ

**A càrrec de:**

- Dr. Eugeni Osácar, Director de Recerca CETT
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB

---

**9:15 – 10:00 h.**

### KEY NOTE: WHAT'S NEW FOR SUSTAINABILITY UNDER THE SMART DESTINATION APPROACH?

Dr. Josep A. Ivars – Baidal, Professor in Regional Geography and Tourism at Alicante University

---

**10:00 – 11:45 h.**

### PRESENTACIÓ DE COMUNICACIONS

---

**11:45 – 12:00 h.**

### PAUSA CAFÈ VIRTUAL

---

---

**12:00 – 12:30 h.**

### KEY NOTE: THE SMART TOURISM MINDSET

Dra. Ulrike Gretzel, Senior Fellow at the University of Southern California Center for Public Relations

---

**12:30 – 13:45 h.**

### PRESENTACIÓ DE COMUNICACIONS

---

---

**13:45 – 14:00 h**

### CONCLUSIONS I TANCAMENT DEL CONGRÉS

**A càrrec de:**

- Dr. Daniel Imbert-Bouchard, Comitè Organitzador del III CETT Smart Tourism Congress Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

#CETTstcb