



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## PROFESSIONAL DAY • November 11th

**9:15 – 9:45 h.**

### III CETT SMART TOURISM CONGRESS BARCELONA INAUGURATION

- Dra. Maria Abellanet i Meya, CEO del CETT
- Dr. Joan Tugores, Director de la Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT
- Sr. Xavier Marcé, Regidor de Turisme i Industries Creatives de l'Ajuntament de Barcelona
- Sr. Juan Luís Ruiz López, Diputat delegat de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Dr. Manuel Butler, UNWTO Executive Director

**9:45 – 10:30 h.**

### SMART TOURISM TOOLS IN THE MEDITERRANEAN DESTINATIONS

**Speaker and moderator:**

Mr. Josep Rodríguez, Responsible for International Relations, Tourism Department, Barcelona Provincial Council and MED Sustainable Tourism Community Coordinator

Presentation of tools developed by three projects of the MED Sustainable Tourism Community

- Mr. Dario Bertocchi, Ph.D. in new technologies for the city and the environment, Department of Economics, Ca' Foscari University – Venice
- Ms. Ana Moniche, Statistics and Market Research Department, Turismo Andaluz
- Ms. Manuela Bigi, Manager in charge of European projects and digitisation, Tourism and Trade Department, Regional Government of Tuscany

**10:30 – 11:45 h.**

### ROUND TABLE: BEST PRACTICES IN THE DEVELOPMENT OF SMART TOURISM DIMENSIONS FROM MANAGEMENT PERSPECTIVES

**Moderator:**

Lola Buendía, Digital Communication and Marketing Manager, Hosteltur

- Ms. Laura Aalto, CEO Helsinki Marketing
- Ms. Petra Stuček, Managing Director of Ljubljana Tourism
- Ms. Hildegard Assies, Managing Director of Breda Marketing
- Ms. Emmanuelle Legault, Vice-president of Marketing and Strategy for Tourism Montreal

**11:45 – 12:15 h.**

### VIRTUAL COFFEE BREAK

**12:15 – 13:45 h.**

### MESA REDONDA: LA SEGURIDAD Y LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA COMO FACTORES CLAVE PARA LA REACTIVACIÓN DEL TURISMO

**Moderador:**

Juan Daniel Núñez, Editor y Redactor-jefe en SmartTravelNews

- Sr. Francesc Vila, Gerente de Servicios de Turismo de la Diputació de Barcelona
- Dr. Jordi Serra, Investigador, Institut Recerca Biodiversitat (UB)
- Sr. Manel Casals, Director General del Gremi d'Hotels de Barcelona
- Sr. Pablo Soto, Innovation Manager, Vodafone
- Dr. Joan Miquel Capell, Jefe del Gabinete de Prevención y Seguridad de la Diputació de Barcelona

**13:45 – 14:00 h.**

### CLOSURE OF THE PROFESSIONAL DAY

- Sr. Francesc Vila, Gerent de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

#CETTstcb



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## ENTREPRENEURS DAY • November 11th

**17:00 – 17:15 h.**

### INAUGURATION OF THE ENTREPRENEURS DAY

- Sr. Narcís Coll i Ferrer, President de CETT Fundació
- Sra. Trinidad Molina Melero, gerent de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

**17:15 – 17:25 h.**

### SOLUCIONES PARA RETORNAR LA SALUD AL TURISMO DESDE EL EMPRENDIMIENTO

Sra. Natalia Bayona, Director of Innovation, Digital Transformation and Investments de la Organización Mundial de Turismo (UNWTO)

**17:25 - 17:45h.**

### EMPRENDER EN UN ESCENARIO COVID19

Sr. Hugo Palomar, Founder&CEO de Mindset-digital

**17:45 – 19:00 h.**

### MESA REDONDA: LIDERAZGO FEMENINO Y EMPRENDIMIENTO. CONSIDERACIONES SOBRE LA CREACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

#### Moderadora:

Sra. Anna Jiménez, Women in e-Travel Cofounder and Director of Strategic Partnerships en KAYAK

- Sra. Luz Alvarado, Co-fundadora de ChartOK
- Sra. Miriam Cordero, Director Business Development, Salesforce
- Sra. Sara Pastor, Managing Director of Destinations Emea, Adara
- Sra. Meritxell Bautista, CEO Fibracat
- Sra. Cristina Caparrós, CEO de La Platjeta i Cap A Mar

**10:00 – 19:10 h.**

### ENTREGA DE PREMIOS CETT FUNDACIÓ A LA EXCELENCIA ACADÉMICA

- Premio a los Mejores Proyectos Finales de Grados del CETT - UB
- Premio al Mejor Proyecto Final de Ciclo Formativo de Grado Superior del CETT
- Premios Trabajos de Investigación de Bachillerato

**19:15 – 19:45 h.**

### ENTREGA DE LOS XVI PREMIOS CETT FUNDACIÓ PROYECTOS EMPRENDEDORES EN EL SECTOR TURÍSTICO, HOTELERO Y GASTRONÓMICO

**19:45 – 20:00 h.**

### CIERRE JORNADA DE EMPRENDEDORES

#### A cargo de:

Dr. José Antonio Pérez-Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB



Centre adscrit



#CETTstcb



# III CETT Smart Tourism Congress Barcelona

## ACADEMIC DAY • November 12th

---

**9:00 – 9:15 h.**

### **INAUGURATION OF THE ACADEMIC DAY**

- Dr. Eugeni Osácar, Director de Recerca CETT
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB

---

**9:15 – 10:00 h.**

### **KEY NOTE: WHAT'S NEW FOR SUSTAINABILITY UNDER THE SMART DESTINATION APPROACH?**

Dr. Josep A. Ivars – Baidal, Professor in Regional Geography and Tourism at Alicante University

---

**10:00 – 11:45 h.**

### **PRESENTATION OF COMMUNICATIONS**

---

**11:45 – 12:00 h.**

### **VIRTUAL COFFEE BREAK**

---

---

**12:00 – 12:30 h.**

### **KEY NOTE: THE SMART TOURISM MINDSET**

Dr. Ulrike Gretzel, Senior Fellow at the University of Southern California Center for Public Relations

---

**12:30 – 13:45 h.**

### **PRESENTATION OF COMMUNICATIONS**

---

---

**13:45 – 14:00 h**

### **CONCLUSIONS AND CLOSURE OF THE CONGRESS**

- Dr. Daniel Imbert-Bouchard, Comité Organizador del III CETT Smart Tourism Congress Barcelona
- Dr. José Antonio Pérez – Aranda, Director de l'Escola Universitària CETT-UB