

CETT Alumni

Alumni  
CETT

## ANTIGUO ALUMNADO del CETT HOY

### Aida MUÑOZ FLORES

"El CETT es un centro reconocido en el sector y cursar en él los estudios –la Diplomatura en Turismo entre los años 2001-2005, la tesina y el Grado en el curso 2010-2011– me ha abierto varias puertas durante mi carrera. La formación era muy completa y seguro que ahora, con el paso de los años, ¡todavía es mejor!" Son palabras de Aida Muñoz Flores, que actualmente tiene 34 años y trabaja como *Global Revenue Strategy Manager* para Melia Hotels International. Aida, que explica que su primer trabajo surgió de un Encuentro Escuela+Universidad+Empresa, comenta también que antes de este trabajo y durante seis años ocupó varias posiciones en revenue en Inglaterra, "hasta llegar a *Regional Director of Revenue UK* para la misma compañía. Ahora tengo base en la oficina corporativa de Melia en Palma, en las islas Baleares. Mi trabajo consiste en encontrar y desarrollar oportunidades para mejorar los ingresos en las diferentes unidades de negocio de la compañía, una tarea que me gusta muchísimo –¡en estos momentos no me veo haciendo algo distinto!–. El *Revenue Management* ya no supone un departamento dentro de un hotel, sino que ya está presente en todas las áreas, y se confirma como una ciencia cada vez más importante. Personalmente, estoy muy satisfecha y espero poder continuar mi desarrollo en este campo". ■



### Noemi FERNANDEZ SANCHEZ



Noemi Fernández Sánchez, de 38 años, es antigua estudiante de la Diplomatura de Turismo (1997-2001) y del Máster en Dirección de Empresas Hoteleras (2003-2004) en el CETT, donde dice que recuerda esta experiencia "como el primer contacto con el turismo y la hotelería, con grandes profesionales y colaboradores. Después de estudiar la Diplomatura, cursé el Máster para ampliar mis conocimientos específicos en el ámbito de la gestión y después tuve el privilegio de formar parte del equipo del E3". Hoy en día es directora de RR.HH. del Almanac Barcelona, hotel de 5 estrellas Gran Lujo que tiene previsto abrir este verano: "Estoy muy ilusionada con el proyecto Almanac Barcelona. Este hotel de 5 estrellas Gran Lujo situado en Gran Vía-Pau Claris es el primer hotel del Grup Almanac Hotels. Por este motivo, podemos decir que estamos creando desde cero la cultura, los estándares de servicio, la filosofía y la esencia de Almanac Hotels, con lo que todo ello supone como reto. Además, estamos creando un grupo de grandes profesionales y personas, con vocación de servicio y con mucha experiencia en el sector del lujo." ■

### Marina CUNÍ I PALACIO

Quien también accedió a su primer trabajo en el sector a través de la Bolsa de Trabajo del CETT fue Marina Cuni Palacio, que estudió en el centro la Diplomatura de Turismo (2002-2005). Ahora tiene 33 años y hace tres que trabaja como *Meeting Planner* en American Express Meetings & Events, agencia líder mundial en el sector de la organización de acontecimientos, organizando todos los que celebra en Europa una farmacéutica líder mundial: "Trabajo en las oficinas de Barcelona y como *Meeting Planner* me involucro con el proyecto desde el inicio hasta el cierre: peticiones, contacto con el cliente para conocer sus necesidades y objetivos, organización de la estancia y del acontecimiento (*venues*, hoteles, cenas, reuniones, presentaciones de productos...), contacto con los proveedores locales, supervisión del acontecimiento, cierre administrativo del proyecto... Además, como mi mercado es Europa, ello implica conocer a fondo cada ciudad para poder ofrecer el destino correcto. Organizar acontecimientos es un trabajo muy agradecido. Durante muchos meses trabajas en un proyecto sobre el papel y después puedes ver los resultados en vivo. La mejor manera de saber que has hecho bien tu trabajo es cuando un participante te da las gracias por la experiencia que ha vivido. Ahora, además, estoy involucrada en un proyecto único que me permite trabajar con gente de distintos países, aprender otras formas de hacer y ver el sector desde otra perspectiva." ■

