



Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme

Màster en Innovació en la Gestió Turística

Màster en Direcció Hotelera i de Restauració

Màster en Direcció d'Empreses Turístiques

Màster en Desenvolupament i Llançament de Projectes
Turístics

Índex

0. Dades Identificadores	3
1. Presentació del Centre	5
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
3. Valoració dels Estàndards	10
3.1. Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu	10
3.2. Estàndard 2. Pertinència a la Informació Pública	24
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Titulació (SIQMAC)	26
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	28
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	40
3.6. Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius	46
4. Pla de noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme	58
5. Evidències	63

0. Dades Identificadores

UNIVERSITAT	Universitat de Barcelona
NOM DEL CENTRE	Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT-UB
DADES DE CONTACTE	Helena.puig@cett.cat

ELABORACIÓ DE L'INFORME	Ordenació Acadèmica
REVISIÓ DE L'INFORME:	Comissió d'Avaluació Interna del CETT
APROVACIÓ DE L'INFORME:	Direcció EUHT CETT UB
DATA D'APROVACIÓ:	XXXXXXXXXX

Taula 1. Relació de titulacions impartides en el Centre

Titulacions Impartides al Centre	Codi RUCT	ECTS	Any Implantació	Responsable de la Titulació	Acrònim ¹
Grau de Turisme	2500521	240	2009-10	Dr. José A. Pérez-Aranda	GT
Grau de Ciències culinàries i gastronòmiques (UB-UPC) ²	2503006	240	2014-15	Sra. Vinyet Capdet	GCCG
Grau de Ciències culinàries i gastronòmiques (UB) ³	1500046	240	2024-25	Sra. Vinyet Capdet	GCCIG
Grau de Negoci digital i innovació en turisme	2504177	240	2022-23	Dra. Ainhoa Carballido	GNDIT
Grau de Direcció hotelera internacional	1500244	240	2025-26	Dra. Anaïs Cavallin	GDHI
Grau de Màrqueting, esdeveniments i entreteniment	1500245	240	2025-26	Dra. Esther Velasco	GMEIE
Màster en Innovació en la gestió turística	4313084	60	2011-12	Dra. Emma Pla	MUIGT
Màster en Direcció hotelera i de restauració	4313888	60	2013-14	Sr. Álvaro Arrieta	MUDHIR
Màster en Direcció d'empreses turístiques	4313889	60	2013-14	Dra. Ainhoa Carballido	MUDET
Màster en Desenvolupament i llançament de projectes turístics	4317084	60	2021-22	Sra. Irene Martín	MUDLPT
Màster en Direcció d'esdeveniments	3500329	60	2025-26	Dra. Asunción Paniagua	MUDE

¹ A efectes de la lectura del present document, cadascuna de les titulacions serà identificada pel seu acrònim.

² El Grau de Ciències Culinàries i Gastronòmiques (2013) és un grau interuniversitari liderat per l' EUHT CETT-UB, conjuntament amb el Campus de l'Alimentació de Torribera de la Universitat de Barcelona i la Universitat Politècnica de Catalunya, en procés d'extinció.

³ El Grau de Ciències culinàries i gastronòmiques (2023) dona continuïtat al Grau del mateix nom amb verificació el 2013, però sense el factor interuniversitari i adaptat al RD 822/2021.

1. Presentació del Centre

El CETT és un centre internacional de formació i transferència de coneixement en hoteleria, turisme i gastronomia adscrit a la Universitat de Barcelona, que ofereix tots els nivells de formació (formació professional, universitària de grau, postgrau i contínua per a professionals en actiu i a mida per a les empreses), mitjançant un model formatiu propi que té com a base:

- Un equip de docents i professionals amb rigor acadèmic i experiència.
- El desenvolupament del coneixement especialitzat i la recerca en turisme, hoteleria i gastronomia, mitjançant els àmbits de coneixement expert (Turisme, Cultura i Territori, Hoteleria, Cuina i Gastronomia).
- L'aprenentatge i l'experiència que proporcionen les empreses d'aplicació del Grup CETT: Hotel Universitari Alimara (4 estrelles), Àgora BCN Residència Universitària Internacional, CETT Consultors.
- L'estreta vinculació amb les persones i les empreses del sector turístic i gastronòmic, derivat d'una trajectòria de 57 anys treballant en l'entorn del turisme, l'hoteleria i la gastronomia.
- Una clara vocació internacional que afavoreix la mobilitat de l'estudiant tant pel que fa als intercanvis acadèmics com professionals. Les seves aules són un punt de trobada per a persones de tot el món.
- L'alumnat, caracteritzat per un segell distintiu: una sòlida formació i el desenvolupament de competències actitudinals, que avui es troba en empreses i institucions d'arreu del món i participa activament en diferents iniciatives del CETT

L'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT (EUHT CETT), adscrita a la Universitat de Barcelona l'any 1996, és la institució de formació superior del CETT que sorgeix amb la intenció de crear un centre de formació on es fusiona el millor del Grup CETT i de la Universitat de Barcelona; suma del coneixement profund del sector turístic que el CETT lidera des de 1969 i de l'herència de més de 555 anys de desenvolupament en ciència de la Universitat de Barcelona.

L'oportunitat de constituir-se com el centre de formació especialitzat en turisme, hoteleria i gastronomia de la Universitat de Barcelona, sorgeix arrel de la possibilitat que ofereix el Reial Decret 259/1996, de 16 de febrer que disposa que "els estudis superiors de turisme es desenvoluparan a la universitat i als centres que obtinguin el seu reconeixement com a escoles adscrites a una universitat."

Després de més de 57 anys, el CETT esdevé un referent internacional d'excel·lència acadèmica i de serveis en hoteleria, turisme i gastronomia, compromès amb el desenvolupament responsable del sector i la societat, aportant formació, recerca, innovació i coneixement expert, i apostant decididament pel creixement personal i professional de tots els qui en formen part.

Taula 2. Titulacions Oficials Impartides al Centre. Curs 2024-25

	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professorat
Grau de Turisme	217	95	386	73	95
Grau de Ciències culinàries i gastronòmiques (UB-UPC)	0	0	107	38	73
Grau de Ciències culinàries i gastronòmiques (UB)	80	45	90	-	50
Grau de Negoci digital i innovació en turisme	70	15	44	-	31
Grau de Propi de Direcció hotelera internacional	70	21	21	-	14
Grau Propi de Màrqueting, esdeveniments i entreteniment	60	27	27	-	17
Màster en Innovació en la gestió turística	55	7	12	8	55
Màster en Direcció hotelera i de restauració	150	36	48	45	58
Màster en Direcció d'empreses turístiques	175	186	196	172	96
Màster en Desenvolupament i llançament de projectes turístics	55	9	9	9	37

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a la redacció del present informe s'han seguit les pautes marcades en la "Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster" de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en la seva versió de desembre de 2023 i per les directrius pròpies assenyalades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

El present procés d'acreditació inclou totes les titulacions oficials de grau i màster:

- Grau de Negoci Digital i Innovació en Turisme
- Màster en Innovació en la Gestió Turística
- Màster en Direcció Hotelera i de Restauració
- Màster en Direcció d'Empreses Turístiques
- Màster en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics

En aquest sentit, l'autoinforme pren com a punt de partida la darrera acreditació realitzada l'any 2021 i incorpora la reflexió i l'anàlisi del desenvolupament de les titulacions entre els cursos acadèmics 2020-2021 i 2024-2025.

El procés incorpora el Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme, tot i que la seva implantació efectiva es va produir un curs acadèmic després de la seva verificació, fet que condiona el període de dades disponibles per a l'anàlisi d'alguns indicadors, ja que el darrer curs d'anàlisi correspon al tercer curs de la seva implantació.

Pel que fa al Màster Universitari en Gastronomia Sostenible, tot i haver estat implantat el curs 2021-2022 i haver-se impartit durant dos cursos acadèmics, no forma part d'aquest procés d'acreditació. A partir del curs 2023-2024 la demanda d'estudiants va resultar insuficient per obrir un nou grup d'ingrés, situació que es va mantenir també el curs 2024-2025. Paral·lelament, el centre va tramitar la modificació del títol per adaptar-lo al Reial decret 822/2021, obtenint-ne la verificació positiva. Tanmateix, la titulació modificada no es va poder implantar per la manca reiterada de demanda i, un cop aplicat el pla d'extinció aprovat, actualment no hi ha estudiants amb matrícula vigent en cap dels plans d'estudis.

D'aquesta manera, l'autoinforme recull una visió global de l'evolució recent de les titulacions oficials impartides al centre, analitzant-ne el funcionament, els resultats i els mecanismes de millora contínua desplegats durant el període de referència.

La tasca inicial que es du a terme per al procés d'Accreditació es la constitució del Comitè d'Avaluació Interna com a òrgan responsable de l'anàlisi i elaboració del present Autoinforme. La Direcció del Centre, estableix la conveniència que la seva composició estigui formada per les persones següents:

Assumeix la presidència d'aquesta Comissió el Dr. Pérez-Aranda en qualitat de Director de l'EUHT CETT-UB, i també queda determinat que la persona responsable d'Ordenació Acadèmica exercirà la funció de coordinació de la informació generada en la redacció de l'Autoinforme.

[Acta de constitució del CAI](#)

Per a l'elaboració del present document s'han tingut en consideració les opinions, aportacions, reflexions, suggeriments..., dels diferents grups d'interès (professorat, estudiants, responsables acadèmics, personal administratiu i agents ocupadors, principalment) recollides segons els diferents procediments que contempla el Sistema Intern de Garantia de Qualitat del Centre (SIQMAC).

Es constitueix unes comissions conformades per les Direccions i Coordinacions de cada un dels Màsters i del Grau participants juntament amb Ordenació Acadèmica del CETT, que es reuneixen de forma periòdica durant tot el procés, fent-se responsables del seguiment dels treballs realitzats i pendents.

A partir d'aquí s'inicia el procés fent unes primeres sessions de treball de diagnòstic. Aquestes reunions serveixen com a punt de partida per a l'elaboració de totes les tasques que es consideren necessàries desenvolupar per a l'elaboració de l'autoinforme.

També es dissenya una plataforma de gestió de projectes de forma compartida en que es pot veure el progrés i treball de forma col·laborativa, i afavorint al mateix temps la possibilitat de guardar totes les evidències necessàries.

S'organitzen sessions de treball al llarg del procés en que es convoca a les persones representant dels diferents que tenen alguna cosa a aportar en funció del desenvolupament de cada estàndard.

Abans del període d'informació pública de l'Autoinforme es fa arribar a la totalitat dels membres del CAI un accés al document per a la seva revisió i acceptació de modificacions.

En quant a la seva exposició pública, aquesta s'inicia el dimecres 1 de juliol de 2026 a través d'un espai independent d'Accreditació 2026, amb un formulari per a recollir els possibles suggeriments fins el dia 20 de juliol del mateix any.

El formulari publicat recull dues aportacions, però en cap dels dos casos les aportacions estan relacionades amb el contingut del present Autoinforme, i per tant no s'inclouen esmenes a la primera versió publicada.

En data XXXXXX el Comitè d'Avaluació Intern d'aquest procés d'acreditació es reuneix per a revisar les esmenes presentades i tancar la redacció definitiva del document.

En data XXXXXXXXX la Direcció de l'EUHT CETT UB aprova la informació aportada en el present Autoinforme d'Accreditació.

Format en la redacció del document

Per a la redacció del present autoinforme s'han seguit les pautes marcades per l'Agència de la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i per les directrius pròpies assenyalades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

A efectes de facilitar la lectura del document i donada la diversitat de titulacions objecte d'avaluació s'ha optat per utilitzar de forma majoritària l'acrònim corresponent a la identificació de cada un dels màsters, sobretot pel que fa referència a la presentació de les dades.

Així a partir d'aquest moment es podrà referir la informació d'una titulació identificant-la de forma següent:

Taula 3. Acrònims titulacions

Denominació de la Titulació	Acrònim
Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme	GNDIT
Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística	MUIGT
Màster Universitari en Direcció Hotelera i de Restauració	MUDHIR
Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques	MUDET
Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics	MUDLPT

La gestió de totes les evidències i taules associades a la redacció del present informe es troben redirigides a una pàgina web que recull totes les dades del Sistema de Verificació, Seguiment,

Modificació i Accreditació, a on es pot accedir directament des dels diferents hipervincles que es van incorporant al llarg de l'anàlisi dels diferents estàndards associats al procés d'acreditació.

Tal i com s'assenyala en les directrius que s'han donat per a l'articulació de la informació de tot aquest procés, es proporcionarà al Comitè d'Avaluació Extern un codi d'accés per a consulta de les taules i dades que acompanyen aquest document.

Cal assenyalar que el desenvolupament de l'autoinforme s'ha dut a terme tenint present dues dimensions: d'una banda tots aquells aspectes que tenen un impacte de forma transversal a totes les titulacions de nivell de grau i màster (i en aquest sentit s'inclou també aquells aspectes a millorar derivats dels Informes d'Avaluació de la darrera Accreditació); i d'altra banda estàndards que han estat tractats a nivell de cada una de les titulacions.

Amb aquesta consideració s'ha alterat la seqüència en la presentació dels estàndards establint dos parts diferenciades d'anàlisi d'informació:

Estàndards generals de nivell de Centre: 2,3,5

Estàndards específics Titulació: 1, 4 i 6

En cada un d'ells s'ha fet la segmentació de la informació donant resposta a cadascun dels subestàndards i en aquest sentit és important assenyalar que hi ha subestàndards que són analitzats a nivell de Graus i Màsters i d'altres a nivell específic de cada titulació.

Pel que fa a la incorporació de la perspectiva de gènere en el desenvolupament de les titulacions, el Centre actua d'acord amb els principis recollits a la Llei 7/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, així com amb les directrius establertes per la Universitat de Barcelona en matèria d'igualtat, inclusió i no discriminació.

La política institucional del CETT parteix d'una concepció basada en el tractament de totes les persones des d'una perspectiva inclusiva i integradora, evitant qualsevol diferenciació per raó de sexe, origen, raça o qualsevol altra condició personal o social. Aquesta visió forma part del model i de la cultura institucional del Centre i s'ha incorporat històricament en els diferents processos acadèmics, organitzatius i de gestió desenvolupats.

En coherència amb aquest plantejament, el Centre considera que l'anàlisi de dades segmentades per gènere ha de respondre principalment a aquells àmbits en què la pròpia política institucional pot tenir una incidència directa, especialment en relació amb processos de contractació, composició dels equips docents, participació en òrgans de govern o altres espais de representació institucional. És per aquest motiu que, en l'anàlisi de determinats indicadors acadèmics vinculats a rendiment, satisfacció o progressió de l'estudiantat, no s'ha adoptat una lògica de segregació sistemàtica de la informació per gènere, atès que el Centre prioritza una visió basada en la inclusió i la igualtat de tracte de totes les persones que formen part de la comunitat universitària.

3. Valoració dels Estàndards

3.1. Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu

3.1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

L'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT-UB, garanteix el compliment de les estructures dels diferents plans d'estudis en funció del disseny inicial i possibles posteriors modificacions que són de consulta a partir de la informació que es [recull en la web del Centre](#).

Seguint les directrius del RD 822/2021 i les recomanacions de la Universitat de Barcelona, durant aquest període tots els programes han adaptat el seu sistema competencial a la nova estructura de resultats d'aprenentatge (RA), diferenciant tres tipologies: coneixements (C), habilitats (H) i competències (S). Els RA s'han formulat de manera clara, observable i avaluable, i mantenen una estreta coherència amb els objectius formatius, els perfils d'egressat i els plans d'estudis. Això ha suposat realitzar un procés de Modificació Substantial de totes les titulacions objecte d'aquesta avaluació, exceptuant el Màster en Direcció d'Empreses Turístiques donat que el procés de modificació per adaptació al nou Reial Decret s'ha dut a terme posteriorment per implantació al curs 2025-26.

En conjunt, els plans d'estudis incorporen quatre eixos transversals que responen als reptes actuals i futurs del sector:

- **Sostenibilitat**, amb alineament explícit amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- **Digitalització i innovació tecnològica**, incloent l'ús de dades, Intel·ligència Artificial, transformació digital i nous models de negoci.
- **Internacionalització**, mitjançant especialitats i continguts vinculats als mercats globals.
- **Professionalització i lideratge**, orientant els RA a l'ocupabilitat i al desenvolupament de competències directives.

Les darreres modificacions de les memòries han permès ajustar la distribució de crèdits entre obligatòries i optatives, crear noves assignatures vinculades a tendències emergents (innovació en experiències gastronòmiques, transformació digital, gestió patrimonial), i ampliar l'oferta en modalitat virtual/online en el cas de les titulacions de Màster, a fi de permetre afavorir la flexibilitat i poder donar resposta tant a la demanda de potencials estudiants internacionals com a la d'estudiants en actiu que requereixen formats híbrids.

En la taula que es presenta a continuació es mostren les modificacions substancials que s'han incorporat en el procés d'adaptació del RD 822/2021.

Taula 4. Taula relació Modificacions Substancials

Grau	Canvis INCORPORATS en la modificació SUBSTANCIAL
GNDIT – Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptació a l'àmbit de coneixement: Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme. - Canvi en el nombre de places - Redistribució de crèdits: FB 66 → 60; OB 108 → 99; OP 42 → 60; PAE 18 → 9; TFG 6 → 12 - Revisió del disseny de les matèries obligatòries i optatives. - Supressió de les dues mencions: Generació de Nous Models Turístics i Gestió Intel·ligent de Destinacions Turístiques i per consegüent, dels crèdits optatius de menció. - Creació d'un itinerari lliure - Creació de noves assignatures obligatòries i optatives i extinció d'anteriors. - Incorporació d'estructures curriculars específiques: <ul style="list-style-type: none"> ○ Menció Dual ○ Itinerari Obert ○ Itinerari de Doble Titulació
Màster	Canvis INCORPORATS en la modificació SUBSTANCIAL
MUIGT – Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió dels complements de formació i adaptació al RD 822/2021. - Redistribució de crèdits: OB 15 → 18; OP 33 → 30; TFM manté 12. - Revisió del disseny de les matèries obligatòries i optatives. - Canvi de nom d'una especialitat i d'algunes matèries per adequar continguts. - Divisió d'una matèria obligatòria en dues, per delimitar millor els RA. - Creació d'una nova assignatura optativa vinculada a patrimoni gastronòmic. - Implantació de la modalitat virtual.
MUDHIR – Màster Universitari en Direcció Hotelera i de Restauració	<ul style="list-style-type: none"> - Complementos de formació: passen de 6 a 12 crèdits, dissenyats específicament pel màster. - Revisió de titulacions d'accés i adaptació al RD 822/2021. - Redistribució de crèdits: OB 21 → 18; OP 24 → 30; TFM 15 → 12. - Canvi en l'oferta de places. - Incorporació de la modalitat virtual i ajust d'hores de semi presencial. - Canvis en matèries obligatòries i optatives, amb noves assignatures que substitueixen anteriors. - Revisió del disseny de matèries per adequar canvis. - Incorporació de la matrícula condicionada per a l'accés.
MUDLPT – Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics	<ul style="list-style-type: none"> - Complementos de formació: reducció de 12 → 6 ECTS; passen a ser específics del màster. - Revisió de titulacions d'accés segons nous àmbits del RD 822/2021. - Canvi en l'oferta de places. - Redistribució de crèdits: OB 30 → 24; OP es mantenen 24; TFM 6 → 12.

	<ul style="list-style-type: none"> - Modificació dels requisits de les especialitats (els 6 crèdits lliures han de ser d'un conjunt d'assignatures concretes). - Revisió del disseny de matèries per adequar els canvis. - Incorporació de la matrícula condicionada per a l'accés. - Nova distribució d'hores en les modalitats semi-presencial i virtual.
--	---

Així mateix, s'ha reforçat la coherència interna entre RA de titulació, RA de matèria i RA d'assignatura, aspecte que l'Informe d'Accreditació Externa (2021) havia assenyalat com a millora pendent. Aquest treball ha permès garantir que els resultats d'aprenentatge siguin pertinents, realistes i assolibles, alhora que assegurin la qualitat i competitivitat dels perfils professionals de sortida.

D'acord amb les directrius de transparència establertes per la Universitat de Barcelona, les memòries verificades de les titulacions, les modificacions aprovades i els informes de seguiment es troben disponibles a [l'espai web del CETT-UB](#) dedicat a la qualitat acadèmica. A través d'aquest apartat de la web institucional del centre, l'estudiantat i la resta d'agents d'interès poden consultar tota la documentació oficial relacionada amb els màsters universitaris, així com els informes d'acreditació i els plans de millora derivats.

Tanmateix el Sistema intern de qualitat del CETT (SIQMAC), té establert el procediment corresponent per a el disseny de noves titulacions [PGF01 Disseny de producte formatiu](#).

Un altre avenç rellevant ha estat la revisió dels complements de formació dels màsters universitaris. S'ha elaborat una proposta comuna, vinculada a les modificacions de les memòries i adaptada al nou marc normatiu, que inclou els corresponents programes d'assignatura i el seu desplegament al Campus Virtual. Aquesta actuació afavoreix que l'estudiantat procedent de perfils acadèmics diversos disposi dels coneixements previs necessaris per seguir adequadament els estudis.

La perspectiva de gènere també s'ha incorporat progressivament als programes formatius. En els graus, s'han revisat les guies, la informació pública i els resultats d'aprenentatge, i s'han desenvolupat continguts específics. En els màsters, les modificacions substancials han permès incorporar resultats d'aprenentatge relacionats amb la perspectiva de gènere i assignar-los a les matèries i assignatures corresponents.

3.1.2. Accés i oferta de places

GRAU

L'accés al Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme s'ajusta al que estableix el Reial Decret 534/2024, de 11 de juny, i a la Normativa d'accés i admissió de la Universitat de Barcelona, que regula les vies d'accés als estudis de grau i els procediments de preinscripció universitària.

En el moment de la verificació el GNDIT ofereix 80 places de nou ingrés per curs (modalitat presencial), amb una capacitat total de 320 estudiants en els quatre cursos del grau. L'any acadèmic 2024-25 s'ha ajustat l'oferta a 70 places, per adequar-la a la demanda real observada i optimitzar els recursos docents. [Les dades de matrícula i cobertura](#) corresponents als darrers tres cursos acadèmics evidencien una tendència descendent de la demanda, especialment en els dos primers anys d'implantació del grau.

L'anàlisi d'aquestes dades mostra que la cobertura de places de nou accés s'ha situat entre el 16% i el 30%, lluny encara de la plena ocupació prevista. Tot i això, el nombre total de matriculats ha anat augmentant progressivament (de 12 a 44), evidenciant una consolidació de la permanència i una millora en la captació de nou alumnat en el període més recent.

Aquest comportament s'explica pel context de l'àmbit dels estudis de negoci digital i per la naturalesa innovadora del grau, que encara es troba en una fase inicial de posicionament dins del sistema universitari català.

Les dades de nacionalitats dels estudiants mostren, a més, una tendència positiva en la internacionalització. Aquesta evolució confirma un augment progressiu de l'alumnat internacional, especialment procedent de la Xina, fet que contribueix a la diversificació del perfil d'ingrés i reforça l'orientació global del programa.

L'estructura de grups reduïts afavoreix l'aprenentatge personalitzat i l'ús de metodologies actives i projectes interdisciplinaris, aspectes diferencials del model CETT-UB

Davant la demanda inicial inferior a l'oferta, el centre ha desplegat diverses accions estratègiques de millora:

1. Redefinició del posicionament i del relat institucional del grau, destacant la seva singularitat dins del sistema universitari català com a programa que combina gestió empresarial, innovació, tecnologia i turisme.
2. Impuls de la Menció Dual Universitària, aprovada en la modificació de 2025, que introdueix dos semestres d'aprenentatge en alternança (30 ECTS) i reforça la connexió amb el teixit empresarial del sector digital i turístic.
3. Reforç de la promoció internacional, especialment als mercats asiàtics i llatinoamericans, on el CETT ja té presència consolidada a través de programes de màster i estudis propis.
4. Ampliació de l'oferta d'optatives i especialització, incorporant assignatures orientades a la intel·ligència artificial, anàlisi de dades i sostenibilitat digital, responnent a la demanda de competències emergents en el mercat laboral.
5. Col·laboració amb empreses tecnològiques i start-ups del sector turístic, que actuen com a socis estratègics per oferir pràctiques, projectes aplicats i mentoria professional.

Aquestes mesures, incloses en el [Pla de Millora del Centre](#), tenen com a objectiu establir la cobertura de places entorn del 70% i consolidar el grau com una opció de referència en la formació en turisme digital.

Les mesures de millora en marxa —especialment la menció dual, la reorientació del missatge de captació i la connexió amb empreses digitals— permeten anticipar una tendència d'estabilització positiva en la demanda i una millora sostinguda de la cobertura de places en els propers cursos acadèmics.

MÀSTERS

Durant el període analitzat, en termes generals, l'oferta de màsters universitaris de l'EUHT CETT UB ha experimentat una evolució clarament positiva tant pel que fa a la captació d'estudiants com a l'adequació progressiva del seu perfil d'accés.

L'anàlisi de les [dades de matrícula](#) mostra un augment continuat i sostingut en la demanda d'estudiants de nou accés. D'una banda, es constata la consolidació d'un perfil d'accés fortament internacionalitzat, que condiona tant les dinàmiques de matrícula com la necessitat d'articular complements de formació com a mecanisme d'homogeneïtzació acadèmica.

De l'altra, la resposta de la demanda no és uniforme entre programes: mentre alguns màsters presenten una trajectòria clarament expansiva, d'altres evidencien estabilització amb oscil·lacions o bé volums reduïts que requereixen seguiment específic. En termes de gestió acadèmica, aquest comportament implica la necessitat d'ajustar de manera continuada l'oferta i d'orientar accions de captació i posicionament diferenciades per titulació, garantint sempre la coherència amb els criteris d'accés, l'adequació de perfils i la capacitat docent disponible.

Fent un anàlisi a nivell de cada titulació es destaca:

MUDET – Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques

La titulació mostra una evolució altament positiva en tots els indicadors. El nombre d'estudiants de nou accés ha passat de 57 (A2021) a 188 (A2425), mentre que la matrícula total ha augmentat de 59 a 196 estudiants. La taxa d'èxit ha crescut des del 32,6% fins a superar el 100% en l'últim any.

El percentatge d'estudiants amb complements de formació és elevat: 50,9% (A2021), 56,6% (A2122), 57,1% (A2223), 55,6% (A2324) i 65,4% (A2425). En nombres absoluts, això representa 123 estudiants amb complements de formació el darrer curs.

Això indica que, malgrat la consolidació i creixement de la titulació, hi ha un cert desajust entre la demanda real i el perfil ideal de l'estudiant establert a la memòria. Cal reforçar la detecció i acompanyament dels perfils menys afins.

La distribució de nacionalitats evidencia una internacionalització molt elevada i progressiva, amb una concentració especialment significativa en la nacionalitat xinesa. Aquesta passa de representar el 50,85% de l'estudiantat en el curs A2021 a assolir el 86,22% en el curs A2425, mostrant una tendència clarament creixent. Paral·lelament, la presència d'estudiantat espanyol disminueix de manera notable, passant del 37,29% al voltant de valors residuals en els darrers cursos, mentre que la resta de nacionalitats es mantenen en percentatges molt reduïts i dispersos (generalment inferiors al 5% individualment). Aquest patró configura un perfil d'ingrés altament concentrat en un únic mercat internacional, fet que ha estat determinant en el creixement del programa, però que alhora introdueix un element de dependència que cal tenir en compte des d'una perspectiva estratègica.

MUDHIR – Màster Universitari en Direcció Hotelera i de la Restauració

La titulació ha presentat una evolució més moderada. Els estudiants de nou accés han oscil·lat entre 32 (A2021) i 68 (A2122), amb 36 el darrer curs (A2425). La matrícula total ha anat dels 39 als 68 estudiants. La taxa d'èxit de matrícula és relativament baixa (entre el 20% i el 43,9%).

Els complements de formació han tingut una presència molt destacada. En quatre dels cinc cursos analitzats superen el 40%, arribant al 55,6% el curs A2425. Tot i que la titulació manté una base sòlida de demanda, cal fer un seguiment d'aquests valors per a garantir la coherència del perfil d'entrada i el rendiment dels estudiants.

El perfil d'estudiantat es caracteritza per una major diversitat i equilibri. Tot i que la nacionalitat xinesa té un pes rellevant en diversos cursos, amb valors que oscil·len entre el 24,14% (A2021) i el 58,82% (A2223), no esdevé tan dominant. Alhora, la nacionalitat espanyola manté una presència significativa, amb percentatges que poden arribar a situar-se per sobre del 30% en alguns cursos, i conviu amb una representació notable d'altres nacionalitats, especialment de l'àmbit llatinoamericà. Aquesta distribució més heterogènia es reflecteix en una composició de l'aula més diversa, que contribueix a un entorn formatiu equilibrat. En els darrers cursos, però, es detecta una tendència a l'increment del pes internacional, amb percentatges elevats d'estudiantat estranger que arriben a superar el 70%–80% del total, fet que reforça la vocació global del programa.

MUDLPT – Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics

Aquest màster manté una demanda reduïda però estable durant els darrers cursos, amb entre 6 i 23 estudiants de nou accés per any. El curs A2324, malgrat la dada modesta de 6 nous estudiants, es va impartir amb normalitat, arribant als 7 matriculats totals. El percentatge d'estudiants amb complements de formació ha estat alt en determinats cursos (56,5% en A2223), tot i que ha disminuït recentment. Aquesta titulació requereix seguiment i suggereix una millora en la captació de perfils adequats, malgrat el volum limitat de demanda.

El perfil d'estudiantat presenta una elevada variabilitat interanual, fortament condicionada pel volum de matrícula. Així, en el curs A2122 la nacionalitat espanyola arriba al 50% de l'estudiantat, mentre que en el curs A2223 la nacionalitat xinesa assoleix el 39,13%, amb una distribució més equilibrada entre diverses procedències. En cursos com A2324, es detecta una combinació equilibrada entre nacionalitats, amb percentatges similars (entorn del 28,57%) entre dominicana i espanyola, mentre que altres nacionalitats es reparteixen en proporcions menors (aproximadament entre el 14% i el 4%). Aquesta variabilitat és conseqüència directa del volum del màster, on petites variacions absolutes tenen un impacte rellevant en termes percentuals. En conjunt, es configura un perfil divers però poc estabilitzat, amb alternança entre pes nacional i internacional segons el curs.

MUIGT – Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística

Aquesta titulació presenta una trajectòria amb creixement inicial i una davallada molt significativa en el darrer curs analitzat. Els estudiants de nou accés han disminuït de 16 (A2021) a 7 (A2425), i la matrícula total ha passat de 39 a 12 estudiants. La taxa d'èxit ha disminuït de forma paral·lela, situant-se al 10% el darrer any.

Els percentatges d'estudiants amb complements de formació han estat sistemàticament elevats: entre el 43,8% i el 63,6%, excepte el curs A2425 que baixa a 42,9%. Aquest descens, però, coincideix amb una forta reducció del nombre total d'estudiants, fet que constitueix un indicador d'alerta i justifica la necessitat d'analitzar i desplegar mesures correctores de captació i posicionament incorporant-ho com una proposta de millora.

El percentatge d'estudiants de nou accés amb complements de formació es manté elevat en el període (aprox. 42,9%–63,6%), la qual cosa evidencia un perfil d'ingrés divers i l'ús dels complements com a instrument estructural per assegurar el nivell d'entrada. Aquesta necessitat està fortament vinculada amb el perfil d'estudiant: el màster presenta un predomini de procedència d'universitats internacionals en la major part de cursos.

Pel fa al perfil de l'estudiant es mostra una evolució cap a una creixent internacionalització, amb un increment progressiu del pes de la nacionalitat xinesa. Aquesta passa de representar el 24,14% en el curs A2021 a valors del 65,65% en A2223, 74,60% en A2324 i fins al 86,22% en A2425, evidenciant una concentració progressiva similar a la detectada en MUDET. En paral·lel, la nacionalitat espanyola, que inicialment tenia un pes rellevant (fins al 37,93% en A2021), disminueix progressivament en els cursos posteriors. Malgrat aquesta concentració creixent, el màster manté una certa diversitat amb presència de nacionalitats europees i llatinoamericanes, encara que en percentatges reduïts (generalment inferiors al 5%–10%). Aquesta evolució reflecteix un canvi en el perfil d'ingrés del programa, que passa d'un model més equilibrat a una major especialització internacional.

3.1.3. Desplegament del pla d'estudis

El desplegament dels plans d'estudis dels màsters CETT-UB es regeix [pel procediment institucional PE01 Planificació de la Formació](#), que estableix les fases i responsables en la programació i implantació de l'oferta formativa. Aquest procés assegura la coherència amb les memòries verificades i modificades de cada títol, així com amb les directrius de la Universitat de Barcelona i la normativa vigent (RD 822/2021).

El desplegament anual s'organitza per semestres, d'acord amb el calendari acadèmic UB. La informació essencial del pla d'estudis (estructura i crèdits, itineraris, llengües i modalitats, requisits d'accés, complements de formació, normativa TFG/TFM i sistemes d'avaluació) és pública i es pot consultar a la pàgina web institucional del centre i a la Guia de l'Estudiant

Desplegament de cada pla d'estudis

Titulació	Evidència	Descripció / Observacions
GNDIT – Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme	Pla d'estudis i guies docents	Estructura de 240 ECTS (FB, OB, OP, TFG). Plans docents de matèries obligatòries i mostra d'optatives
	Memòria verificada i modificada (2025) (Espai web de qualitat i acreditació)	Adaptació completa al RD 822/2021 i incorporació de la menció dual. Publicació d'informes de seguiment i plans de millora.
	Guia i normativa del TFG	Instruccions i criteris d'avaluació.
	Calendari i horaris	Planificació semestral del curs acadèmic.
MUIGT – Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística	Pla d'estudis i guies docents	Estructura del màster (OB, OP, TFM), especialitats i itinerari lliure.
	Memòria verificada i modificada (Espai web de qualitat i acreditació)	Versió actualitzada amb adaptació RD 822/2021.
	Guia i normativa del TFM	Requisits, estructura i criteris d'avaluació.
	Calendari	Planificació semestral del curs acadèmic.
MUDHIR – Màster Universitari en Direcció Hotelera i de Restauració	Pla d'estudis i guies docents	Estructura per especialitats: direcció hotelera / restauració / itinerari lliure.
	Memòria verificada i modificada (Espai web de qualitat i acreditació)	Versió adaptada al RD 822/2021 amb nova distribució de crèdits.
	Guia i normativa del TFM	Estructura i requisits d'avaluació.
	Calendari	Planificació del curs.
MUDLPT – Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics	Pla d'estudis i guies docents	Estructura per especialitats i itinerari lliure.
	Memòria verificada i modificada (Espai web de qualitat i acreditació)	Versió adaptada al RD 822/2021.
	Guia i normativa del TFM	Estructura, requisits i criteris d'avaluació.

	Calendari	Planificació anual del curs.
MUDET – Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques	Pla d'estudis i guies docents	Versió vigent del pla d'estudis.
	Memòria verificada i modificada (Espai web de qualitat i acreditació)	Document de verificació actual.
	Guia i normativa del TFM	Estructura i requisits.
	Calendari i horaris	Planificació anual.

Pel que fa al seguiment de les titulacions impartides el centre disposa d'un procediment ([PE07 Seguiment del Procés d'Ensenyament-Aprenentatge](#)) que ha estat revisat i adequat recentment a les noves necessitats i que assegura que la implantació dels plans d'estudis sigui coherent, transparent i adaptada a les necessitats formatives.

En aquest sentit el procediment estableix que, al llarg del curs es duen a terme diferents reunions de seguiment: al referida a la [Comissió de Processos Acadèmics](#) es duu a terme de forma transversal per a totes les titulacions de Màster.

A continuació es desplega la informació específica del seguiment que es duu a terme des de les diferents titulacions i com ha evolucionat al llarg d'aquest període:

GNDIT- Grau de Negoci Digital i Innovació en Turisme

L'equip de direcció i coordinació del Grau en Negocis Digitals i Innovació Turística (GNDIT) realitza un seguiment sistemàtic i continu del desplegament del pla d'estudis al llarg de tot el curs acadèmic. Aquest seguiment es concreta en espais periòdics de coordinació acadèmica que permeten monitoritzar el desenvolupament de les assignatures, la càrrega de treball de l'estudiantat, la coherència entre matèries, la progressió competencial i l'alineació de les activitats formatives i d'avaluació amb els resultats d'aprenentatge previstos.

A més del seguiment ordinari, al final de cada semestre es duu a terme una revisió específica del desenvolupament docent, en què s'analitzen els principals indicadors acadèmics, els resultats de les enquestes institucionals de satisfacció de l'alumnat, les aportacions recollides en [reunions amb delegats i delegades](#), així com les valoracions traslladades pel professorat. Aquesta informació permet identificar possibles incidències, valorar el funcionament global de les assignatures i proposar accions de millora orientades tant a l'ajust immediat del desplegament docent com a la planificació del curs següent.

Durant el període objecte d'acreditació, el seguiment del GNDIT ha permès avançar en la consolidació d'un model de coordinació més sistemàtic, especialment rellevant en un grau de caràcter interdisciplinari, on conflueixen continguts vinculats al turisme, la innovació, la digitalització, la gestió empresarial, el màrqueting, les plataformes digitals i les tecnologies aplicades. En aquest sentit, s'ha treballat per garantir una progressió coherent dels aprenentatges al llarg dels diferents cursos, evitant solapaments innecessaris entre assignatures i reforçant la connexió entre els continguts teòrics, les activitats pràctiques i les competències professionals associades al perfil del títol. Veure detall de l'organització dels continguts de les assignatures a través d'aquesta [matriu de desplegament pedagògic](#). En aquest sentit, també s'ha posat especial èmfasi en la coordinació transversal de les assignatures amb una dimensió més aplicada i projectual, amb l'objectiu d'assegurar que l'estudiantat pugui desenvolupar de manera progressiva competències vinculades a l'anàlisi de l'entorn digital, el disseny de solucions innovadores, la creació i gestió de plataformes, la presa de decisions basada en dades i la resposta a reptes reals del sector turístic. Aquest enfocament permet reforçar la coherència entre el pla d'estudis i les necessitats actuals de la indústria turística, especialment en un context marcat per la transformació digital i l'aparició de nous models de negoci. Aquest model de seguiment

continuïa facilita l'adaptació del GNDIT a l'evolució del sector turístic i digital, mantenint la coherència amb la memòria verificada i amb el sistema intern de garantia de la qualitat del centre.

En els màsters s'han unificat els criteris de planificació dels calendaris, atenent el nombre de sessions previst a les memòries de verificació. També s'ha establert un calendari comú per a l'elecció dels itineraris i s'han revisat els horaris del MUDHIR i del MUDLPT per homogeneïtzar-los amb la resta de l'oferta i facilitar-ne el seguiment.

Els complements de formació s'han desplegat en format en línia, fet que facilita el seguiment de l'estudiantat abans o durant l'inici del màster.

MUIGT – Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística

L'equip de direcció i coordinació del MUIGT es reuneix setmanalment per fer el seguiment del funcionament del pla d'estudis i identificar oportunitats de millora, tant per al curs en curs com per a futures edicions.

En aquest marc, es disposa d'un registre específic, el Pla de millores 25/26, on es recullen i sistematitzen propostes de millora provinents de tres fonts principals:

1. Reunions internes de coordinació (direcció i coordinació), que dues vegades l'any adopten el format de [Comissió Acadèmica de Professorat \(CAP\)](#) amb l'objectiu d'analitzar els resultats i el desenvolupament de cada semestre.
2. Comentaris informals de l'alumnat, recollits al llarg del curs.
3. Actes de les [reunions de delegats](#), que aporten retorn estructurat i representatiu.

Aquestes tres fonts faciliten, d'una banda, la implementació de millores durant el mateix curs i, de l'altra, la detecció de propostes que es revisen específicament en el moment de planificar el curs següent.

Pel que fa a la documentació, s'utilitza el registre de millores com a instrument d'acta i seguiment. Aquest registre no només descriu la incidència o necessitat detectada, sinó que també incorpora els acords adoptats, les accions de millora associades i, quan escau, el seguiment corresponent. D'aquest registre se'n deriven les millores que s'integren formalment en el sistema de qualitat.

MUDHIR – Màster Universitari en Direcció Hotelera i de Restauració

L'equip de direcció i coordinació del MUDHIR manté un sistema de seguiment continuat del desenvolupament del pla d'estudis, orientat a garantir la coherència acadèmica del programa i l'alineació constant amb les necessitats del sector hotelier i de la restauració. Aquest seguiment es vehicula a través de reunions periòdiques, habitualment quinzenals durant el gruix del curs i setmanals en períodes clau (inici i tancament de semestre, període de TFM i moments de major càrrega docent).

Aquestes sessions permeten monitoritzar aspectes com ara el funcionament de les assignatures, la coordinació entre professorat, la càrrega de treball de l'estudiantat, el grau d'aplicació pràctica del programa i la connexió entre matèries operatives, estratègiques i de gestió. Igualment, s'hi tracten incidències puntuals que poden requerir una actuació immediata i es planifiquen accions per ajustar processos docents o metodologies.

El sistema de seguiment del MUDHIR s'alimenta de tres grans fonts d'informació:

1. [Reunions internes de coordinació](#), que dues vegades l'any adopten un format ampliat de revisió, dedicat a l'anàlisi dels resultats del semestre, dels indicadors acadèmics (taxes de rendiment, èxit i satisfacció) i de la coherència global del programa.
2. **Retorn informal de l'estudiantat**, recollit al llarg del curs en espais d'interacció directa amb coordinació, que aporta feedback operatiu sobre càrrega de treball, dinàmiques d'aula, optimització de projectes i experiències en espais professionals del CETT (Hotel Universitari Alimara).

3. [Aportacions de les reunions de delegats](#), que permeten disposar d'un retorn estructurat i representatiu, especialment útil per avaluar aspectes transversals com l'organització del curs, la coordinació d'avaluacions o la càrrega global del semestre.

Tota aquesta informació s'integra en un registre intern de millores, que actua com a instrument únic de sistematització i seguiment. Aquest registre inclou la descripció de la incidència o proposta detectada, la valoració de l'equip de coordinació, els acords adoptats, les accions de millora assignades i l'estat de seguiment fins al seu tancament. D'aquest registre s'extreuen tant les millores d'implementació immediata com les propostes que s'incorporen als plans de millora del curs següent, garantint la traçabilitat amb el sistema de qualitat del centre i el SIQMAC.

Durant el període objecte d'acreditació, el MUDHIR ha reforçat especialment:

- La coherència entre assignatures operatives i les competències directives, assegurant una progressió adequada entre funcions de gestió, lideratge i anàlisi econòmica.
- La integració del model d'aprenentatge basat en entorns professionals, aprofitant els espais laboratoris del CETT i el rol del Hotel Universitari Alimara com a entorn formatiu.
- El seguiment del TFM, mitjançant pautes homogènies de tutorització i criteris d'avaluació unificats entre tribunals.
- La revisió de la càrrega de treball real del programa, adaptant seqüenciacions docents i calendaris d'avaluacions per garantir millor equilibri entre assignatures.
- La incorporació de continguts vinculats a noves tendències del sector, especialment en àmbits com sostenibilitat, operacions avançades, revenue management, tecnologia aplicada i experiència de client.

Aquest model de seguiment continu i documentat assegura una millora constant del programa, mantenint la coherència amb la memòria verificada i amb les expectatives d'un sector en evolució, i reforçant la qualitat acadèmica i professionalitzadora del MUDHIR.

MUDET – Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques

L'equip de direcció i coordinació del MUDET realitza un seguiment sistemàtic i continu del desplegament del pla d'estudis al llarg de tot el curs acadèmic. Aquest seguiment es materialitza mitjançant reunions periòdiques de coordinació acadèmica, amb una freqüència setmanal o quinzenal en funció del moment del curs, que permeten monitoritzar el funcionament de les assignatures, la càrrega de treball de l'estudiantat, la coherència entre matèries i la correcta alineació amb els resultats d'aprenentatge previstos.

A més d'aquest seguiment ordinari, al final de cada semestre es realitza una anàlisi específica del desenvolupament docent, on es revisen els indicadors acadèmics (taxes de rendiment, èxit i satisfacció), els resultats de les enquestes institucionals de l'alumnat, així com les valoracions recollides en [reunions de delegats](#) i [trobades amb professorat](#). Aquesta informació s'integra en un registre intern de millores que permet identificar incidències puntuals i establir accions correctores immediates, així com propostes de millora estructural per al curs següent.

Durant el període objecte d'acreditació, el sistema de seguiment del MUDET ha evolucionat cap a una major sistematització i traçabilitat de les accions de millora. S'ha reforçat la documentació de les decisions adoptades, vinculant-les explícitament amb els informes de seguiment anual i amb els plans de millora del centre, fet que facilita la rendició de comptes i l'alineació amb el SIQMAC.

Així mateix, s'ha posat especial èmfasi en la coordinació transversal entre assignatures, especialment en matèries amb enfocament estratègic, digital i financer, per garantir una progressió coherent de

competències directives. També s'ha reforçat el seguiment del TFM, amb mecanismes més estructurats de tutorització i control de qualitat dels tribunals, assegurant l'homogeneïtat en els criteris d'avaluació.

Aquest model de seguiment continu ha permès adaptar el programa a les noves demandes del sector turístic, especialment en l'àmbit de la transformació digital i l'ús de tecnologies emergents, mantenint la coherència amb la memòria verificada i reforçant la qualitat acadèmica del títol.

MUDLPT – Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics

L'equip de coordinació del MUDLPT es reuneix quinzenalment per fer seguiment del desenvolupament del pla d'estudis al llarg del curs acadèmic. A través d'aquestes reunions periòdiques, es permet fer seguiment del funcionament de les assignatures, coordinació del professorat, el grau d'aplicació pràctica del programa, entre altres aspectes.

Les principals fonts d'informació del sistema de seguiment del MUDLPT són:

1. **Reunions internes de coordinació**, en les que es fa seguiment del programa i que després de cada semestre, adopten un format ampliat de revisió, dedicat a l'anàlisi dels resultats dels indicadors acadèmics (taxes de rendiment, èxit i satisfacció) i de la coherència global del programa.
2. **Retorn informal de l'estudiantat**, recollit al llarg del curs en espais d'interacció directa amb coordinació, que aporta feedback operatiu sobre càrrega de treball, dinàmiques d'aula, optimització de projectes i experiències.
3. **[Aportacions de les reunions de delegats](#)**, que permeten disposar d'un retorn estructurat i representatiu, especialment útil per avaluar aspectes transversals com l'organització del curs, la coordinació d'avaluacions o la càrrega global del semestre.
4. **[Aportacions del seguiment amb el professorat](#)**, que permeten conèixer de primera mà el funcionament de l'alumnat a l'aula.

Aquestes fonts d'informació permeten la implementació de millores pel curs acadèmic actual i també, recollir [propostes de millora](#) a tenir en compte de cara a la planificació del curs vinent.

En aquest sentit a nivell de les titulacions de grau, al llarg d'aquest període, s'han revisat els criteris i rúbriques del TFG, i s'ha minimitzat el solapament de les reavaluacions. En màsters, s'han unificat criteris de calendarització i d'itineraris, i en titulacions concretes com el MUIGT i el MUDHIR s'ha reduït la fragmentació docent en determinades assignatures.

A nivell de tot el Centre s'ha redissenyat el procediment d'autorització per a la presentació de Treballs Finals de Grau i de Màster, incorporant un sistema digital al Campus Virtual que permet al tutor/a autoritzar formalment la defensa mitjançant un mecanisme SI/NO.

En aquest sentit es pot consultar la informació referent al desenvolupament dels [TFG](#) i [TFM](#) en la guia de l'estudiant.

3.1.4. Normativa

En l'àmbit normatiu, s'han dut a terme actuacions dirigides a garantir una aplicació més inclusiva, transparent i homogènia de les regulacions acadèmiques. S'ha incorporat a les guies de l'estudiantat i del professorat la informació relativa al Pla d'Igualtat i als protocols d'actuació davant situacions d'assetjament. També s'ha revisat la normativa d'avaluació per adaptar-ne la redacció i el contingut a les diferents situacions de l'estudiantat amb necessitats o tractaments específics.

S'ha aprovat i publicat una normativa pròpia de mobilitat acadèmica per als graus, elaborada a partir del marc general de la Universitat de Barcelona i adaptada a l'estructura organitzativa del centre. Paral·lelament, s'ha revisat la normativa dels TFG, els criteris d'organització i les rúbriques d'avaluació, amb l'objectiu d'incrementar el rigor i la transparència del procés. Totes les normatives es recullen i publiquen anualment a [la Guia de l'Estudiant](#), accessible des del web institucional, on [l'alumnat pot consultar](#):

- Normes de matrícula i permanència
- Procediments de reconeixement de crèdits.
- Normativa específica de Treballs Finals de Màster.
- Normativa de pràctiques externes.
- Normativa d'avaluació i qualificació.

A més, es vetlla perquè aquestes normatives siguin conegudes i aplicades de manera homogènia pel professorat i l'alumnat, amb la seva difusió també a les sessions d'acollida.

En aquesta línia, i tal com s'ha recollit en [el Pla de Millores](#), s'ha identificat la necessitat de consolidar una normativa específica que reguli:

- La detecció i tractament del plagi.
- Els marges d'utilització de la intel·ligència artificial en els processos d'aprenentatge.

Pel que fa específicament a la normativa relativa al professorat universitari, el Centre comparteix plenament els objectius de qualitat acadèmica que promou el sistema universitari, especialment en relació amb l'increment progressiu de la docència impartida per professorat doctor i acreditat. Durant els darrers cursos s'ha dut a terme un esforç sostingut per avançar en aquesta línia, fet que s'ha traduït en una millora progressiva dels indicadors vinculats a la qualificació acadèmica del professorat i en el desenvolupament de plans específics de captació, estabilització i desenvolupament professional. Aquesta orientació també queda recollida en els [diferents plans de millora](#) institucionals impulsats pel centre

El Centre incorpora la perspectiva de gènere de manera transversal tant en el desenvolupament de les titulacions com en les polítiques institucionals vinculades a la qualitat acadèmica, la gestió de persones i la responsabilitat social, d'acord amb les directrius de la Universitat de Barcelona i el marc normatiu vigent en matèria d'igualtat. Aquesta orientació es concreta en actuacions específiques impulsades des de diferents àmbits institucionals i acadèmics, integrades progressivament en els processos de revisió i millora contínua de les titulacions.

En l'àmbit institucional, el CETT disposa d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe, així com d'un Codi ètic i de bones pràctiques, que estableixen el marc de referència per garantir entorns d'aprenentatge i treball inclusius, respectuosos i lliures de discriminació per qualsevol raó de gènere, raça.... Aquests documents són accessibles a la comunitat universitària i formen part de les polítiques transversals del Centre. Paral·lelament, en els darrers cursos s'ha dut a terme una revisió progressiva del llenguatge utilitzat en guies docents, guies de professorat, documentació institucional i informació pública del web, amb l'objectiu d'afavorir un ús inclusiu i no discriminatori de la comunicació acadèmica.

Pla d'Igualtat

El CETT disposa d'un Pla d'Igualtat propi, alineat amb la Llei 7/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix línies d'actuació per garantir la igualtat de tracte i oportunitats.

Inclou accions de sensibilització en la comunitat educativa, revisions periòdiques del llenguatge utilitzat a la documentació acadèmica i institucional (guies docents, guies de professorat, guies d'alumnat, web i material de comunicació) i la recollida sistemàtica d'indicadors acadèmics desagregats per gènere en els informes de seguiment i acreditació. També s'han desenvolupat accions formatives específiques adreçades a personal i estudiantat per fomentar la igualtat i la inclusió.

Codi ètic i de bones pràctiques

El Codi ètic recull els valors fundacionals del CETT: respecte, responsabilitat, professionalitat i compromís social. Defineix els criteris de conducta esperats de tota la comunitat acadèmica, incloent-hi l'alumnat, el professorat, el personal de gestió i les persones vinculades al centre a través de pràctiques o convenis. Aquest document estableix principis per a la integritat acadèmica (evitant pràctiques de plagi o frau), la transparència en els processos de selecció i avaluació i el respecte a la diversitat. A més, funciona com a marc per a la resolució de conflictes interns i garanteix un entorn educatiu respectuós i segur.

Política de compliance penal

El CETT ha implantat una política de compliment normatiu penal, que assegura l'adequació de totes les seves activitats a la legislació vigent i la prevenció de riscos de responsabilitat penal en l'àmbit institucional. Aquesta política estableix mecanismes de control i de prevenció, protocols interns d'actuació i canals de denúncia segurs i confidencials. La seva aplicació reforça el compromís de transparència i de responsabilitat en la gestió universitària i empresarial del centre.

Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe

El centre disposa d'un protocol específic de prevenció, detecció i actuació davant situacions d'assetjament sexual o discriminació per raó de sexe o gènere. Aquest protocol inclou mesures de sensibilització i informació, canals de denúncia accessibles per a l'alumnat i el personal, i procediments d'actuació clars per a la investigació i resolució dels casos. La seva aplicació garanteix un entorn educatiu i laboral segur, i es coordina amb els serveis d'atenció de la Universitat de Barcelona.

Aquest conjunt de normatives i polítiques específiques s'articula amb el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIQMAC) i s'actualitza periòdicament per assegurar-ne la pertinència. La seva difusió es fa a través de la Guia de l'Estudiant, la web institucional i les sessions d'acollida a l'alumnat i al professorat. A més, les comissions acadèmiques i de qualitat vetllen pel seu compliment i integració en la gestió de les titulacions.

A nivell acadèmic, aquesta sensibilitat també s'ha traslladat al desenvolupament de les titulacions. En els darrers cursos s'ha iniciat un procés de revisió progressiva del llenguatge utilitzat en les comunicacions institucionals, guies docents, documentació acadèmica i informació pública del web, amb la voluntat d'avançar cap a models de comunicació més inclusius. Igualment, els equips responsables de les titulacions han incorporat aquesta reflexió en els processos de revisió curricular i en les reunions de coordinació acadèmica vinculades a l'elaboració i seguiment dels programes formatius.

D'altra banda, la perspectiva de respecte a la diversitat, la inclusió i la responsabilitat social es troba integrada transversalment en els resultats d'aprenentatge i en les competències vinculades a l'ètica professional, la sostenibilitat i el compromís social presents en les diferents titulacions del Centre, especialment en aquelles relacionades amb la gestió de persones, la direcció d'organitzacions, el turisme responsable o la innovació social.

En relació amb la integritat acadèmica, el centre ha iniciat també el desenvolupament d'un document específic d'orientacions per a la prevenció, la detecció i la gestió de les situacions de plagi i els criteris [d'utilització de la intel·ligència artificial](#) en els processos d'aprenentatge i avaluació. Actualment, el CETT disposa d'un document de bones pràctiques i s'han incorporat referències específiques als plans docents sobre l'ús de la IA com a suport a l'aprenentatge. La proposta de millora planteja consolidar aquest marc mitjançant una normativa institucional que estableixi criteris comuns d'aplicació i garanteixi un ús ètic i responsable d'aquestes eines.

Durant el període objecte d'anàlisi s'ha produït un canvi rellevant en el marc normatiu aplicable als requisits de professorat de les universitats i centres universitaris. En l'anterior procés d'acreditació era vigent el Reial decret 420/2015, de 29 de maig, que establia que el personal docent i investigador havia d'estar format, com a mínim, per un 50% de doctors per al conjunt d'ensenyaments de grau i per un

70% de doctors per al conjunt d'ensenyaments de màster, computats en equivalència a temps complet. Amb l'entrada en vigor del Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, aquest marc s'ha modificat i l'article 7.6 estableix que el personal docent i investigador que imparteixi docència en universitats ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors i doctores, tant per al conjunt dels ensenyaments oficials de grau com per al conjunt dels ensenyaments oficials de màster. En aquest context, el Centre ha continuat treballant per millorar progressivament els seus indicadors de professorat doctor i acreditat, adequant-se al nou marc normatiu i mantenint, alhora, el valor diferencial d'un model docent fortament professionalitzador, basat en la combinació de rigor acadèmic, experiència sectorial i vinculació directa amb la realitat professional dels àmbits del turisme, l'hoteleria, la gastronomia i la innovació.

El Comitè considera que l'estàndard s'assoleix satisfactòriament, atès que els programes formatius mantenen una estructura coherent amb els objectius de les titulacions, els perfils de graduació i els nivells MECES corresponents.

Els processos de modificació desenvolupats durant el període han permès actualitzar els plans d'estudis, adaptar-los al RD 822/2021 i reforçar l'alineació entre els resultats d'aprenentatge de titulació, matèria i assignatura.

El desplegament docent, els mecanismes de coordinació i l'aplicació de les normatives garanteixen el desenvolupament adequat de les titulacions. Les diferències observades entre l'oferta de places i la matrícula d'alguns programes són objecte de seguiment i han donat lloc a actuacions de captació, posicionament i revisió de l'oferta, però no comprometen la qualitat acadèmica ni el funcionament dels ensenyaments.

3.2. Estàndard 2. Pertinència a la Informació Pública

3.2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

El centre ha desenvolupat diferents actuacions orientades a reforçar la qualitat, coherència i accessibilitat de la informació pública associada a les titulacions. Una de les principals millores implementades ha estat la renovació de la [pàgina web institucional del CETT](#), amb una reorganització integral dels continguts vinculats als graus i màsters universitaris. Aquesta nova estructura permet presentar la informació acadèmica de manera més clara, dinàmica i adaptada als diferents perfils d'usuaris, millorant l'experiència de navegació i la transparència informativa.

La informació pública de l'EUHT CETT-UB es vehicula principalment a través de la pàgina web institucional del centre, concebuda com un espai integrat d'informació, orientació i comunicació adreçat als diferents grups d'interès: futurs estudiants, alumnat, professorat, empreses col·laboradores, alumni i societat en general. Aquesta estructura permet oferir una informació accessible, actualitzada i coherent amb les característiques i objectius de les titulacions impartides.

La pàgina principal del web presenta una arquitectura clara i orientada a l'experiència de l'usuari, segmentant els continguts segons els principals perfils d'interès ("Estudia", "Investiga", "Mou-te", "Connecta", "Viu el CETT" o "Empreses"), fet que facilita la localització de la informació i afavoreix la navegabilitat. Aquesta estructura incorpora també accessos directes als principals serveis del centre, al Campus Virtual i als espais específics de suport a l'estudiantat, així com informació institucional vinculada a la recerca, la innovació, les relacions amb empreses i la vida universitària.

Pel que fa a la informació específica de les titulacions, cada programa disposa d'un espai propi dins del web institucional on es presenta de manera estructurada la informació acadèmica i organitzativa més rellevant. La fitxa de cada titulació incorpora informació general sobre la durada, els crèdits, la modalitat d'impartició, les llengües docents, els itineraris d'especialització i les dates d'inici, així com accessos específics als apartats de presentació, pla d'estudis, professorat, internacionalització, pràctiques i treball, accés i preus, serveis a l'estudiantat i contacte.

En paral·lel, s'ha treballat en l'homogeneïtzació de la informació publicada entre la Universitat de Barcelona i el CETT, especialment pel que fa a les fitxes de programa i a la informació descriptiva de les titulacions, tal i com es recull en el [Pla de Millores del Centre](#).

Durant aquest temps s'ha treballat també en millorar l'eficàcia del sistema de qualitat respecte a l'accés dels grups d'interès a la informació pública, creant un [espai en la web](#) de la titulació que recull els requeriments del sistema, incorporat millores en la publicació dels indicadors acadèmics i dels resultats de les titulacions.

En aquesta línia, durant aquest període s'ha fet un treball de millora de la [informació pública del professorat](#) que participa en la titulació, ja es compta amb treball tècnic en marxa per mitjà d'un nou formulari de recollida i actualització de dades, o de la reformulació de la guia del professorat, on ja s'han introduït algunes millores però encara es vol repensar l'estructura global.

El Centre té publicat a la seva pàgina web la relació de tota la [documentació relacionada amb els processos VSMA](#) de totes les titulacions universitàries que s'ofereixen en el centre des del moment de la cada una de les implantacions.

Paral·lelament, s'ha treballat en la millora de l'estructura de la informació del portal d'informació a l'estudiant (la guia de l'estudiant), oferint una actualització estètica i una millora de la navegabilitat i usabilitat web. Així mateix, aquesta modificació facilita també l'actualització dels continguts, evitant

duplicitat i amb un desplegament molt més intuïtiu, evitant potencials errors que poden sorgir durant el procés d'actualització o millora d'espais digitals. En aquest espai l'alumne disposa també de la informació sobre el pla tutorial i les dinàmiques per a la mobilitat de l'estudiant. Tot aquest contingut és accessible per a l'alumnat a través del [Campus Virtual](#), que dona accés a tota la comunicació necessària per al desenvolupament acadèmic de cada una de les assignatures.

Es disposa de l'accés al [Sistema Intern de Garantia de Qualitat del CETT](#), en el que s'emmarquen tots els processos que garanteixen la qualitat de les titulacions de l'EUHT CETT UB.

3.2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

Pel que fa als processos, l'estudiant té accés [al mapa de processos](#) del centre, així com als [procediments associats](#) del Sistema Intern de Garantia de Qualitat del CETT, desenvolupats pels Serveis de Qualitat i Medi Ambient del CETT.

El centre complementa la informació descriptiva de les titulacions amb la publicació d'[indicadors de resultats acadèmics](#) i de satisfacció accessibles des de l'espai web de cada programa formatiu. Aquesta informació permet als diferents grups d'interès disposar de dades objectives i actualitzades sobre el desenvolupament i els resultats de les titulacions, reforçant els criteris de transparència i rendició de comptes del centre.

En aquest sentit, cada titulació incorpora un espai específic d'indicadors públics estructurat en diferents àmbits d'anàlisi. Entre els principals blocs d'informació disponibles hi ha les dades relatives a l'accés i matrícula, professorat, rendiment acadèmic, mobilitat d'estudiants, pràctiques externes, satisfacció, graduació, inserció laboral, treballs finals i activitat de recerca. Aquesta segmentació facilita una consulta clara i intuïtiva dels principals resultats vinculats a la qualitat i desenvolupament de les titulacions.

En aquest sentit, el centre ha impulsat la desagregació i publicació de dades relacionades amb els [resultats de graduació, eficiència](#)

Pel que fa específicament a la satisfacció dels grups d'interès, la web recull informació desagregada sobre diferents dimensions vinculades a l'experiència acadèmica de l'estudiantat i del professorat. Entre aquestes dimensions es troben la satisfacció amb la docència, la satisfacció global de l'estudiantat, la valoració dels serveis i recursos, la satisfacció amb la mobilitat, els Treballs Finals de Grau o Màster i la satisfacció de les persones graduades. En aquesta línia, des de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), es realitzen periòdicament enquestes que recullen el [grau de satisfacció de l'estudiant graduat](#) i que són compartides a través de la pàgina web de la titulació.

La publicació d'aquests indicadors s'emmarca dins les actuacions de millora contínua desenvolupades pel centre en relació amb la informació pública i el sistema intern de garantia de la qualitat. En aquest sentit, el Pla de Millores del CETT incorpora actuacions específiques orientades a reforçar la publicació i visualització dels indicadors acadèmics i de satisfacció de les titulacions, especialment mitjançant la implementació d'informes dinàmics i eines de visualització de dades.

El Comitè considera que l'estàndard s'assoleix de manera sòlida. La renovació del web institucional ha permès millorar significativament l'estructura, l'accessibilitat i la claredat de la informació adreçada als diferents grups d'interès.

Les pàgines de les titulacions ofereixen informació completa sobre els plans d'estudis, el professorat, l'accés, les metodologies, els sistemes d'avaluació, la mobilitat, les pràctiques i les sortides professionals. Paral·lelament, el Centre publica els principals indicadors acadèmics i de satisfacció, així com la documentació vinculada als processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació. El conjunt d'aquestes actuacions garanteix la transparència, facilita la presa de decisions de l'estudiantat i contribueix al retiment de comptes davant la comunitat universitària i la societat.

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Titulació (SIQMAC)

Un dels elements més destacables des del punt de vista de l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SIQMAC), és la definició del [mapa de processos del Centre](#); així com també el [Manual de Qualitat del Centre](#).

3.3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

L'EUHT CETT-UB disposa d'un Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient propi (SIQMAC), implantat de manera transversal en tots els àmbits de gestió del centre i alineat amb els requisits dels sistemes de garantia interna de qualitat universitària. Aquest sistema constitueix el marc de referència per a la definició, seguiment, revisió i millora contínua dels processos vinculats a l'activitat acadèmica i, especialment, als processos d'ensenyament i aprenentatge.

El SIQMAC integra els [processos acadèmics](#) associats al disseny, desenvolupament, seguiment i revisió de les titulacions oficials, assegurant la coherència entre els objectius formatius dels programes, la seva implementació docent i els mecanismes d'avaluació i millora contínua. El sistema es desplega mitjançant processos documentats, indicadors de seguiment, espais de coordinació acadèmica i mecanismes sistemàtics de recollida d'informació i evidències.

La política integrada de qualitat i sostenibilitat del CETT estableix com a eixos prioritaris la satisfacció de les parts interessades, la millora contínua, l'optimització dels recursos i el compliment dels requisits normatius i acadèmics, incorporant una visió orientada tant a la qualitat dels programes formatius com a la innovació docent i organitzativa. Aquesta política es troba publicada i accessible a través de [l'espai específic del SIQMAC](#).

El centre ha continuat consolidant el desplegament del seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, reforçant especialment els mecanismes de seguiment, revisió i implantació de millores vinculades a les titulacions. En aquest període s'ha fet un [seguiment sistemàtic de les accions recollides en els plans de millora](#), amb la participació dels diferents òrgans de coordinació acadèmica i qualitat.

En el cas específic de les titulacions de màster, s'han desenvolupat actuacions orientades a reforçar la coordinació interna dels processos acadèmics i la sistematització de la informació derivada del seguiment de les titulacions. Aquestes actuacions han permès millorar la traçabilitat de les evidències i la capacitat d'anàlisi dels indicadors associats als processos de qualitat.

A més, el centre ha continuat treballant en la integració progressiva de nous sistemes digitals i eines tecnològiques que faciliten la gestió de la informació acadèmica i la monitorització dels processos vinculats a la qualitat. Aquest enfocament contribueix a reforçar la cultura de la millora contínua i a garantir una major eficiència en la gestió institucional.

La implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge es desenvolupa principalment a través dels procediments PE01 "Planificació de la Formació" i [PE07 "Seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge"](#), que defineixen els mecanismes de planificació acadèmica, coordinació docent, seguiment de resultats i desplegament de millores que han estat actualitzats i adequats a les noves realitats durant aquest període analitzat.

3.3.2. Recollida d'informació i resultats

El sistema incorpora mecanismes periòdics de revisió dels processos d'ensenyament i aprenentatge a través de les diferents comissions acadèmiques i de qualitat del centre, així com mitjançant els informes de seguiment, els processos d'acreditació i els plans de millora derivats de l'anàlisi dels

indicadors i de les evidències recollides. En aquest sentit, el [Pla de Millores del centre](#) recull actuacions específiques vinculades a la millora dels processos acadèmics, de l'avaluació, de la coordinació docent i de la gestió dels TFG i TFM, evidenciant el funcionament actiu i sistemàtic del SIQMAC com a eina de suport a la presa de decisions i a la millora dels programes formatius.

Així mateix, el SIQMAC facilita la integració dels diferents grups d'interès en els processos de revisió i millora, incorporant la participació del professorat, estudiantat, coordinacions acadèmiques, serveis de suport i agents externs vinculats a les titulacions. Aquesta orientació participativa afavoreix la detecció de necessitats de millora i garanteix l'adequació permanent dels processos d'ensenyament i aprenentatge a l'evolució del context acadèmic i professional.

Hi ha una estructura d'enquestes de valoració en funció de cadascuna de les temàtiques observables per a recollir la opinió dels diferents grups d'interès de la titulació, tal i com queda recollit en la taula següent: [Taula Eines Recollida d'Informació](#)

3.3.3. Revisió del SIGQ

El CETT té implantat i consolidat un Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient propi (SIQMAC) que, com a reflex de la seva missió i valors, incorpora els requeriments de la gestió dels sistemes de gestió de la qualitat (basats en la normativa ISO 9001 i Sistema de Qualitat AUDIT) i del medi ambient (basats en la normativa ISO 14001) acreditats dins de la organització, adequant-los a la cultura, política i els objectius generals, així com a les expectatives i necessitats dels seus clients.

El SIQMAC es revisa de forma anual, generant [l'Informe de Revisió per la Direcció](#) per tal d'assegurar la seva adequació i eficàcia d'acord als requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, així com per avaluar les oportunitats de millora i la necessitat de realitzar canvis en el sistema de gestió de la qualitat, inclosos la política de qualitat i els objectius de qualitat.

Pel que fa al seu grau d'implementació, es fa evident amb els diferents [informes de seguiment](#) que es duen a terme per a cada una de les titulacions, que es deriven també de l'anàlisi que es duu a terme sobre els diferents [indicadors](#) que recullen l'evolució des de els resultats acadèmics fins a la satisfacció dels grups d'interès.

Pel que fa a les millores vinculades en aquest estàndard, a nivell de centre s'ha començat a treballar en la definició d'una enquesta específica per a la PTGAS; en graus s'ha començat a treballar en un guió d'estandardització de processos per fer més clara la gestió de les titulacions. En l'àmbit específic de màsters, tant al MUIGT com al MUDET es manté el focus en incrementar la participació a les enquestes vinculades a la docència.

El Comitè considera que s'assoleix amb fortaleces especialment destacables. El SIQMAC presenta un nivell de desplegament i maduresa especialment sòlid. El sistema disposa d'un mapa de processos, un Manual de Qualitat i procediments implantats que donen cobertura al disseny, aprovació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions.

La recollida sistemàtica d'indicadors acadèmics, resultats de satisfacció i aportacions dels grups d'interès permet fonamentar la presa de decisions i alimentar els informes de seguiment i els plans de millora.

La revisió periòdica per la Direcció, la traçabilitat de les accions i la integració amb els sistemes ISO 9001, ISO 14001 i el model AUDIT reforcen una cultura de qualitat plenament incorporada al funcionament ordinari del Centre. Les actuacions previstes s'orienten a continuar perfeccionant un sistema ja consolidat i eficaç.

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. Perfil del professorat i assignació docent

L'EUHT CETT UB, disposa d'una [estructura organitzativa acadèmica](#) que respon als requeriments per a la planificació, seguiment i millora de les seves titulacions. Així des de la Guia de Professorat el conjunt de la comunitat docent disposa de la informació necessària sobre aquesta estructura, que es defineix a partir d'una estructura acadèmica docent, un conjunt de comissions per al seguiment i anàlisi i una estructura de serveis acadèmics de suport.

El Centre disposa d'un [procediment formalitzat](#) que ordena i assegura la selecció, contractació i acollida de les persones treballadores, amb un enfocament explícit a incorporar perfils que s'ajustin al lloc tant pel que fa a coneixement i experiència com a competències i actituds alineades amb els valors de l'organització. Aquest procediment fixa com a objectiu "seleccionar i incorporar" les persones que més s'adeqüen al perfil requerit i dona pautes i instruccions per a la gestió del reclutament a nivell de Grup CETT, deixant traçabilitat documental de totes les passes clau

En la fase de contractació, s'exigeix documentació que acredita la titulació requerida i altres elements administratius indispensables, cosa que permet evidenciar, de forma sistemàtica, la correspondència entre requisits del lloc i qualificació del professorat incorporat. Aquesta lògica connecta amb el que demana el sistema quan posa el focus en el nivell acadèmic i l'experiència del professorat i en la necessitat de disposar d'evidències i informació ordenada sobre la plantilla (dedicació, acreditacions, experiència i altres mèrits).

El professorat que s'ocupa de la docència reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica que s'exigeixen per a la titulació, combinant perfils amb experiència en recerca, així com també professorat amb experiència professional en els àmbits corresponents:

Taula 5. [GNDIT Taula perfil professorat](#)

Taula 6. [MUIGT Taula perfil professorat](#)

Taula 7. [MUDHIR Taula perfil professorat](#)

Taula 8. [MUDET Taula perfil professorat](#)

Taula 9. [MUDLPT Taula perfil professorat](#)

En aquesta taula es mostra l'adequació del perfil del professorat en l'assignació de la docència, considerant tant el seu perfil acadèmic, així com l'experiència professional de determinats docents que participen principalment en les assignatures amb un caire més específic relacionat amb el sector.

Des del Centre es considera important apropar la realitat professional empresarial del que succeeix en el sector turístic amb aquelles persones que dia a dia viuen aquesta realitat, millorant el procés d'aprenentatge dels estudiants.

3.4.2. Suficiència del professorat

El Centre disposa del professorat suficient per a la impartició de la titulació. En aquest sentit cal assenyalar que arrel del seguiment i el darrer procés d'acreditació s'ha dut a terme una revisió de la categorització del professorat, donat que en tractar-se d'un centre privat adscrit a una universitat pública, la segmentació del professorat no es pot assimilar a la que està establerta pel sistema universitari públic.

Com a resultat d'aquest treball s'ha fet una revisió de les diferents tipologies de professorat, seguint els requeriments establerts a partir del treball fet des de l'Associació de Centres Adscrits a Universitats Públiques de Catalunya (CAUP), que recomana seguir les pautes recollides en la "Resolución de 4 de julio de 2012, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el XIII Convenio Colectivo de Ámbito Estatal para los Centros de Educación Universitaria e Investigación", essent també el conveni d'aplicació de l'EUHT CETT-UB.

El conveni col·lectiu d'aplicació doncs, contempla unes figures acadèmiques que malgrat en alguns casos utilitzin la mateixa terminologia que en el cas de la funció pública, no responen a les mateixes figures.

En aquest sentit la categorització que s'ha utilitzat ha estat la següent (pàgina següent):

Taula 1. Categorització del professorat segons la seva relació amb el CETT

CATEDRÀTIC DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complert, amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT i amb una acreditació de professorat Catedràtic.
TITULAR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complert amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT i amb una acreditació de Professorat Agregat o Lector. Professorat contractat a temps complert amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT, sense acreditació però amb responsabilitat de funcions de direcció acadèmica en alguna de les titulacions universitàries.
AGREGAT DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complert amb o sense acreditació que desenvolupa a més funcions de coordinació d'alguna de les titulacions universitàries. Professorat de formació de llengües estrangeres
CONTRACTAT DOCTOR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complert amb la titulació de doctor/a no inclòs en cap de les categories anteriors
ADJUNT DE CENTRE ADSCRIT	Professorat no doctor contractat a temps complert al CETT amb funcions exclusives de docència
COL.LABORADOR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps parcial amb funcions exclusives de docència
ASSOCIAT DE CENTRE ADSCRIT	Professional del sector que participen de la impartició de la docència a temps parcial i temporal.

Aquesta ha estat la segmentació que s'ha utilitzat per a l'elaboració dels [indicadors corresponents](#).

L'anàlisi de l'adequació del professorat al programa formatiu requereix, entre d'altres, observar l'evolució de la tipologia de professorat per categoria, el percentatge de doctors, el percentatge d'acreditats i, en general, la solidesa del perfil acadèmic i investigador de la plantilla docent.

En aquest sentit, les dades d'evolució del professorat en nombres absoluts, mostren una tendència global que combina, d'una banda, canvis en el volum total de docència assumida per cada titulació i, de l'altra, una reconfiguració progressiva del "nucli" docent (doctorat i acreditacions) que és especialment rellevant en el nivell de màster.

A nivell agregat, el període analitzat dibuixa un patró en dues fases: una primera etapa d'augment del nombre total de professorat fins a A2324, seguida d'un lleu descens a A2425. Aquesta contracció, però, no es tradueix necessàriament en una pèrdua de capacitat acadèmica, perquè els indicadors relatius tendeixen a mantenir-se o a millorar: el percentatge de professorat doctor, en termes absoluts, es situa en una franja estable al voltant del 27%–34% i el percentatge de doctorat acreditat mostra una línia lleugerament ascendent en el darrer any. En paral·lel, s'incrementa el pes del professorat a temps complet dins del conjunt, fet que apunta a una estructura docent més consolidada i amb major capacitat de continuïtat.

Cal però contextualitzar aquesta realitat dins les particularitats pròpies d'un centre adscrit altament especialitzat en els àmbits del turisme, l'hoteleria, la gastronomia i la innovació empresarial. El model docent del CETT es fonamenta en una forta connexió amb el sector professional i en la incorporació de professorat amb una trajectòria executiva i expertesa aplicada molt significativa, sovint vinculada a posicions directives o d'alta responsabilitat dins la indústria. Aquesta singularitat aporta un elevat valor afegit a les titulacions, especialment en programes de caràcter professionalitzador i internacional, i constitueix un dels elements més ben valorats per estudiantat, ocupadors i comitès externs d'avaluació. De fet, en processos previs d'acreditació externa s'ha posat en valor la capacitat del Centre per adaptar els programes formatius a les necessitats de l'entorn i mantenir una estreta vinculació amb el sector professional.

En aquest context, l'assoliment dels percentatges establerts per la normativa general universitària representa un repte especialment complex per a centres amb una elevada orientació professionalitzadora, atès que el sistema públic d'acreditació i carrera acadèmica no sempre s'ajusta als perfils híbrids professionals-acadèmics que caracteritzen bona part del professorat especialista del sector turístic i hotelier. Malgrat això, el Centre manté el compromís ferm de continuar avançant progressivament en l'increment del percentatge de professorat doctor i acreditat, compatibilitzant aquest objectiu amb la preservació d'un model docent diferencial basat en la transferència de coneixement aplicat, la vinculació amb la indústria i la incorporació de perfils professionals d'alt nivell. Aquesta combinació entre rigor acadèmic i expertesa professional constitueix un dels trets distintius del model formatiu del CETT-UB i contribueix directament a la qualitat i pertinència dels programes formatius impartits.

Suficiència i valoració del professorat que participa en les titulacions avaluades

TITULACIÓ DE GRAU

Fent un anàlisi a nivell de cada titulació observem el comportament pel que fa al pes de la distribució de la docència entre les diferents categories de professorat tal i com es pot observar a:

Taula 10. [Taula d'indicadors del professorat](#)

Taula 11. [Taula de resultats de la satisfacció dels estudiants](#)

Taula 12. [Taula de resultats satisfacció del professorat](#)

GNDIT – Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme

En el cas del GNDIT, el període A2223–A2425 mostra una trajectòria de creixement i consolidació molt clara, especialment visible en la càrrega docent assignada, fet que apunta a una titulació que guanya volum i centralitat docent. Aquesta expansió és un primer indicador rellevant d'adequació, perquè obliga a revisar com s'ha dimensionat i repartit la docència entre categories per garantir estabilitat i coherència amb el programa formatiu.

Des d'una perspectiva evolutiva, es constata que la titulació manté una dependència important del professorat col·laborador, que assumeix al voltant de la meitat de la docència en tots els cursos analitzats. Al mateix temps, però, també s'observa una progressiva consolidació de categories més estables, especialment del professorat titular, que incrementa de manera clara la seva participació, i una reducció del pes del professorat associat en el curs més recent. Si es considera conjuntament el professorat agregat, titular i adjunt com a estructura més estable del centre, el seu pes sobre el total d'hores passa del 37,78% a l'A2223 al 40,33% a l'A2324 i al 42,45% a l'A2425. Això apunta a una evolució favorable, tot i que la docència continua recaient majoritàriament en el professorat col·laborador.

Pel que fa a la docència impartida per professorat doctor, l'evolució és positiva, però encara insuficient en termes relatius. Les hores impartides per doctors representen el 23,81% del total a l'A2223, el 29,48% a l'A2324 i el 33,96% a l'A2425. Per tant, es detecta una tendència de creixement sostingut, però encara amb una presència de professorat doctor clarament per sota d'un escenari de major consolidació acadèmica de la titulació. Aquesta evolució ve explicada principalment pel pes del professorat agregat i titular, així com per la incorporació d'hores de professorat col·laborador doctor en el curs A2425.

En relació amb la docència impartida per professorat acreditat, la proporció d'hores acreditades és del 62,67% a l'A2223, del 63,19% a l'A2324 i del 50,00% a l'A2425.

Finalment, els indicadors de dimensionament docent (estudiants ETC per PDI equivalent a temps complet) reflecteixen un creixement de demanda i una resposta d'estructura docent que acompanya. L'augment de professorat a temps complet ha ajudat a reequilibrar parcialment l'esforç docent en el darrer any.

Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat envers el professorat, es parteix d'un nivell molt alt en primer any d'implantació (9,17), registra una davallada a 23-24 (8,27) i recupera parcialment el darrer curs 24-25 (8,48). En aquest cas, la millora de la puntuació a 242-5 s'ha d'interpretar amb una certa prudència, perquè coincideix amb una menor participació; malgrat això, el patró general indica un professorat molt ben valorat, amb una caiguda puntual el curs 23-24 i una recuperació posterior.

En el GNDIT, la satisfacció de l'estudiantat amb la docència es manté en nivells globalment alts i estables al llarg del període analitzat, tant pel que fa a la valoració de les assignatures com del professorat. Tot i petites oscil·lacions entre cursos, la lectura general és positiva i coherent amb una titulació consolidada; cal tenir present que la participació a les enquestes és moderada i fluctua (amb un descens el darrer any), de manera que els canvis més petits s'han d'interpretar amb prudència.

Des de la perspectiva del professorat (escala 0–5), la valoració de l'alumnat mostra una tendència de millora en els aspectes vinculats al perfil d'entrada i la dedicació, i es manté una valoració bona de la utilitat de les tutories com a mecanisme d'acompanyament. En conjunt, els resultats apunten a una experiència docent percebuda favorablement per l'estudiantat i a una percepció cada vegada més positiva del professorat sobre el compromís i l'adequació de l'alumnat, amb alguns punts concrets a seguir qualitativament quan es baixi al detall del desplegament per cursos.

TITULACIONS DE MÀSTER

Pel que fa els màsters l'accés als indicadors és pot consultar a les taules següents:

Taula 13. [Taula d'indicadors del professorat](#)

Taula 14. [Taula de resultats de la satisfacció dels estudiants de màster](#)

Taula 15. [Taula satisfacció del professorat](#)

MUIGT- Màster en Innovació en la Gestió Turística

L'evolució del professorat i de l'assignació docent al llarg del període analitzat reflecteix sobretot un procés de redimensionament del màster, però amb una tendència clara a mantenir (i, en alguns moments, reforçar) el component acadèmic de la docència.

El MUIGT presenta una estructura docent més equilibrada i acadèmicament consolidada. Tot i que el professorat col·laborador hi continua tenint un pes rellevant, aquest disminueix de manera clara al llarg del període, mentre augmenta la participació del professorat titular i es manté una presència significativa del professorat agregat. Aquest repartiment fa que la docència del màster descansi en una combinació més sòlida de categories estructurals.

Aquest millor posicionament es reflecteix de manera molt clara en la docència impartida per professorat doctor, que assoleix valors especialment elevats, amb un 89,7% a l'A2324 i un 82,4% a l'A2425. Es tracta, sens dubte, de l'indicador més destacable de la titulació i el que millor explica la seva fortalesa en aquest àmbit. Igualment, també és rellevant el creixement del pes del professorat titular en diversos cursos del període, fet que reforça encara més el nivell de consolidació de la seva estructura docent.

En paral·lel, l'acreditació mostra una evolució rellevant: després d'uns cursos en què el pes d'hores acreditades se situa en valors moderats (al voltant del 40–44%), a A2425 s'observa un increment clar (per sobre del 55%). Això apunta que el darrer curs, tot i tenir menys volum docent, la docència queda proporcionalment més concentrada en perfils acreditats.

Finalment, l'indicador d'estudiants ETC per PDI equivalent a temps complet mostra que la càrrega relativa docent creix en els cursos de major volum i millora de forma clara a A2425, coherent amb la reducció de matrícula i la reorganització del dispositiu docent.

La satisfacció de l'estudiantat amb la docència es manté en valors globalment positius. Això s'observa tant en la valoració global de les assignatures (que assoleix el millor registre a A2324) com en la satisfacció sobre el professorat. La lectura és especialment rellevant perquè la participació a les enquestes es manté en nivells considerables al llarg del període (amb valors elevats tant a l'inici com al final).

Pel que fa a la satisfacció del professorat amb l'alumnat (escala 0–5), els resultats agregats del període mostren una valoració global alta i un volum de respostes suficient per disposar d'una fotografia orientativa. En l'anàlisi per anys, destaca una millora sostinguda del perfil d'ingrés percebut per part del professorat, mentre que la valoració del treball i dedicació tendeix a mantenir-se en valors bons amb oscil·lacions.

MUDHIR- Màster en Direcció Hotelera i de Restauració

L'evolució del professorat i de l'assignació docent al llarg del període analitzat mostra una titulació amb variacions de volum, però amb una tendència clara a enfortir el component acadèmic de la docència (doctorat i, en part, acreditació), alhora que manté un model mixt de cobertura docent.

L'anàlisi mostra el pes del professorat col·laborador, que és la categoria majoritària durant tot el període i que arriba a concentrar una part molt important de la docència, especialment en els cursos centrals. Aquest fet indica que la titulació s'ha sostingut principalment sobre una estructura docent amb un component important de professorat no permanent, si bé l'evolució dels darrers cursos introdueix alguns elements clarament positius.

L'indicador més rellevant en aquesta titulació és el fort creixement de la docència impartida per professorat doctor, que passa del 24,2% a l'A2021 al 73,9% a l'A2425. Aquesta evolució és especialment significativa perquè mostra una millora sostinguda i molt clara en el perfil acadèmic del professorat del màster. A més, en el curs més recent també es detecta una major presència del professorat titular, fet que reforça la percepció d'una progressiva consolidació de la plantilla docent.

L'acreditació presenta una evolució menys lineal: després d'un valor alt en els primers cursos, baixa en el tram central (especialment a A2324) i es recupera a A2425, indicant que el darrer any la docència queda proporcionalment més concentrada en perfils acreditats que en el curs anterior. Aquest comportament és coherent amb una reassignació docent que combina estabilitat del nucli acadèmic amb flexibilitat en categories més professionals.

Finalment, l'indicador d'estudiants ETC per PDI equivalent a temps complet mostra una millora clara en el darrer curs: després d'un període amb ràtios més altes (especialment a A2122–A2324), a A2425 la càrrega relativa baixa de manera notable, coherent amb el descens d'estudiantat i un increment de professorat equivalent a temps complet.

La satisfacció de l'estudiantat amb la docència es manté en valors globalment positius, però amb una evolució clara. Això s'observa tant en la valoració global de les assignatures com en la satisfacció sobre el professorat. La lectura és especialment rellevant perquè la participació a les enquestes es manté en nivells considerables al llarg del període (amb valors elevats tant a l'inici com al final).

Pel que fa a la satisfacció del professorat amb l'alumnat, els resultats agregats del període mostren una valoració global alta i un volum de respostes suficient per disposar d'una fotografia orientativa. En l'anàlisi per anys, destaca una millora sostinguda del perfil d'ingrés percebut per part del professorat, mentre que la valoració del treball i dedicació tendeix a mantenir-se en valors bons amb oscil·lacions.

MUDET- Màster en Direcció d'Empreses Turístiques

En el MUDET, l'evolució del professorat i de l'assignació docent mostra una titulació amb creixement de volum i, alhora, una reconfiguració del mix de categories que impacta directament en el pes del doctorat i, sobretot, en l'acreditació. Les hores totals de docència s'incrementen des d'A2021 fins a assolir el màxim a A2324 i es mantenen en un nivell alt a A2425, en coherència amb l'augment sostingut de l'estudiantat i amb una càrrega relativa creixent d'estudiants ETC per PDI equivalent (13,64 → 15,35 → 18,51).

Pel que fa al professorat doctor, la tendència és clarament ascendent fins a A2324: el percentatge d'hores impartides per doctors passa de 40,88% a 63,09% el curs A2425, però el pes del doctorat continua sent elevat en el conjunt de la docència. Aquesta evolució s'explica, en part, per la capacitat del màster de reforçar perfils doctors en els cursos de major desplegament.

La distribució de la docència per categories confirma un model mixt amb un paper estructural del professorat col·laborador, que concentra de manera sostinguda una part molt important de les hores

al llarg de tota la sèrie. Al mateix temps, al A2324 destaca un reforç molt rellevant del professorat agregat, mentre que a A2425 aquesta categoria disminueix de forma molt notable i guanyen pes altres perfils, especialment el contractat doctor i, en menor mesura, el professorat titular, amb incorporació també de professorat visitant. En síntesi, el darrer curs mostra una docència més “redistribuïda” cap a figures doctores, però amb menys pes de les categories que tradicionalment aportaven més acreditació en termes relatius.

Aquest punt es fa especialment visible en l'acreditació: després d'una millora fins a A2324, al A2425 es produeix una davallada del percentatge d'hores acreditades. El creixement del volum i del doctorat a A2425 no ha anat acompanyat del mateix reforç en hores impartides per professorat doctor acreditat, fet que caldrà analitzar amb detall en la fase següent (assignació d'hores acreditades a les matèries més nuclears, rols de coordinació, i sostenibilitat del model docent en un context d'increment de càrrega per PDI).

La satisfacció de l'estudiantat amb la docència presenta una tendència clarament positiva al llarg del període analitzat: la valoració global de les assignatures evoluciona de manera gradual fins a un salt destacat a A2425, i la satisfacció sobre el professorat també millora de forma sostinguda fins a A2425. Aquesta lectura s'ha d'interpretar tenint en compte una participació relativament estable però moderada, que es mou aproximadament entre el 25% i el 33% segons el curs.

Des de la perspectiva del professorat, la valoració de l'alumnat mostra una millora progressiva entre A2223 i A2425, especialment en el perfil d'ingrés i en el treball i dedicació, que passen de valors al voltant de valors propers a 4,5 el darrer any; paral·lelament, la utilitat de les tutories augmenta i tanca a A2425 amb una valoració molt elevada. En conjunt, el MUDET evidencia una percepció cada vegada més favorable tant per part de l'estudiantat (docència i professorat) com del professorat respecte al perfil i la implicació de l'alumnat.

MUDLPT- Màster en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics

En aquest màster l'evolució del professorat i de l'assignació docent reflecteix una titulació de dimensió més reduïda, però amb una dinàmica clara de consolidació: oscil·la el volum d'hores entre cursos, però milloren de manera progressiva alguns indicadors clau d'adequació del professorat (especialment l'acreditació i el dimensionament relatiu).

La distribució de la docència mostra de manera especialment clara el predomini del professorat col·laborador, sobretot en els primers cursos analitzats. De fet, a l'A2223 aquesta categoria arriba a assumir més del 80% de les hores de docència, cosa que evidencia una elevada concentració en un únic perfil de professorat. Aquest és el tret més destacable de la titulació i el que marca més clarament la seva estructura docent.

Ara bé, l'evolució més recent mostra alguns senyals de diversificació. En els darrers cursos augmenta la participació del professorat titular, que assoleix un pes rellevant dins de la docència del màster, especialment a l'A2324. Malgrat això, la presència de professorat doctor es manté en valors més moderats que en altres màsters del centre, situant-se en els darrers cursos al voltant del 45%-48% de les hores totals. Això indica una certa millora respecte dels inicis, però també una situació encara menys consolidada des del punt de vista acadèmic.

En relació amb l'acreditació, la tendència és clarament favorable a A2425: després de valors moderats (entre el 28% i el 41% segons el curs), el percentatge d'hores acreditades puja fins a 49,81% el darrer any. Això indica que, en el moment de recuperació de volum, el màster ha aconseguit concentrar proporcionalment més docència en perfils acreditats.

Finalment, el dimensionament millora de manera notable en el darrer curs: la ràtio d'estudiants ETC per professorat ETC baixa de 9,78 (A2223) a 5,06 (A2324) i fins a 4,49 (A2425), coherent amb l'increment del professorat equivalent a temps complet en relació amb el volum d'estudiants.

En el MUDLPT, la satisfacció de l'estudiantat amb la docència es manté en nivells molt elevats durant tot el període, amb un descens puntual al curs A2223 i una recuperació clara els cursos posteriors. En la valoració del professorat, el màster assoleix el màxim al curs A2324 i es manté en rang d'excel·lent a A2425, amb una participació que, a més, creix de manera molt significativa, fet que dona una solidesa especial a la lectura del darrer curs.

Des de la perspectiva del professorat, la valoració de l'alumnat és globalment favorable i coherent amb els resultats de l'estudiantat: els ítems vinculats al perfil i a la implicació de l'estudiant tendeixen a situar-se en valors positius, i les tutories es consoliden com un element útil d'acompanyament. En conjunt, el màster presenta una percepció molt positiva de la docència i una mirada favorable del professorat cap a l'alumnat, amb indicadors especialment robustos en el darrer any gràcies a l'alta participació.

3.4.3. Formació del professorat

L'EUHT CETT-UB ha mantingut, al llarg dels cursos 2021-2022 a 2024-2025, una política activa de suport a la formació continuada del professorat, amb accions vinculades a la innovació docent, la perspectiva de gènere, l'actualització disciplinària, la participació en xarxes i congressos acadèmics, així com la progressió investigadora i doctoral del personal docent i investigador.

En conjunt, els quatre cursos analitzats recullen 67 registres formatius o de desenvolupament acadèmic vinculats a l'àmbit universitari, que equivalen a 121 participacions de professorat i a més de 5.300 hores computables de dedicació formativa. Aquesta xifra s'ha d'interpretar tenint en compte que inclou tant cursos específics de curta i mitjana durada com formacions llargues de màster i doctorat, així com activitats de recerca i actualització científica que, en el marc del criteri 4.3, també contribueixen a la millora de la qualitat docent i investigadora del professorat.

El curs 2021-2022 destaca especialment per l'impuls a la innovació docent i a la capacitació en àmbits emergents. En aquest període es registren 5 accions i 41 participacions, amb un volum de 3.126,5 hores. Més enllà de dues formacions llargues, com el Master en Data Science i el Màster en Marketing Digital destinada a la formació d'una persona, cal remarcar accions clarament orientades a la millora docent, com la formació en perspectiva de gènere aplicada a la docència, amb una participació molt elevada de 35 assistents, i la formació sobre Aprenentatge Basat en Reptes, de 20 hores, orientada a reforçar la presència d'aquesta metodologia en els programes oficials del CETT. També s'hi afegeix una acció sobre Manual Thinking, centrada en creativitat, presa de decisions i dinamització de reunions. Tot plegat evidencia una aposta per combinar actualització disciplinària, transformació metodològica i sensibilització transversal.

El curs 2022-2023 mostra una activitat més acotada, però coherent amb el desenvolupament acadèmic del professorat. S'hi registren 8 participacions i almenys 137 hores computables, a més d'una activitat sense assignació horària explícita. En aquest curs predominen les accions vinculades a la recerca i a la projecció acadèmica, com l'assistència a congressos i la participació en activitats de difusió científica, juntament amb accions de suport a la carrera acadèmica, com el procés d'acreditació de professor agregat d'AQU.

El curs 2023-2024 torna a mostrar un increment clar de la intensitat formativa, amb 16 participacions i 1.051 hores registrades. En aquest període es combinen accions d'especialització en màrqueting digital, formació en gestió de la diversitat LGBTI+ en l'àmbit laboral, visites tècniques i d'actualització professional com la realitzada a Vergers Boiron, i diverses accions lligades a la formació doctoral i a l'activitat investigadora. Aquest conjunt reforça la idea d'un model de desenvolupament del professorat que integra tant la millora docent com l'avenç científic i professional del personal acadèmic.

Durant el curs 2024-2025 s'ha continuat impulsant la formació interna com a palanca de millora docent i organitzativa, amb especial incidència en la innovació pedagògica i la capacitació per afrontar nous

reptes (digitalització, internacionalització i suport a la recerca). En el marc del Pla Formatiu Intern del Grup CETT (curs 2024/25), es recullen 15 accions formatives amb 483 assistències (suma d'assistències, no necessàriament persones úniques). Aquest desplegament s'ha complementat amb accions específiques vinculades a necessitats de l'EUHT.

En l'àmbit EUHT, destaquen tres línies d'actuació especialment rellevants:

D'una banda, la capacitació en intel·ligència artificial aplicada a l'ensenyament i l'aprenentatge, amb el curs "Ensenyament de la IA a les eines d'aprenentatge", que ha comptat amb 36 participants. L'acció inclou seguiment i evidències d'aplicació (p. ex. informe final d'avaluació i test a l'alumnat al Campus Virtual), i s'alinea amb la necessitat d'integrar eines d'IA amb criteri pedagògic i d'eficàcia docent.

En segon lloc, el reforç de la dimensió internacional amb el Projecte d'internacionalització mitjançant metodologia COIL, amb 5 participants, orientat a potenciar la planificació i l'enfocament estratègic en el disseny d'experiències docents col·laboratives amb projecció internacional.

Finalment, la innovació metodològica a l'aula amb accions de gamificació (p. ex. "Gamificació de Lego"), amb participació docent i orientació a la incorporació de recursos pràctics per a la dinamització de les classes.

Paral·lelament, en l'àmbit EUHT (Recerca) s'han dut a terme accions de capacitació especialitzada per a la preparació i gestió de projectes europeus, com "Gestió d'un projecte d'Horizon Europe" i formacions associades al disseny de propostes i a les convocatòries i el rol del RMA. Aquest itinerari, adreçat de manera individualitzada, reforça la professionalització de la funció de suport a la recerca i la captació competitiva.

Pel que fa a l'enfocament competencial, la síntesi de competències associades a les formacions posa en relleu una orientació clara cap a habilitats transversals clau per al desenvolupament organitzatiu i docent, amb especial recurrència de l'adaptació al canvi, la qualitat del treball, el coaching, la innovació i el pensament adaptatiu, la responsabilitat, l'organització i planificació, l'orientació al client i la resiliència.

Pel que fa a les millores recollides s'ha avançat sobretot en les eines de coneixement i avaluació del professorat. S'està desenvolupant un nou formulari per recollir millor l'expertesa docent i categoritzar el professorat per àmbits; a més, la proposta de [Programa d'Avaluació Docent](#) ja ha estat validada per la direcció i s'està duent a terme una prova pilot durant curs 25-26.

També durant aquests darrers anys s'ha estat treballant en millorar la informació a la comunitat docent sobre les possibilitats d'accés a l'oferta de la [formació de formadors](#) tant de creació pròpia, com les opcions obertes d'altres plataformes d'aprenentatge, a fi de proporcionar opcions que permetin la millora de les competències d'ensenyament del professorat del centre.

Desenvolupament de la recerca

Una de les raons de ser del CETT és la generació i transmissió de coneixement expert en turisme, hoteleria i gastronomia. Aquesta aposta es fa realitat a través dels tres Grups de Recerca, en què els experts del CETT desenvolupen projectes de recerca turística amb la finalitat d'aportar coneixement expert i innovacions que permetin al sector mantenir i millorar la competitivitat. També s'impulsa la col·laboració en recerca amb el sector privat i les administracions turístiques, i l'establiment d'acords d'investigació conjunta amb universitats d'abast internacional.

Des de la convocatòria SGR-CAT 2021 l'activitat de recerca del CETT s'estructura a través del grup de recerca reconegut com a emergent TURHOGA, Grup de Recerca en Turisme, Hoteleria i Gastronomia (2021 SGR 00939). Aquest grup de recerca reconegut uneix els següents tres subgrups de recerca que es vinculen als àmbits temàtics del centre:

TURCiT (Grup de Recerca Turisme, Cultura i Territori)

Compta amb la participació de 18 docents.

Les línies de recerca del TURCiT són:

- Turisme i Territori
- Turisme Cultura i Indústries Creatives
- Turisme i Audiovisual
- Turisme i Gastronomia
- Turisme i Societat

GRATiR (Grup de Recerca Allotjaments Turístics i Restauració)

Hi participen 11 docents.

Les línies de recerca són:

- Estratègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració
- Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració.

GRCiG (Grup de Recerca Cuina i Gastronomia)

Compta amb la participació de 8 docents.

Les tres línies de recerca del GRCiG són:

- Gastronomia sostenible
- Innovació i creativitat en Gastronomia
- Gastrosalut

A nivell de producció científica, la producció dels grups de recerca segueix una tendència a l'alça, tal i com es pot veure en [la taula que s'adjunta](#). L'evolució dels grups de recerca del centre dins del període analitzat mostra una dinàmica globalment positiva, tot i amb perfils diferenciats segons el grup. En termes generals, la participació en congressos es manté com l'activitat més rellevant en els tres grups, fet que evidencia una clara orientació cap a la difusió científica, l'actualització disciplinària i la connexió amb la comunitat acadèmica i professional. Aquesta presència sostinguda en espais científics contribueix de manera significativa a la renovació dels coneixements del professorat i a la seva transferència posterior a la docència. Tanmateix, cal destacar a nivell qualitat l'increment de publicacions en revistes indexades, la co-direcció de tesis doctorals i la participació en projectes competitiu.

A nivell de grups, el grup TURCiT presenta una trajectòria relativament estable i sostinguda, amb un pes molt destacat de la participació en congressos al llarg de tot el període i una evolució favorable de les publicacions en els cursos més recents, especialment a partir del A2324. La participació en projectes de recerca es manté en valors moderats però constants, mentre que la presència de tesis doctorals i d'altres activitats vinculades a la recerca i a la formació avançada és més limitada, tot i que amb una lleugera progressió final; mostra de la creixent presència del CETT en accions de prestigi universitari. En conjunt, es tracta d'un grup amb una activitat continuada, diversificada i alineada amb la millora de l'actualització acadèmica del professorat.

El grup GRCiG és el que mostra un perfil més clarament orientat a activitats de recerca estricta, amb una participació molt elevada tant en projectes d'investigació com en congressos, i amb una capacitat remarcable de generar publicacions en determinats cursos, especialment a l'A2324. El seu comportament és menys centrat en activitats complementàries i més focalitzat en indicadors propis de producció científica, la qual cosa reforça el seu paper com a espai de consolidació investigadora del professorat. Aquest patró posa de manifest una contribució rellevant a l'enfortiment del perfil acadèmic i investigador del centre.

Pel que fa al grup GRATiR, s'observa una evolució més oscil·lant, però igualment significativa. La participació en congressos hi ha estat predominant durant bona part del període, amb alguns cursos de forta concentració en aquesta activitat, mentre que les publicacions, la participació en projectes i les tesis doctorals mostren una distribució més variable. En el curs A2425 es detecta una major diversificació de l'activitat, amb un increment relatiu de la participació en projectes, de les publicacions i de les tesis doctorals, fet que indica l'increment de la massa investigadora en aquesta eix temàtic del centre.

En conjunt, l'anàlisi mostra que els grups de recerca del centre contribueixen de manera efectiva a la millora i actualització del professorat, especialment a través de la participació en congressos, la producció científica i, en menor mesura, la implicació en projectes i en direcció de treballs i tesis. Tanmateix, també s'identifiquen alguns àmbits amb marge de reforç, com ara les estades en centres de recerca o la necessitat de continuar consolidant la transferència dels resultats de la recerca cap a la docència.

Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT

La [Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT](#) és una iniciativa conjunta de la Universitat de Barcelona, el CETT Barcelona School of Tourism, Hospitality and Gastronomy, i la CETT Fundació.

Creada l'any 2015, és pionera per la seva estructura i temàtica, i compta amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, a través d'un conveni de col·laboració amb la Regidoria de Turisme. Enguany, la Càtedra UB de Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT. Des de llavors, i al llarg de tres mandats, s'ha treballat per promoure el posicionament acadèmic de la ciutat en els àmbits del turisme, l'hoteleria i la gastronomia, amb l'objectiu d'aconseguir una posició de lideratge internacional.

Així, centrada en el turisme urbà a través de diverses línies d'investigació transversals, la Càtedra té com a objectiu impulsar tres àmbits d'acció: la investigació, la transferència de coneixement i les activitats divulgatives en matèria de turisme, hoteleria i gastronomia, mitjançant la col·laboració entre institucions públiques, sector privat i acadèmia.

Pel que fa a les activitats de recerca, la Càtedra lidera i participa en contractes de recerca i convenis amb agents públics, com l'Ajuntament de Barcelona o la Diputació de Barcelona; públic-privats, com Turisme de Barcelona; i empreses i altres institucions de recerca del sector de l'alimentació, com Argal, Organa o l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA).

L'equip de treball de la Càtedra també contribueix a la difusió dels resultats d'aquests projectes mitjançant la publicació d'articles científics en revistes indexades i la publicació de capítols i llibres en editorials de referència.

Enguany la Càtedra celebra el desè aniversari des de la seva creació, i ho fa reafirmant el seu compromís amb la recerca, la transferència de coneixement i fomentant el diàleg entre universitat, sector i administració.

Pel que fa a les activitats de transferència, la Càtedra ha impulsat la celebració de dos congressos acadèmics internacionals: el Literary and Cinematographic Tourism Conference i el Smart Tourism Congress Barcelona, a la vegada que ha organitzat una jornada de transferència, al voltant de la cuina catalana i les tradicions gastronòmiques, la XIX Trobada Gastronòmica.

Finalment, com a activitats divulgatives, s'ha donat suport a l'organització dels Esmorzars de Turisme, que es realitzen conjuntament amb Foment del Treball i s'ha mantingut el compromís actiu amb la Xarxa de Càtedres de Turisme, iniciada el 2023.

El Comitè considera que aquest estàndard s'assoleix, donat que el professorat és adequat i suficient per garantir el desenvolupament dels programes formatius.

La plantilla combina qualificació acadèmica, experiència docent, activitat investigadora i una estreta vinculació professional amb els sectors del turisme, l'hoteleria, la restauració, la innovació i la transformació digital. Aquesta complementarietat constitueix un element diferencial del model formatiu del CETT i facilita la connexió entre els continguts acadèmics i la realitat empresarial.

Durant el període analitzat s'ha produït una evolució favorable del percentatge de docència impartida per professorat doctor, alhora que s'han reforçat els mecanismes de selecció, assignació, coordinació i formació docent.

Les valoracions de l'estudiantat confirmen positivament la competència, la dedicació i la capacitat d'acompanyament del professorat. Les accions de millora plantejades tenen com a finalitat consolidar aquesta evolució favorable.

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Personal de suport a la docència

El centre ha desenvolupat actuacions per millorar l'atenció prestada pels serveis administratius i tècnics. La valoració del Servei de Secretaria va assolir una puntuació de 7,035, dins de l'interval establert com a objectiu. Aquest resultat va permetre donar per finalitzada la proposta relacionada amb la millora de l'atenció al públic.

S'ha elaborat una taula detallada del personal d'administració i serveis que dona suport a les titulacions, amb indicació del percentatge de dedicació a l'EUHT CETT-UB. La informació s'ha començat a contrastar amb les persones responsables dels serveis.

Taula 16. Personal de suport a la docència

La relació de personal de suport identifica un total de 51 persones vinculades, en diferents percentatges de dedicació, a les necessitats de l'EUHT CETT-UB. La suma ponderada d'aquestes dedicacions representa 31,78 equivalents de dedicació completa al centre. Aquesta dotació es distribueix entre els àmbits de gestió acadèmica, ordenació acadèmica, secretaria, orientació professional i pràctiques, Centre de Recursos, e-learning, mobilitat i desenvolupament internacional, qualitat, tecnologies de la informació i la comunicació, administració i finances, gestió de persones i comunicació institucional.

El nucli de suport més directament vinculat al desenvolupament de l'activitat formativa presenta un nivell elevat d'estabilitat i dedicació. L'àrea de Gestió Acadèmica compta amb sis persones amb dedicació completa a l'EUHT CETT-UB, encarregades de la direcció, la coordinació i el suport tècnic de les titulacions de grau i màster. A aquesta estructura s'afegeixen les dues persones de l'àrea d'Ordenació Acadèmica, amb una dedicació conjunta equivalent a 1,9 persones a temps complet, que garanteixen el compliment de la normativa universitària i l'eficiència dels processos acadèmics.

El Servei de Secretaria disposa de vuit persones i representa una dedicació equivalent a 6,9 persones a temps complet. Aquest servei assumeix la gestió dels expedients acadèmics, la matrícula, els reconeixements de crèdits, les beques, les certificacions, l'expedició de títols i l'atenció administrativa a l'estudiantat i al professorat. La seva composició permet oferir una atenció continuada durant els diferents moments del recorregut acadèmic i respondre a les necessitats derivades del volum i la diversitat de les titulacions impartides.

Career Services compta amb sis persones i una dedicació agregada equivalent a 4,7 persones a temps complet. Les seves funcions inclouen l'orientació professional, la gestió i el seguiment de les pràctiques acadèmiques externes, la relació amb les empreses, el suport a la inserció laboral, la preparació del currículum i el desenvolupament de competències professionals. Aquesta estructura facilita un seguiment individualitzat de l'estudiantat i reforça la connexió dels programes formatius amb les necessitats i les oportunitats del sector.

El Centre de Recursos disposa d'una persona amb dedicació completa, responsable de facilitar l'accés a fonts d'informació, recursos documentals i coneixement especialitzat, així com d'atendre les consultes de l'estudiantat, el professorat i la resta de serveis. Paral·lelament, el Servei d'e-Learning proporciona suport pedagògic, metodològic i tecnològic per al disseny i el desenvolupament de la formació virtual i semipresencial, així com per a la incorporació de tecnologies d'aprenentatge als programes presencials.

El suport a la dimensió internacional es concreta en tres persones vinculades a la gestió de la mobilitat, l'acollida de l'estudiantat i el professorat internacional, els convenis institucionals i la internacionalització de l'experiència formativa. Aquest equip contribueix especialment a l'acompanyament dels estudiants incoming i outgoing, a la coordinació dels processos administratius i acadèmics associats a la mobilitat i a la seva integració en la comunitat educativa.

Les necessitats tecnològiques són ateses pel Servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació, format per cinc persones amb diferents percentatges de dedicació. Les seves funcions garanteixen el manteniment dels sistemes d'informació i gestió acadèmica, la disponibilitat dels equipaments, el suport als usuaris, la seguretat dels sistemes i la continuïtat dels serveis digitals. L'àrea de Qualitat i Medi Ambient, per la seva banda, dona suport al manteniment i la millora del SIQMAC, al seguiment dels requeriments normatius i a la incorporació de les necessitats dels diferents grups d'interès als processos de millora contínua.

La descripció de les missions dels llocs de treball mostra una especialització funcional coherent amb les necessitats de les titulacions i amb les característiques del model educatiu del centre. L'existència d'unitats específiques per a la gestió acadèmica, les pràctiques, l'orientació professional, els recursos documentals, la mobilitat, l'aprenentatge digital i el suport tecnològic permet donar cobertura al conjunt del recorregut de l'estudiant, des de l'accés i la matrícula fins a la finalització dels estudis i la incorporació al mercat laboral.

Els serveis corporatius compartits complementen aquesta estructura amb funcions relacionades amb la gestió econòmica, la comunicació, la informació pública, la captació i atenció dels futurs estudiants i la gestió i el desenvolupament de les persones. Tot i que aquestes unitats no intervenen sempre de manera directa en les activitats formatives, contribueixen a generar les condicions organitzatives, administratives i institucionals necessàries per al funcionament adequat dels programes.

Tal i com es recull en el Pla de Millores del Centre diversos processos administratius es troben en fase de digitalització. Entre aquests destaquen la gestió de l'estudiantat de mobilitat internacional, que es troba molt avançada però encara no inclou completament la nominació dels estudiants incoming, la incorporació de codis de verificació als documents, la implantació de signatures digitals i l'automatització de determinades certificacions.

També s'està treballant en un formulari accessible mitjançant codi QR perquè el professorat pugui comunicar incidències de manteniment. La implantació d'aquest mecanisme ha de millorar la rapidesa, traçabilitat i coordinació de les intervencions dels serveis tècnics.

3.5.2. Serveis d'orientació

Les accions per a l'orientació acadèmica dels estudiants que participen en les diferents titulacions universitàries de l'EUHT CETT-UB s'han mantingut en la mateixa línia del procés d'acreditació anterior i segueixen l'establert de [procediment d'orientació a l'estudiant](#).

Des del CETT es treballa per mantenir una estreta vinculació amb les empreses del sector, per garantir l'ocupabilitat i el desenvolupament de la carrera professional dels titulats i, a la vegada, respondre a l'evolució de les necessitats del món del turisme, de l'hoteleria i la gastronomia.

Career Services

En relació amb l'orientació professional, destaquen les actuacions orientades a apropar el servei de Career Services a l'alumnat, mitjançant més presentacions a les aules i una major interacció presencial, així com el redisseny de l'esdeveniment [CETT Talent](#) i la millora de les plataformes de suport associades. Aquestes accions han permès reforçar la connexió entre estudiants, alumni i empreses, i han contribuït a consolidar les activitats d'ocupabilitat com una part estructural del suport a l'aprenentatge i a la transició professional.

La quantitat i diversitat de les pràctiques ofertes als graus ha augmentat, afavorida tant per la recuperació del mercat com per l'ampliació de la xarxa d'empreses. Actualment es treballa per incorporar amb més intensitat ofertes vinculades al màrqueting, l'entreteniment i els esdeveniments, àmbits caracteritzats per una estructura empresarial més atomitzada. També s'està harmonitzant la categorització de les ofertes de pràctiques i laborals amb la classificació utilitzada en el seguiment de les persones graduades.

Mobilitat Internacional

Durant el període analitzat, l'orientació acadèmica vinculada a la mobilitat internacional ha continuat formant part dels serveis de suport a l'aprenentatge de l'estudiantat. Aquest acompanyament es concreta en la informació prèvia sobre les destinacions disponibles, l'assessorament en la selecció d'universitats, la configuració de l'acord acadèmic, el seguiment del procés administratiu i acadèmic, i la resolució d'incidències abans, durant i després de l'estada. En aquest sentit, la mobilitat outgoing no s'entén únicament com una experiència internacional, sinó com una extensió del procés formatiu que requereix orientació, coherència acadèmica i coordinació entre el centre, l'estudiantat i les institucions de destinació.

En l'àmbit de la mobilitat, el GNDIT ha ampliat l'oferta fins a 47 convenis i més de 100 places. A més, les accions de recordatori, els avisos al Campus Virtual i l'avançament de l'enquesta abans del retorn al país d'origen han permès assolir una participació del 43,27 % entre l'estudiantat incoming. Encara que només es disposa de dades del curs 2024-2025, amb una valoració global de 7,50 aquesta dada és positiva, però encara no permet establir una sèrie temporal comparable.

Pla d'Acció Tutorial

Durant aquest període s'ha donat forma al [Pla d'acció tutorial \(PAT\)](#) que s'inclou dins del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient del CETT (SIQMAC) englobant totes les accions encaminades a realitzar el seguiment del procés d'aprenentatge de tots els estudiants. En aquest sentit, l'eina per a la millora de la qualitat docent esdevé un observatori que permet obtenir una valuosa informació per a detectar necessitats i mancances del sistema educatiu i fomentar bones pràctiques.

Algunes actuacions en curs són la millora de la informació sobre els avantatges i serveis derivats de la condició d'estudiant de la Universitat de Barcelona, especialment en els màsters, i el foment de l'ús del català en les activitats acadèmiques, els materials docents, les comunicacions i les activitats culturals.

Taula 17. [Valoració dels serveis d'orientació acadèmica i professional \(GRAUS\)](#)

Taula 18. [Valoració dels serveis d'orientació acadèmica i professional \(MÀSTERS\)](#)

Les dades mostren una valoració globalment positiva dels serveis vinculats a l'orientació, tant acadèmica com professional. La lectura s'ha de fer amb prudència, perquè la participació en les enquestes és baixa: oscil·la entre el 2,7% i el 18,0% en el període analitzat i, el 2024-2025, entre el 5,4% i el 12,8%. Per tant, les tendències són útils per orientar millores, però no es poden interpretar com a plenament representatives.

En l'orientació acadèmica, incorporant campus virtual, tutorització/coordinació, secretaria, centre de recursos i STIC, les valoracions són majoritàriament satisfactòries. GNDIT manté un perfil estable i positiu, amb 8,44 al campus virtual el 2024-2025 i valors propers al notable en secretaria, centre de recursos i STIC. MUDET presenta una evolució clarament ascendent: el 2024-2025 obté 8,58 al campus virtual, 8,39 en coordinació, 8,57 en secretaria, 8,35 en centre de recursos i 8,46 en STIC. MUDHIR també mostra un bon comportament, amb millores en secretaria fins a 8,79 i valoracions positives en centre de recursos i STIC. MUDLPT és la titulació amb la recuperació més destacada després del descens del 2023-2024: el 2024-2025 arriba a 9,30 al campus virtual, 9,50 en coordinació, 9,45 en

secretaria, 9,83 en centre de recursos i 9,51 en STIC. MUIGT manté resultats acadèmics acceptables, però el 2024-2025 mostra una davallada més clara en alguns serveis, especialment centre de recursos i STIC.

Pel que fa a l'orientació professional, mesurada a través de Career Services, les valoracions també són en general positives, però amb diferències més marcades entre titulacions. MUDET millora de manera sostinguda fins a 8,43, MUDLPT registra una recuperació molt notable fins a 8,87 i MUDHIR consolida una valoració favorable amb 7,81 el 2024-2025. En canvi, GNDIT baixa fins a 7,20 i MUIGT fins a 6,20, que és el valor més baix del darrer curs en aquest àmbit.

3.5.3. Recursos materials

Espais i Equipaments del Centre

El CETT compta amb un total de 56 aules, tipificades, de forma genèrica en 3 grans grups:

- Aules Teòriques
- Aules d'Informàtica
- Aules d'Aplicació

Taula 19. Relació de tots els espais d'aula

Totes elles disposen d'equipament per projectar continguts ja sigui des de l'ordinador instal·lat a la pròpia aula o bé amb l'aplicació de qualsevol altre dispositiu del propi professorat.

La millora dels recursos materials i tecnològics ha estat una de les línies més actives del període analitzat. S'ha redissenyat el Campus Virtual, s'han integrat notificacions i mecanismes d'accés més àgils a l'aplicació, s'han connectat els grups de classe amb Microsoft Teams i s'ha implantat una eina de gestió d'incidències informàtiques.

També s'ha actualitzat el programari dels equips docents i s'han renovat les aules informàtiques. L'estudiantat disposa de 98 ordinadors distribuïts en quatre aules i al Centre de Recursos. La cobertura sense fils s'ha ampliat amb la instal·lació de vint nous punts d'accés, i s'han renovat el mobiliari i els equipaments de les aules que presentaven més incidències.

Pel que fa als espais i serveis, s'ha digitalitzat la consulta i reserva de sales, s'ha habilitat un servei de restauració de tarda mitjançant la cafeteria de l'Hotel Alimara i s'ha renovat l'utilitatge i la maquinària de les aules de cuina del GCCG.

Es mantenen obertes diverses millores d'infraestructura, entre les quals hi ha l'ampliació dels punts d'endoll, la millora addicional de la qualitat de la xarxa Wi-Fi, l'adequació dels vestuaris, la possibilitat de connectar ordinadors portàtils propis a les aules i l'habilitació d'espais per al treball en grup. Aquestes actuacions s'hauran de valorar mitjançant evidències d'execució i a través de la reducció de les queixes o observacions de l'estudiantat.

Empreses pròpies d'aplicació del campus CETT

El Campus CETT compta amb diverses empreses pròpies (Hotel Alimara Barcelona, Àgora BCN i Barcelona Academic Services) implicades estretament amb el projecte formatiu del Grup. Una de les seves principals raons de ser és donar suport a les diferents formacions i facilitar que els estudiants puguin realitzar part de la seva formació pràctica en aquestes empreses. Es per això que els responsables dels diferents departaments de cada una d'elles tenen la funció paral·lela de fer de tutors de la formació pràctica dels estudiants.

[Hotel Universitari Alimara Barcelona](#): Situat al Campus CETT, L'Alimara és un hotel de 4 estrelles posicionat en el Top Ten d'Hotels MICE (Meetings Incentives Conferences Events) de Barcelona, durant el període analitzat s'ha evolucionat cap un model inspirat en els hospitals universitaris, té com a objectiu impactar positivament en la formació dels futurs i futures professionals dels sectors turístic, hoteler i gastronòmic mitjançant l'aprenentatge aplicat, experiencial i efectiu. A més, contribueix al desenvolupament personal i professional, així com al creixement sostenible i responsable del sector, mitjançant projectes innovadors que serveixin de referent en el mercat.

L'Hotel Universitari Alimara compta amb un laboratori de recerca permanent conegut com a Alimara Living Lab, i reconegut aquest any amb la certificació oficial ENOLL (European Network of Living Labs). Aquest laboratori és un espai d'experimentació de noves tecnologies, serveis i processos per a la indústria hotelera, dedicat a la recerca aplicada. Aquí es realitzen projectes conjunts amb empreses turístiques, investigació en temes rellevants per al sector, capacitat i formació de professionals, i promoció de la innovació en el sector turístic.

L'hotel universitari genera espais de coneixement amb esdeveniments que connecten el món acadèmic amb el sector. A través de seminaris de recerca que presenten les últimes investigacions i projectes innovadors, i amb les noves dinàmiques de CETT Talk, xerrades inspiradores a càrrec de professionals, es crea un espai de trobada ideal per a la generació d'oportunitats i networking.

Així, durant el darrer curs acadèmic s'han realitzat:

- Més de 60 learning pills amb una dedicació de 250 hores i una satisfacció mitjana del 4,95 sobre 5
- 3 projectes d'intraemprenedoria consolidats (Guest Relations, F&B amb TspoonLab, portafolis de dades).
- 317 variables identificades per recerca científica.
- 2 proves pilot de digitalització amb impacte transversal en graus, màsters i cicles.
- 10 seminaris de recerca,
- 3 comunicacions acceptades a EUROCHRIE.
- 1 workshop internacional a Open Living Lab Days.
- 2 CETT Talks.
- 5 competicions amb participació el CETT i 2 premis obtinguts

[Agora BCN](#): Ubicat en el Campus CETT incorpora instal·lacions i serveis de qualitat adequats per a l'alumnat universitari, el professorat i col·lectius acadèmics, en un entorn natural, tranquil i agradable, i un ambient internacional, i amb una bona comunicació amb el centre de Barcelona i les diverses universitats de la ciutat, mitjançant el transport públic.

Barcelona Acadèmic Services (BAS): Serveis receptius educatius integrals a Barcelona, especialitzats en turisme acadèmic, cultural i esportiu. Solucions completes i a mida en allotjament, formació i tot tipus d'activitats acadèmiques complementàries, amb la garantia de pertànyer al Grup CETT.

El Comitè considera que s'assoleix amb fortalezes destacables. Els sistemes de suport a l'aprenentatge constitueixen una de les fortalezes més rellevants del seu model formatiu.

L'estudiantat disposa d'una estructura àmplia i especialitzada de serveis acadèmics, administratius, tecnològics, documentals, d'orientació i de desenvolupament professional, que l'acompanyen des de l'accés fins a la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'Acció Tutorial, Career Services, els serveis de mobilitat internacional, l'e-learning i els recursos del campus donen resposta a les diferents necessitats i modalitats d'aprenentatge.

Destaquen especialment les empreses pròpies d'aplicació i l'Hotel Universitari Alimara, que permeten integrar docència, pràctica professional, innovació i recerca aplicada. L'Alimara Living Lab, reconegut per l'European Network of Living Labs, reforça encara més el caràcter innovador i singular dels recursos posats a disposició de l'estudiantat.

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius

3.6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

Els programes formatius objecte d'aquesta acreditació presenten un desplegament docent coherent amb els objectius formatius definits a les memòries verificades i modificades, així com amb el perfil professional i acadèmic previst per a cada titulació. Les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació permeten assolir els resultats d'aprenentatge previstos i es corresponen amb el nivell formatiu MECES de màster universitari. Aquesta coherència s'ha vist reforçada especialment durant el procés d'adaptació de les titulacions al RD 822/2021, que ha comportat una revisió integral del model competencial i la reformulació dels resultats d'aprenentatge segons les tres dimensions definides per la normativa: coneixements (TC), habilitats (TH) i competències (TS), tal i com s'ha referit en l'estàndard 1.

Aquest procés de revisió ha permès reforçar la coherència interna entre els resultats d'aprenentatge de titulació, matèria i assignatura, assegurant una alineació clara i progressiva entre els diferents nivells curriculars. Els resultats d'aprenentatge s'han formulat de manera observable, avaluable i orientada a l'assoliment professional, facilitant tant el disseny de les activitats docents com els sistemes d'avaluació aplicats.

Les titulacions incorporen quatre grans eixos transversals que articulen el model formatiu del centre i que responen als principals reptes actuals del sector turístic, hotelier i gastronòmic: la sostenibilitat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible; la digitalització i la transformació tecnològica; la internacionalització dels mercats i organitzacions; i el desenvolupament de competències directives i professionals vinculades al lideratge i la innovació.

Els plans d'estudi incorporen itineraris d'especialització i itineraris lliures que permeten adaptar el recorregut formatiu als interessos professionals i acadèmics de l'estudiantat, afavorint alhora la flexibilitat i la personalització de l'aprenentatge. Aquesta estructura curricular contribueix a reforçar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i la construcció de perfils professionals competitius i alineats amb les necessitats del sector.

Per titulacions, els principals eixos dels resultats d'aprenentatge i el tipus de RA desenvolupats són els següents:

Grau	Eixos principals dels resultats d'aprenentatge	Tipus de RA destacats
GNDIT – Negoci Digital i Innovació en Turisme	Transformació digital i innovació en empreses i destinacions turístiques; ús estratègic de la tecnologia i les dades; gestió sostenible i responsable del negoci; aplicació de la creativitat i la visió empresarial en entorns digitals globals.	TC: coneixements en turisme, economia digital, innovació i models de negoci. TH: habilitats per aplicar eines digitals, analitzar dades i desenvolupar projectes tecnològics. TS: competències per liderar equips, impulsar la sostenibilitat i gestionar processos de transformació digital.
Màster		

<u>MUIGT – Innovació en la Gestió Turística</u>	Innovació en destinacions i patrimoni; creació d'experiències turístiques singulars; anàlisi crítica del sector; ús d'eines digitals i de recerca.	TC: coneixements en gestió i innovació turística. TH: aplicació d'eines de planificació i creació de productes. TS: competències per liderar processos innovadors.
<u>MUDHIR – Direcció Hotelera i de Restauració</u>	Lideratge i gestió estratègica en hoteleria i restauració; qualitat i excel·lència en el servei; revenue management; gestió del talent i digitalització.	TC: coneixements en gestió hotelera i restauració. TH: habilitats financeres, de RRHH i de qualitat. TS: competències directives i presa de decisions complexes.
<u>MUDLPT – Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics</u>	Creació i gestió de projectes; empremadoria i intraempremadoria; transformació digital; internacionalització i sostenibilitat.	TC: coneixements en gestió de projectes i mercats globals. TH: ús d'eines de màrqueting, finances i digitalització. TS: capacitat d'innovar i liderar projectes en entorns complexos.
MUDET- Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques ⁴	Direcció estratègica d'empreses turístiques; anàlisi de mercats i oportunitats de negoci; innovació i desenvolupament empresarial; presa de decisions en entorns internacionals; lideratge i creixement sostenible de les organitzacions turístiques.	Coneixements: anàlisi estratègica, gestió empresarial, finances, comercialització i desenvolupament de negoci turístic. Habilitats: elaboració de plans de negoci, avaluació d'inversions, anàlisi de mercats, planificació comercial i presa de decisions estratègiques. Competències: lideratge d'equips, empremadoria, innovació, orientació al client, internacionalització i direcció de processos de creixement empresarial.

3.6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Pel que fa referència a les assignatures objecte d'avaluació la proposta per a la present titulació és la següent:

Taula 20. Descripció de les assignatures objecte d'avaluació

<u>GRAU DE NEGOCI DIGITAL I INNOVACIÓ EN TURISME</u>				
Assignatura	Tipus	Menció	Ects	Descripció

⁴ En el cas d'aquest màster es fa una adaptació dels tipus de RA destacats en forma de competències, donat que en el moment d'aquesta acreditació s'està en el procés d'adaptació al RD 822.

Principis i dimensions del turisme	FB		6	L'assignatura introdueix els conceptes bàsics del turisme i la seva evolució en un context digital, global i transversal.
Desenvolupament i programació de plataformes digitals I	OBL		6	L'assignatura ofereix una visió global de les plataformes tecnològiques aplicades a la innovació turística digital i al funcionament dels entorns web.
Gestió Avançada de Projectes Digitals I	OBL		4.5	L'assignatura introdueix l'alumnat en la gestió de projectes turístics des d'una perspectiva pràctica, treballant la planificació, els recursos i l'avaluació de resultats.
Desenvolupament d'Ecosistemes d'Innovació	OMM	Generació de Nous Models Turístics	4.5	L'assignatura analitza el paper dels ecosistemes d'innovació en la transformació del turisme actual i futur.
Pràcticum	OPA		9	L'assignatura de Pràcticum permet a l'estudiant aplicar els coneixements i competències adquirides en un entorn professional real del sector.

En el cas del Grau en Negoci Digital i Innovació en Turisme, no s'han inclòs assignatures optatives corresponents a la menció en Gestió Intel·ligent de Destinacions Turístiques, ja que aquesta menció no s'ha impartit en cap curs acadèmic fins al moment.

MÀSTER UNIVERSITARI EN INNOVACIÓ I GESTIÓ TURÍSTICA

Assignatura	Tipus	Menció	Ects	Descripció
Instruments d'organització i gestió del turisme	OBL		6	L'assignatura analitza els instruments d'organització i gestió turística necessaris per impulsar un desenvolupament sostenible i diferenciador dels territoris.
Innovació territorial i turística	OBL		6	L'assignatura introdueix conceptes clau com la innovació, la creativitat i la competitivitat aplicats al turisme del segle XXI.
Claus interpretatives del patrimoni cultural i natural	OPA	Gestió turística del patrimoni cultural i natural	12	L'assignatura permet comprendre el patrimoni com a recurs cultural i turístic, desenvolupant estratègies d'interpretació orientades a la divulgació i l'experiència del visitant.

Antropologia i història de l'alimentació	OPA	Gestió turística del patrimoni gastronòmic	6	L'assignatura analitza l'alimentació com a fenomen cultural, social i històric, vinculat a la construcció d'identitats, tradicions i patrimonis gastronòmics.
Planificació turística y estratègies de desenvolupament en destinacions	OPA	Gestió turística intel·ligent i sostenible de destinacions	6	L'assignatura aborda la planificació turística com a eina clau per orientar els territoris cap a un model sostenible, responsable i equilibrat.
Treball Final de Màster	TFM		12	El Treball Final de Màster culmina el procés formatiu mitjançant un projecte individual aplicat al sector turístic, hotelier o gastronòmic.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ HOTELERA I DE RESTAURACIÓ

Assignatura	Tipus	Menció	Ects	Descripció
Direcció Econòmica-financera	OBL		6	L'assignatura aborda la importància de la política financera com a suport a la competitivitat, la diferenciació i la presa de decisions estratègiques en l'empresa turística.
Direcció Estratègica	OBL		6	L'assignatura desenvolupa habilitats estratègiques per analitzar problemes reals de les empreses hoteleres i de restauració i formular solucions coherents.
Disseny i Arquitectura de Hoteles	OP		3	L'assignatura aprofundeix en el disseny i conceptualització d'establiments hotelers, des de la definició del producte fins als espais i serveis.
Direcció d'operacions en restauració	OE	Direcció de Restauració	6	L'assignatura analitza la planificació, elecció i operativa de diferents tipologies de cuines en empreses de restauració.
Treball Final de Màster	TFM		12	El Treball Final de Màster capacita l'estudiant per elaborar un projecte de recerca o pla estratègic aplicat, basat en l'anàlisi de dades i fonaments conceptuals sòlids.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES

Assignatura	Tipus	Menció	Ects	Descripció
Direcció Estratègia	OBL		6	L'assignatura desenvolupa habilitats estratègiques per analitzar problemes reals de les empreses turístiques i plantejar solucions viables.
Direcció Econòmic-Financera	OBL		3	L'assignatura capacita l'alumnat per analitzar l'estructura economicofinancera de l'empresa, diagnosticar-ne la situació i anticipar-ne l'evolució.
Analítica web orientada al ROI en el e-Commerce	OP	Turisme Responsable i Sostenible	3	L'assignatura tanca el cicle del màrqueting digital mitjançant el mesurament, monitoratge i anàlisi de dades web i dels seus entorns vinculats.
Direccions de operacions. Logística i control	OP	Màrqueting Digital Turístic	6	L'assignatura introdueix la logística i els sistemes de control necessaris per a la gestió d'esdeveniments professionals.
Treball Final de Màster	TFM		15	El Treball Final de Màster integra les competències adquirides durant el curs mitjançant un projecte aplicat o de recerca en l'àmbit turístic.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DESENVOLUPAMENT I LLANÇAMENT DE PROJECTES TURÍSTICS

Assignatura	Tipus	Menció	Ects	Descripció
Desenvolupament de projectes de negoci turístic	OBL		6	L'assignatura introdueix l'alumnat en la direcció de projectes com a eina clau per planificar, organitzar i controlar activitats no recurrents dins l'empresa.
Gestió financera de projectes turístics	OBL		6	L'assignatura aporta la visió financera necessària per elaborar pressupostos i planificacions financeres.
Desenvolupament de plataformes digitals	OTD	Transformació digital d'empreses i	6	L'assignatura introdueix l'alumnat en la gestió digital d'un negoci turístic, amb

		experiències turístiques		especial atenció al disseny i millora de projectes web mitjançant CMS.
Màrqueting de llançament de projectes emprenedors en turisme	OIE	Emprenedoria i innovació corporativa en turisme	6	L'assignatura aborda les noves oportunitats de negoci turístic sorgides en un context de recuperació, globalització i internacionalització del sector.
Treball Final de Màster	TFM		12	El Treball Final de Màster permet a l'estudiant desenvolupar un projecte de recerca o pla estratègic aplicat, integrant anàlisi de dades, pensament crític i presa de decisions.

En el cas del Màster en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics, no s'han inclòs assignatures optatives corresponents a l'especialitat d'Internacionalització d'Empreses Turístiques, ja que aquesta especialitat no s'ha activat en cap de les edicions del màster i, en conseqüència, no s'han impartit.

A partir d'[aquest link](#) es pot accedir a les evidències requerides per a cada una de les assignatures, incloent una taula de correlació de l'aprenentatge de les competències que han estat associades en cada una d'elles, en relació als resultats d'aprenentatge, continguts, metodologies i sistemes d'avaluació. En aquest sentit destacar que per a cada una de les competències s'assenyala el procés d'aprenentatge que ha seguit l'estudiant, així com el sistema d'avaluació emprat per a valorar el seu assoliment.

3.6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

Pel que fa al rendiment acadèmic dels estudiants a continuació es presenten les dades de la seva evolució respecte al període analitzat:

Taula 21. Rendiment Assignatures GNDIT

Taula 22. Rendiment Assignatures Màsters

L'anàlisi de les taxes de rendiment i d'èxit del període comprès entre els cursos 2020-2021 i 2024-2025 mostra, en termes generals, un comportament acadèmic favorable en el conjunt de les titulacions analitzades. Les taxes d'èxit es mantenen en valors elevats a totes les titulacions, fet que indica que l'estudiantat que es presenta a l'avaluació supera majoritàriament les assignatures. En canvi, les taxes de rendiment presenten una variabilitat més gran, ja que incorporen també l'efecte dels estudiants no presentats (NP). Per aquest motiu, la lectura conjunta de rendiment, èxit i NP és especialment rellevant: quan la taxa d'èxit és alta però el rendiment baixa, la causa principal acostuma a estar vinculada a un augment dels no presentats o a una menor participació efectiva en l'avaluació, més que no pas a dificultats generalitzades de superació acadèmica.

L'anàlisi de la distribució de qualificacions entre els cursos 2020-2021 i 2024-2025 confirma, en conjunt, una evolució acadèmica positiva i coherent amb les taxes de rendiment i d'èxit.

En termes generals, el pes dels aprovats és elevat en totes les titulacions, però hi ha diferències rellevants en la composició interna de les qualificacions: algunes titulacions concentren una part important dels resultats en qualificacions altes (MH, EXC i NOT), mentre que en d'altres predomina més l'APR o hi tenen més pes els resultats menys favorables (SUS i NP).

En el cas del **GNDIT** només cal tenir present que la seva implantació és en el curs 22-23. En els dos primers cursos observats, la titulació presenta taxes de rendiment al voltant del 90% i taxes d'èxit properes al 93%, però el curs 2024-2025 es produeix un descens fins al 82,2% de rendiment i el 88,8% d'èxit. Aquest descens s'acompanya d'un increment dels NP fins al 7,4%, de manera que la davallada del rendiment s'explica parcialment per una menor presentació a l'avaluació. Aquest és l'element més rellevant de la titulació dins del període analitzat i convé seguir-ne l'evolució en els propers cursos per determinar si es tracta d'una incidència puntual o de l'inici d'una tendència.

En aquesta titulació s'observa un descens progressiu del pes de les qualificacions altes, que passen del 64,3% el 2022-2023 al 46,7% el 2024-2025. Paral·lelament, augmenta el pes de l'APR i, sobretot, dels SUS, que arriben al 10,6% el 2024-2025. Els NP es mantenen en valors baixos (1,6% el 2024-2025), de manera que el canvi principal no s'explica tant per no presentació com per una distribució menys favorable de les qualificacions entre l'estudiantat avaluat.

En el cas del **MUDET**, l'evolució és especialment sòlida i regular. La titulació parteix el curs 2020-2021 d'una taxa de rendiment del 93,2% i una taxa d'èxit del 97,2%, i arriba al curs 2024-2025 amb un rendiment del 96,8% i una taxa d'èxit del 98,4%. Es tracta, per tant, d'una trajectòria de millora moderada però sostinguda, amb valors molt alts durant tota la sèrie. A més, els NP es mantenen baixos i disminueixen al final del període, fet que reforça la interpretació d'una titulació amb un funcionament acadèmic estable, amb alta participació a l'avaluació i una elevada capacitat de superació per part de l'estudiantat.

La distribució és molt favorable i mostra una millora clara del perfil de qualificacions. Les qualificacions altes passen del 71,3% el 2020-2021 al 79,3% el 2024-2025, mentre que el percentatge total d'aprovat se situa en el 97,0% al final del període. Aquesta evolució indica no només una alta superació de les assignatures, sinó també una millora qualitativa dels resultats obtinguts, amb un increment notable de l'EXC en el darrer curs. Els NP es mantenen baixos (1,2% el 2024-2025), de manera que la distribució reforça la lectura d'una titulació acadèmicament estable i amb resultats consistents.

El **MUDHIR** també presenta uns resultats globalment positius, amb taxes d'èxit molt elevades al llarg de tot el període. El curs 2024-2025 tanca amb el 100% tant de rendiment com d'èxit, fet que indica que tots els crèdits matriculats ponderats han estat superats. Tot i això, la titulació mostra una oscil·lació significativa en la taxa de rendiment, especialment el curs 2023-2024, quan baixa fins al 80,4%, mentre que la taxa d'èxit es manté en el 96,8%. Aquesta diferència s'explica pel pes dels NP, que aquell curs arriba al 17,0%. Per tant, l'element més característic del MUDHIR no és una dificultat de superació entre l'estudiantat presentat, sinó una incidència puntual en la presentació a l'avaluació. La recuperació posterior del curs 2024-2025 permet interpretar aquesta davallada com un comportament conjuntural, tot i que caldria continuar-ne el seguiment.

Després de l'anàlisi dels resultats acadèmics, s'observa que les assignatures troncales concentren el nombre més elevat d'estudiants suspesos o no presentats, amb un total de 25 estudiants. Tot i que aquests estudiants no van superar inicialment la prova d'avaluació final, el sistema d'avaluació continuada va permetre que la gran majoria assolís els requisits necessaris per accedir al procés de reavaluació, oferint una oportunitat addicional per a l'adquisició i demostració de les competències previstes en cada assignatura.

Aquesta tendència no es reproduïx en les assignatures d'especialitat, on el nombre d'estudiants no presentats a la prova d'avaluació final és significativament inferior i es limita a casos puntuals. Així mateix, només s'ha registrat un cas d'un estudiant que no va superar inicialment la prova d'avaluació final, però que posteriorment va poder accedir al procés de reavaluació i superar satisfactòriament l'assignatura. Aquests resultats posen de manifest un bon nivell de seguiment i rendiment acadèmic en les matèries d'especialització.

Aquest màster presenta també una distribució molt positiva i amb tendència ascendent en la qualitat de les qualificacions. Les qualificacions altes passen del 65,7% el 2020-2021 al 78,3% el 2024-2025, i el darrer curs registra el 100% d'aprovat, sense SUS ni NP. Aquesta dada és especialment rellevant

perquè mostra una millora simultània en la superació i en la distribució de les qualificacions, amb un pes destacat de NOT i EXC. Per tant, el MUDHIR tanca el període amb una situació molt favorable, tant pel que fa a resultats globals com a qualitat de les qualificacions.

Pel que fa al **MUIGT**, l'evolució és més estable, amb taxes de rendiment situades habitualment al voltant del 84%-88% i una taxa d'èxit sempre elevada, entre el 93,6% i el 98,8%. El curs 2024-2025 la titulació registra un rendiment del 86,4% i una taxa d'èxit del 95,2%, valors coherents amb el comportament general de la sèrie.

En aquesta titulació, els NP tenen un pes més estructural que en altres màsters, amb valors rellevants en diversos cursos, fet que explica que la taxa de rendiment se situï de manera persistent per sota de la taxa d'èxit. Així, el principal element a destacar és que l'estudiantat que es presenta obté bons resultats, però la participació efectiva a l'avaluació condiona el rendiment global.

La distribució de les qualificacions és més irregular. El pes de les qualificacions altes es manté en valors relativament elevats i passa del 67,5% el 2020-2021 al 69,7% el 2024-2025, però el percentatge total d'aprovat baixa fins al 88,2% en el darrer curs. El tret més característic és que el 2024-2025 augmenta el pes dels suspesos fins al 6,6% i els NP se situen en el 5,3%. Això indica que, tot i mantenir una proporció significativa de qualificacions altes entre l'estudiantat que supera les assignatures, la titulació presenta una major incidència de resultats no satisfactoris al final del període.

El **MUDLPT** disposa de dades a partir del curs 2021-2022 presentant uns resultats molt favorables. La taxa de rendiment es manté en valors molt alts, entre el 92,9% i el 100%, i la taxa d'èxit és del 100% des del curs 2022-2023 fins al 2024-2025. Aquesta evolució evidencia una elevada capacitat de superació entre l'estudiantat presentat. A més, els NP són baixos i desapareixen en el curs 2024-2025, fet que reforça la lectura positiva de la titulació i apunta a una millora de la participació efectiva a l'avaluació.

Les qualificacions altes ja representen el 90,0% el 2021-2022 i arriben al 93,8% el 2024-2025. A més, el percentatge total d'aprovat és del 100% en els cursos 2023-2024 i 2024-2025, sense SUS ni NP. Aquesta evolució evidencia una titulació amb una elevada qualitat dels resultats, una participació efectiva completa a l'avaluació en el tram final i una distribució clarament concentrada en les qualificacions superior

Aquests resultats es poden explicar, en part, per la dimensió reduïda dels grups del màster. Aquest fet ha permès fer un seguiment més proper i personalitzat a l'alumnat. Aquest acompanyament ha facilitat la detecció de dificultats, una orientació acadèmica continuada i una millor adaptació del procés d'aprenentatge a les necessitats de l'alumnat.

Taula 23. GNDIT Satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda

Taula 24. MÀSTERS Satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda

Des del curs 2021-22, la valoració de la satisfacció dels estudiants sobre la docència mostra una tendència globalment positiva i sostinguda en nivells alts. La valoració mitjana del professorat passa de 8,48 el 2021-22 a 8,65 el 2024-25, amb un màxim de 8,79 el 2023-24. Això indica que, malgrat petites oscil·lacions, la percepció dels estudiants sobre el professorat es manté clarament favorable al llarg de tot el període.

Fent un anàlisi de cada titulació, en el **GNDIT** la participació evoluciona de manera irregular: passa del 33,1% el 2022-23 al 39,8% el 2023-24, però baixa fins al 28,0% el 2024-25. Pel que fa a la valoració sobre el professorat, parteix d'un nivell molt alt el 2022-23 (9,17), es modera el 2023-24 (8,27) i es recupera parcialment el 2024-25 (8,48). En assignatures, després d'un 8,90 inicial, la mitjana baixa a 8,32 el 2023-24 i se situa al voltant de 8,11 el 2024-25, condicionada per resultats desiguals entre

cursos. En conjunt, la titulació manté valoracions altes, però convé seguir especialment la participació i la dispersió interna dels cursos més recents.

MUDET és la titulació amb una millora més clara en el tram final del període. La participació és baixa i força estable, amb valors entre el 24,9% i el 32,8%, i només remunta lleugerament fins al 27,9% el 2024-25. Tot i aquesta limitació de mostra, els resultats de satisfacció són molt positius: la valoració de les assignatures puja progressivament de 7,71 el 2021-22 a 9,05 el 2024-25, i la valoració sobre el professorat passa de 8,29 a 9,10. Això indica una evolució favorable i sostinguda, especialment visible en el darrer curs.

MUDHIR manté una posició sòlida i relativament estable al llarg del període. La participació oscil·la: baixa del 44,8% al 31,3% el 2022-23, puja amb força fins al 48,7% el 2023-24 i es modera al 41,3% el 2024-25. En assignatures, la tendència és positiva fins al 2023-24, amb una millora de 7,90 a 8,51, i el 2024-25 es manté en un nivell alt, tot i baixar a 8,15. Respecte a la valoració sobre el professorat, la sèrie és clarament favorable: de 8,34 el 2021-22 a 8,80 el 2024-25, amb un màxim de 8,93 el 2023-24.

MUIGT mostra una trajectòria més volàtil que la resta de titulacions. La participació, tot i baixar del 54,6% el 2021-22 al 37,1% el 2022-23, es recupera fins al 42,9% el 2023-24 i arriba al 50,0% el 2024-25. La valoració de les assignatures millora de 7,41 a 8,58 entre 2021-22 i 2023-24, però retrocedeix fins a 7,74 el 2024-25. El mateix patró s'observa en quant al professorat: augmenta de 7,99 a valors propers a 8,8 en els cursos intermedis, però baixa a 7,74 el darrer curs.

MUDLPT destaca per valoracions molt elevades i per una millora notable de la participació. La resposta a les enquestes augmenta del 37,5% el 2021-22 al 76,2% el 2024-25, fet que reforça la representativitat dels resultats més recents. Les valoracions del professorat es mantenen en una franja excel·lent, entre 8,79 i 9,60, i el 2024-25 continuen molt altes amb un 9,14. En assignatures, la sèrie presenta més oscil·lació: parteix d'un 9,71, baixa a 8,03 el 2022-23, torna a 9,63 el 2023-24 i se situa en 8,35 el 2024-25.

Treballs Finals de Màster

Taula 25. [Llista dels TFM curs 24-25](#)

En conjunt, l'anàlisi dels TFM confirma que les principals línies de treball desenvolupades per l'estudiantat s'articulen al voltant de quatre grans eixos: l'emprenedoria i la creació de nous negocis turístics, la transformació digital i l'aplicació de tecnologies emergents, la sostenibilitat i la responsabilitat social, i la innovació en la gestió de destinacions i experiències turístiques.

Aquestes temàtiques coincideixen plenament amb els perfils de competències previstos a les memòries de les titulacions i amb les necessitats actuals del sector, fet que constitueix una evidència addicional de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i de la pertinència dels TFM com a instrument integrador i demostratiu del nivell competencial adquirit per l'estudiantat al final dels seus estudis

Taula 26. [Satisfacció dels estudiants amb el TFM](#)

L'anàlisi global de la satisfacció dels estudiants amb el desenvolupament del Treball Final de Màster mostra una valoració sostingudament positiva al llarg dels cursos analitzats. La mitjana agregada del període se situa al voltant del 8,7 sobre 10, fet que indica que els estudiants perceben el TFM com una activitat acadèmica ben estructurada, útil i coherent amb la finalització dels estudis de màster.

Des d'una perspectiva evolutiva, els resultats es mantenen en una franja de notable alt durant tot el període. El comportament de la sèrie permet concloure que la satisfacció amb el TFM s'ha consolidat de manera favorable.

Entre les dimensions valorades, la tutorització és l'àmbit que obté els resultats més elevats de manera agregada, amb una mitjana propera al 9,0. Aquesta dada és especialment rellevant perquè mostra que els estudiants valoren positivament l'acompanyament rebut, el clima de treball, l'explicació dels objectius, el guiatge del treball i l'adequació del volum de feina.

La resta de dimensions també presenten valoracions altes i estables. L'orientació inicial, les competències assolides i els aspectes vinculats a l'avaluació i els lliuraments se situen globalment entorn del 8,6. Això indica que els estudiants consideren que el TFM contribueix adequadament a integrar els aprenentatges del màster, aplicar coneixements, desenvolupar competències i culminar el procés formatiu amb una activitat final de caràcter acadèmicament significatiu.

Malgrat aquesta valoració global favorable, l'anàlisi dels ítems permet identificar alguns aspectes amb marge de millora. Els lliuraments parcials i el material de suport obtenen les valoracions relatives més moderades del conjunt d'indicadors. Aquesta evidència suggereix la conveniència de continuar reforçant la planificació del procés, la claredat del calendari, la informació prèvia disponible i la sistematització dels recursos de suport per a l'elaboració del TFM.

Graduats

Taula 27. [Taxa de Graduació](#)

L'anàlisi de l'evolució dels indicadors acadèmics dels màsters mostra, en conjunt, una trajectòria positiva i coherent amb un bon assoliment dels resultats de formació. La taxa de graduació presenta valors globalment elevats al llarg de la sèrie analitzada i evidencia una millora clara en els darrers cursos. Després d'uns valors mitjans al voltant del 73% en els primers cursos i d'un descens puntual el curs A2223, el conjunt de titulacions assoleix una recuperació significativa en els cursos A2324 i A2425, amb mitjanes superiors al 83%. Aquesta evolució indica una capacitat creixent dels programes per afavorir que l'estudiantat finalitzi els estudis dins del període previst o en un termini raonable.

La taxa d'eficiència reforça aquesta valoració positiva. En gairebé tots els cursos i titulacions els valors se situen en nivells molt alts, habitualment per sobre del 93% i amb diversos registres propers o iguals al 100%. La mitjana global es manté estable i elevada durant el període, amb una lleugera baixada el curs A2324 vinculada sobretot a valors més baixos en MUDLPT i MUIGT, però amb recuperació el curs A2425. Aquest comportament evidencia que l'estudiantat que es gradua ho fa, majoritàriament, superant els crèdits matriculats amb un ús eficient dels recursos acadèmics i sense repeticions significatives.

Pel que fa a la durada mitjana dels estudis, els resultats mostren que la major part de l'estudiantat graduat completa la titulació en un període proper a un curs acadèmic, amb valors generals entre 1,2 i 1,4 matrícules de mitjana. Aquesta dada és coherent amb l'estructura dels màsters i amb les elevades taxes d'eficiència observades. No obstant això, s'identifiquen alguns increments puntuals, especialment en MUIGT el curs A2425 i en MUDHIR el mateix curs, que cal interpretar com a indicadors de seguiment per valorar si responen a característiques específiques de la cohort, a compatibilització amb activitat professional o a altres factors de progrés acadèmic.

Finalment, la qualificació mitjana obtinguda pels graduats es manté estable i en nivells satisfactoris durant tota la sèrie, amb mitjanes globals situades aproximadament entre el 7,3 i el 7,7. Aquesta estabilitat suggereix que la millora en les taxes de graduació no s'ha produït en detriment del nivell d'exigència acadèmica, sinó que conviu amb uns resultats de rendiment consistents. En conjunt, els indicadors disponibles permeten concloure que els màsters presenten resultats acadèmics adequats per a l'Estàndard 6, amb una evolució favorable en graduació, una eficiència elevada i sostinguda, una durada mitjana ajustada a la planificació dels estudis i unes qualificacions mitjanes estables. Com a línia de millora, es proposa mantenir el seguiment de les titulacions o cohorts amb més variabilitat,

especialment MUIGT, per consolidar la millora observada i assegurar una progressió homogènia entre programes

Taula 28. Inserció laboral dels estudiants

En aquesta taula es mostren les dades disponibles que corresponen a la darrera enquesta d'inserció laboral de l'AQU de l'any 2023 i s'han d'interpretar a nivell de centre, donat que no hi ha la possibilitat d'extrapol·lar els resultats a cadascuna de les titulacions, i per tant cal llegir-los com una aproximació agregada a la inserció laboral de les persones graduades del CETT, excloent el GNDIT, donat que en el moment de fer aquest anàlisi encara no disposa dels seus primers graduats.

En la darrera enquesta d'inserció laboral de l'AQU disponible per a l'àmbit de Turisme (2023), la participació de l'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT és sòlida i per sobre del conjunt de centres participants: 108 respostes sobre 201 persones contactables, amb una taxa de resposta del 53,7%, davant del 46,7% global, i amb un error mostral més reduït (6,4%). Aquesta base dona consistència a la lectura dels resultats del centre.

Els resultats d'inserció laboral mostren una situació globalment positiva. El 92,6% de les persones titulades del CETT declaren estar ocupades i amb una satisfacció amb la feina equivalent a la mitjana (8,0 sobre 10). L'índex de qualitat ocupacional també és pràcticament alineat amb el conjunt (65,4 al CETT i 65,2 global), fet que indica que la qualitat percebuda de la inserció és comparable a la del sector. Pel que fa a l'adequació de les funcions, el 59,8% treballa en funcions específiques de la titulació, molt proper al 60,4% global, mentre que el pes de funcions no universitàries és lleugerament superior (22,4% davant del 19,8%).

En relació amb la transició cap al mercat laboral, el 77,6% dels titulats del CETT troben la primera feina en menys de tres mesos, un resultat proper al conjunt (78,6%). Destaca positivament el paper de les pràctiques i els serveis universitaris com a via d'accés a la primera feina, amb un 31,1%, per sobre del 29,4% global. També és rellevant el pes dels contactes personals i professionals (23,6%), superior al conjunt (19,7%). Aquest patró suggereix que l'ecosistema relacional i les experiències vinculades al centre tenen una incidència significativa en l'accés inicial a l'ocupació.

Les condicions laborals presenten fortaleces destacables. Tot i que el treball a temps complet és lleugerament inferior al conjunt (88,7% davant del 90,5%), el nivell salarial mitjà és superior: 2.206,9 € bruts mensuals al CETT, enfront dels 2.015,0 € del conjunt. A més, el 53,4% declara guanys superiors als 2.000 € mensuals, per sobre del 43,4% global. En termes de responsabilitat, el CETT mostra menys posicions directives que el conjunt (10,3% davant del 11,6%), però una presència més alta en comandaments intermedis (47,7% davant del 36,2%) i menys llocs sense responsabilitat (42,1% davant del 52,2%), fet que apunta a una inserció amb un component funcional i de responsabilitat favorable.

Pel que fa al sector i la contractació, la inserció es concentra clarament en l'àmbit privat (94,4%, davant del 92,5% global) i majoritàriament dins de l'Estat (95,3%, davant del 94,7%). La contractació indefinida és pràcticament idèntica a la del conjunt (80,4% al CETT i 80,5% global), amb una temporalitat lleugerament inferior (11,2% davant del 12,3%). Aquests resultats indiquen estabilitat contractual i una inserció coherent amb la naturalesa professionalitzadora dels estudis.

Taula 29. Satisfacció dels Graduats

Els resultats de l'enquesta AQU 2023 mostren que l'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT presenta una satisfacció global adequada i comparable al conjunt de centres de turisme. La mostra del CETT té una taxa de resposta del 15,5%, inferior al conjunt dels centres (26,6%); per aquest motiu, la interpretació dels resultats s'ha de fer amb prudència.

La satisfacció global del CETT és de 6,8, en línia amb el conjunt. També se situa en nivells similars en ensenyament i aprenentatge (6,5) i destaca lleugerament en suport a l'estudiantat (6,9 davant 6,6) i

en resultats assolits (7,3 davant 7,1). Pel que fa a la fidelització, el 68,9% tornaria a triar el mateix centre, per sobre del conjunt (68,0%), mentre que el 55,0% tornaria a triar la mateixa titulació, per sota del conjunt (59,4%).

En el disseny de l'ensenyament, el pla d'estudis (6,8), el volum de treball (6,8) i els sistemes d'avaluació (6,5) es mantenen propers a la mitjana. El principal punt de millora és la coordinació de les assignatures, amb un 5,1 davant el 6,1 del conjunt. En canvi, el feedback de les activitats d'avaluació és millor que la mitjana (6,1 davant 5,6).

En el desenvolupament de l'ensenyament, el CETT mostra fortaleces en el professorat (7,5 davant 6,9) i la metodologia docent (6,7 davant 6,3), mentre que la tutorització se situa al mateix nivell que el conjunt (6,1). En suport a l'estudiant, destaquen les instal·lacions (8,0 davant 7,2), el campus virtual (7,6 davant 7,4) i la biblioteca i suport a la docència (7,1 davant 6,3). Com a àmbits a reforçar, la informació al web queda lleugerament per sota del conjunt (6,7 davant 6,8) i la resposta a queixes i suggeriments també és inferior (5,5 davant 5,8).

Els resultats d'aprenentatge constitueixen un bloc especialment favorable: el CETT supera el conjunt en competències personals, capacitats professionals, coneixements actualitzats, eines digitals, integració de qüestions socials o ètiques, resolució de problemes i treball autònom. En mobilitat, pràctiques i TFG, els resultats són propers al conjunt, amb una valoració especialment positiva de les pràctiques externes (7,1 davant 6,8) i de la tutorització del TFG (7,6 davant 6,7).

En síntesi, els estudiants titulats valoren positivament l'experiència al CETT, especialment el professorat, la metodologia docent, les instal·lacions, el suport docent, les pràctiques, la tutorització del TFG i els resultats d'aprenentatge. Els principals reptes són incrementar la participació en futures enquestes, reforçar la coordinació entre assignatures, millorar la gestió i visibilitat de queixes i suggeriments, i analitzar els factors que expliquen la menor predisposició a tornar a triar la mateixa titulació.

El Comitè considera que les evidències disponibles confirmen l'assoliment adequat dels resultats d'aprenentatge previstos i la seva correspondència amb els perfils de graduació i els nivells MECES de les titulacions.

Les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació estan alineats amb els resultats d'aprenentatge i permeten valorar de manera progressiva l'adquisició de coneixements, habilitats i competències.

Els treballs finals i les pràctiques externes disposen de mecanismes específics de tutorització, seguiment i avaluació.

Els indicadors de rendiment, èxit, graduació i eficiència són globalment satisfactoris, amb qualificacions mitjanes estables i una elevada inserció laboral. Les valoracions de les persones titulades destaquen positivament el professorat, les metodologies, les pràctiques, la tutorització i les competències adquirides. Les línies de millora identificades responen a la voluntat de consolidar i aprofundir uns resultats globalment favorables.

4. Pla de noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme

A continuació es presenta la relació de noves propostes de millora que s'han derivat de l'elaboració i anàlisi del present autoinforme

Proposta de millora	
MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ HOTELERA I DE RESTAURACIÓ	
ESTÀNDARD 1	
Reforç de la integració de tendències emergents en el pla d'estudis	En coherència amb els canvis del sector (revenue management avançat, experiència de client, sostenibilitat operativa i tecnologia hotelera), es proposa una revisió sistemàtica bianual dels continguts de les assignatures optatives, incorporant casos reals de l'Hotel Universitari Alimara com a eix vertebrador del model d'aprenentatge aplicat.
ESTÀNDARD 3	
Augment de la participació en enquestes de satisfacció	La participació en les enquestes del MUDHIR oscil·la entre el 31% i el 49%. Es proposa implementar un protocol d'activació de les enquestes directament vinculat a les reunions de delegats, amb recordatori actiu per part de la coordinació, amb l'objectiu d'assolir un mínim del 55% de participació a partir del curs 2025-26.
ESTÀNDARD 4	
Consolidació del percentatge de professorat doctor acreditat	Tot i la millora notable (del 24,2% al 73,9% en docència impartida per doctors), el percentatge d'hores acreditades mostra variabilitat. Es proposa un pla biennal d'acompanyament a l'acreditació del professorat amb perfil investigador, en coordinació amb la Direcció de Recerca, per augmentar el pes del professorat doctor acreditat fins a superar el 40% de les hores el curs 2027-28
Enfortiment del perfil docent professional-investigador	Es proposa dissenyar una convocatòria interna de projectes docents vinculats a la recerca aplicada (Living Lab de l'Hotel Alimara), que incentivi el professorat col·laborador a participar en publicacions sectorials o en grups de recerca del centre.
ESTANDARD 6	
Seguiment de la taxa de no presentats (NP)	El curs A2324 va registrar un 17% de NP, tot i que s'ha revertit al 0% el curs A2425. Es proposa establir un protocol de detecció primerenca de l'estudiantat en risc d'abandonament d'avaluació, a través de les reunions de seguiment setmanals de coordinació, amb especial atenció al primer semestre.

Diversificació de l'oferta de pràctiques i millora de la inserció internacional	Amb l'increment d'estudiantat internacional, es proposa ampliar la xarxa de centres de pràctiques en empreses hoteleres i de restauració internacionals (Europa i Llatinoamèrica), en coordinació amb Career Services i el SDI, per oferir almenys el 15% de les places de pràcticum en empreses fora d'Espanya el curs 2025-26.
Consolidació de la qualitat del TFM	Es proposa revisar i unificar les rúbriques d'avaluació del TFM entre tots els tribunals del MUDHIR, i incorporar una sessió de seguiment intermedi obligatòria per a tots els estudiants en procés de redacció, per reduir la variabilitat en la qualitat dels treballs presentats.
Proposta de millora	
MÀSTER UNIVERSITARI EN DESENVOLUPAMENT I LLANÇAMENT DE PROJECTES TURÍSTICS	
ESTÀNDARD 1	
Actualització i adequació del pla d'estudis a les necessitats del sector	Amb la finalitat d'adaptar el màster als canvis del sector i a les necessitats del mercat laboral, es proposa realitzar una revisió dels continguts de les assignatures. Així mateix, es revisaran les referències i els recursos d'aprenentatge inclosos en els programes docents per assegurar que estiguin alineats amb les tendències, els avenços acadèmics i les demandes professionals actuals.
ESTÀNDARD 3	
Millora de la representativitat de l'alumnat a les enquestes de satisfacció	Continuar fomentant la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció docent amb l'objectiu d'incrementar la taxa de resposta i garantir que els resultats obtinguts siguin el màxim de representatius possible.
ESTANDARD 6	
Consolidació i increment del percentatge de professorat doctor acreditat	Tot i la millora experimentada en el percentatge de professorat doctor acreditat que participa en la docència del màster, que arriba fins el 49,81% d'hores acreditades el darrer any, es proposa continuar impulsant la incorporació de més perfils. Aquest fet permetrà l'enfortiment del perfil acadèmic del programa, així com el reforçament de l'activitat investigadora vinculada al màster.

Proposta de millora	
GRAU EN NEGOCI DIGITAL I INNOVACIÓ EN TURISME	
ESTÀNDARD 1	
Diagnòstic i seguiment del rendiment acadèmic per assignatura	Donat que el GNDIT presenta una tendència descendent en qualificacions altes i un augment de suspensos (10,6% a 2425) es proposa realitzar un diagnòstic específic de les assignatures amb taxes de suspens més altes, analitzar la relació amb el perfil d'ingrés i les metodologies d'avaluació.
Coordinació docent interdisciplinària i coherència curricular	El GNDIT té un caràcter mix en quant a la diversitat de branques d'aprenentatge que aborda - gestió d'empresa, màrqueting, aplicació de la tecnologia, innovació - per tal d'evitar desconexió entre blocs de coneixement i solapament entre assignatures, es proposa fer un seguiment exhaustiu de les mateixes amb un espai de col·laboració entre el professorat i la coordinació acadèmica, a més de reunions de seguiment amb el professorat per àrees de coneixement i claustres generals.
ESTÀNDARD 3	
Protocol d'activació d'enquestes i increment de la participació	Atés que la participació en enquestes de satisfacció és insuficient al GNDIT (28%), i no hi ha un mecanisme garantit per assegurar nivells mínims de representativitat, es proposa establir un protocol estandarditzat d'activació d'enquestes amb recordatoris i vinculació a l'activitat de les reunions de delegats, definint un llindar mínim de participació per al curs 2026-2027.
ESTANDARD 6	
Pla de millora del perfil docent: incorporació de doctors i acreditats	El GNDIT presenta un percentatge de docència impartida per professors doctors del 33,96% (curs 2425), i una davallada del percentatge d'hores acreditades fins al 50%, es proposa elaborar un pla de millora del perfil docent del GNDIT buscant la incorporació de personal docent a temps complet prioritant perfils doctors i acreditats en assignatures nuclears del programa.
Pla de formació, innovació metodològica i mobilitat docent	Donat que el GNDIT té un component molt fort d'innovació i requereix d'una alta connexió a xarxa internacional d'empreses, es proposa incorporar pla de formació del professorat vinculat a la incorporació de metodologies docents innovadores, i tècniques d'aprenentatge transversal que connecti la innovació amb la resta de les assignatures, en aquest pla, a més es proposa incloure un objectiu específic de mobilitat docent i investigadora, que permeti incorporar noves tendències al grau.
Proposta de millora	

MÀSTER EN DIRECCIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	
ESTÀNDARD 1	
Coherència curricular	El MUDET te moltes assignatures que requereixen d'actualització constant per alinear-se amb les necessitats del mercat, es proposa fer una reunió amb el professorat per que aquest participi de la planificació de continguts de cada assignatura de forma conjunta, per àrees de coneixement, creant així una coherència curricular que permeti un increment de la satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu.
ESTÀNDARD 3	
Protocol d'activació d'enquestes i increment de la participació	Atés que la participació en enquestes de satisfacció és insuficient al MUDET, i no hi ha un mecanisme garantit per assegurar nivells mínims de representativitat, es proposa establir un protocol estandarditzat d'activació d'enquestes amb recordatoris i vinculació a l'activitat de les reunions de delegats, definint un llindar mínim de participació per al curs 2026-2027.

Taula 2. Pla de Millores del Centre

El Sistema Integrat per a la Qualitat i Medi Ambient del CETT, contempla el treball de la millora continuada, i en aquest sentit, té establert un pla de millores, que recull l'estat de la qüestió per a tota aquella millora que la Comissió de Qualitat corresponent considera que cal ser incorporada en el sistema de qualitat.

Així el treball del desplegament de cada una de les propostes de millora és desenvolupa a partir d'una base de dades del Centre que té com a evidència el Pla de Millores 2025 que es comparteix dins de l'espai del Sistema de Qualitat Acadèmica del Centre.

La informació del Pla de Millores s'estructura a tres nivells:

- A nivell de Centre
- A nivell de les Titulacions de Grau
- A nivell de les Titulacions de Màster

Dins de cada una d'elles es pot donar una segmentació en funció de l'impacte d'aplicació de cada una de les propostes.

La informació es presenta ordenada en funció de cada un dels estàndards i a més es categoritzen en colors en funció de les situacions següents:

Noves Propostes de Millora	
Impliquen ACTUALITZACIÓ	
Impliquen MODIFICACIÓ	

L'actualització de l'estat del Pla de Millores es duu a terme al menys dos cops a l'any coincidint amb la revisió per part de cada una de les Comissions de Qualitat de les Titulacions.

5. Evidències

La següent taula mostra la llista amb la relació de les evidències que es presenten vinculades a cada estàndard:

Taula 30. Relació evidències autoinforme

Núm	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
1	Acta de constitució del CAI	<u>Acta de Reunions del CAI</u>
3	Acta de revisió i validació del CAI del primer esborrany de l'Autoinforme	
4	Acta d'aprovació de l'autoinforme pel Comitè de Qualitat del CETT	
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
5	Estructura de Coordinació de la Docència	Accés a l'estructura de les Comissions de Coordinació
6	Memòries actualitzades per a la verificació de la titulació	<u>Documentació VSMA</u>
7	Documents d'aprovació del Consell d'Universitats	
8	Informes de verificació	
9	Informes de Seguiment	
10	Informe de Modificació	
11	Quadre de distribució dels resultats d'aprenentatge de cada titulació	<u>Accés al GNDIT</u> <u>Accés al MUDHIR</u> <u>Accés al MUIGT</u> <u>Accés al MUDET</u> <u>Accés al MUDLPT</u>
12	Memòria Complements de formació	<u>Documentació VSMA</u>
13	Actes de les reunions de coordinació	<u>Accés al calendari de seguiment Graus</u> <u>Accés al calendari de seguiment Màsters</u>
14	Normatives Acadèmiques	<u>Normativa d'Avaluació i Qualificació</u>

		<u>Normativa de Matricula i Permanència</u> <u>Normativa de Reconeixement de Crèdits</u> <u>Normativa de Pràctiques de Grau</u> <u>Normativa de Pràctiques de Màster</u> <u>Normativa Treball Final de Màster</u> <u>Normativa Treball Final de Grau</u>
Estàndard 2. Pertinença de la informació pública		
15	Informació sobre el Centre	<u>Accés principal a la web</u>
16	Informació de les Titulacions	Accés al GNDIT Accés al MUIGT Accés al MUDHIR Accés al MUDET Accés al MUDLPT
17	Guies d'Informació Acadèmica	Guia de l'Estudiant <u>Guia Professorat</u>
18	Informació sobre el SGIQ del Centre	<u>Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIQMAC)</u>
19	Informació sobre els Indicadors de cada titulació	<u>Indicadors Graus</u> <u>Indicadors Màsters</u>
20	Documentació lligada als processos del SIQMAC sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes	<u>Instrucció de Treball "Publicació i Actualització de la Informació Pública"</u>
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
21	Informació lligada al SIQMAC	<u>Política Integrada de Qualitat, Medi Ambient i Responsabilitat Social</u> <u>Guia SIQMAC</u> <u>Mapa de Processos</u>
22	Documentació lligada als processos del SIQMAC sobre les titulacions universitàries	<u>Procediment del sistema</u> PE07 Seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge PE20 Verificació de les titulacions universitàries PE33 Modificació de Titulacions Universitàries
23	Documentació lligada als processos del SIQMAC sobre la revisió del mateix SIQMAC	<u>PGG05 Revisió per la Direcció</u> Relació Revisions per la Direcció

		PGG10 Auditoria Interna
24	Gestió de Queixes i Suggestiments	PGG 14 Gestió de Queixes i Suggestiments
25	Pla de millora de la titulació	Estat Propostes de Millora
26	Instruments de recollida de les dades sobre la satisfacció dels grups d'interès	Relació Instruments Recollida Informació
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
27	Perfil del professorat segons cada titulació	Accés al GNDIT Accés al MUIGT Accés al MUDHIR Accés al MUDET Accés al MUDLPT
28	Ratis professorat per titulacions	Accés a EUHT
29	Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat	Accés al GNDIT Accés a MÀSTERS
30	Indicadors recerca professorat	Accés indicadors grups de recerca
31	Grups de Recerca del Centre	Turisme, Cultura i Territori Allotjaments Turístics i Restauració Cuina i Gastronomia
32	Satisfacció del professorat	Accés al GNDIT Accés a MÀSTERS
33	Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat	Pla d'Informació Interna
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
34	Personal de suport a la docència	Taula personal de suport a la docència
35	Pla d'acció tutorial	Pla d'acció tutorial
36	Mobilitat Acadèmica	Accés al Servei de Desenvolupament Internacional PE04 Gestió Mobilitat Estudiant
37	Procés SIQMAC sobre el suport i l'orientació a l'estudiant	PFG-03 Career Services PE06 Orientació a l'Estudiant

38	Satisfacció dels estudiants amb les accions d'orientació acadèmica i professional	Valoració dels serveis d'orientació acadèmica i professional (GRAUS) Valoració dels serveis d'orientació acadèmica i professional (MÀSTERS)
39	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral	Servei de talent Internship CETT Talent
40	Espais i infraestructures	Relació de tots els espais d'aula
41	Indicadors de satisfacció sobre instal·lacions i serveis de suport	Indicadors Grau de Satisfacció dels Estudiants sobre els Serveis de Suport
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
43	Plans docents assignatures escollides	
44	Competències/resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades	
45	Activitats formatives de les assignatures seleccionades	
46	Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades	
47	Qualificacions de les assignatures seleccionades	
48	Perfil del professorat que imparteix les assignatures escollides	Accés al GNDIT Accés al MUIGT Accés al MUDHIR Accés al MUDET Accés al MUDLPT
49	Mostra de les execucions dels estudiants. Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions.	
50	Treball Final de Màster	Accés al MUIGT Accés al MUDHIR Accés al MUDET Accés al MUDLPT
51	Pràctiques Externes	Accés al GNDIT
52	Indicadors de Rendiment Acadèmic	Accés al GNDIT Accés a MÀSTERS

53	Satisfacció estudiants amb la formació rebuda	GNDIT Satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda MÀSTERS Satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
54	Relació dels Treballs Finals de Màster	Llista dels TFM curs 24-25
55	Satisfacció dels estudiants amb el TFM	Satisfacció dels estudiants amb el TFM
56	Taxa de Graduació	Taxa de Graduació
57	Satisfacció dels Graduats	Satisfacció dels Graduats
58	Valors Inserció Laboral	Accés al GNDIT Accés al MUIGT Accés al MUDHIR Accés al MUDET Accés al MUDLPT
PROPOSTES DE MILLORA		
59	Pla de Millores	Estat Propostes de Millora