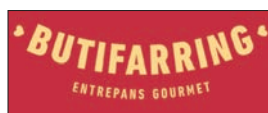




L'ANTIC ALUMNAT **emprenedor**

El passat 24 de febrer, en el marc dels actes de la XV edició de la Trobada Escola + Universitat + Empresa, va tenir lloc l'espai Petites Empreses, Gran Talent, amb la participació de tres projectes endegats per antics alumnes emprenedors del CETT. Els creadors de les empreses **The Green Vintage**, **Butifarring** i **yök Casa + Cultura** van compartir amb l'alumnat les seves experiències i van respondre, entre d'altres, preguntes sobre l'origen de la idea que els va dur a crear el negoci, les dificultats que van sorgir o les possibilitats de l'emprenedoria en temps de crisi. Tots van animar els presents a ser actius, tenir il·lusió i lluitar per fer realitat els somnis.

La **Gemma Oliveras** i la **Paula Bao**, de 29 i 25 anys respectivament, són un bon exemple d'aquesta actitud. La Gemma va estudiar al CETT el grau superior d'Allotjament (2007-2008) i el grau de Turisme, en l'especialització de Direcció Hotelera (2008-2012), mentre que la Paula va cursar-hi el grau de Turisme, en aquest cas en la branca de Direcció Turística (2008-2012). El novembre de 2014 van deixar les respectives feines per crear **The Green Vintage** (www.thegreenvintage.com), una empresa d'organització d'esdeveniments en l'àmbit empresarial i particular: "Sempre ens havia agradat aquest sector i vam decidir canviar les nostres vides i lluitar pel que desitjàvem. Ara ens dediquem únicament i exclusiva a l'empresa. Ens centrem a Catalunya, tot i que no ens tanquem portes a treballar a altres llocs. Ens adaptem en funció de la demanda. Ens hem adonat que part dels millors clients potencials són empreses estrangeres; per tant, enfocarem la nostra idea de negoci cap aquest *target*." Creuen en la formació i consideren que "és important fer reciclatge d'idiomes i ser el millor en allò que fas, ja que hi ha molta gent molt ben formada i amb moltes ganes d'aprendre i donar-ho tot".



Albert Gómez, de 30 anys, accionista i xef corporatiu de **Butifarring** (www.butifarring.com, amb seu al carrer del Call, 26, de Barcelona), també coincideix en l'aposta per la formació com a factor essencial amb vista al futur. Antic alumne del CETT –el 2004 va finalitzar els estudis de tècnic en Cuina i Serveis de Restaurant i Bar–, diu que cal "valorar molt els estudis i les pràctiques que es fan als centres d'aplicació de l'Escola. Els idiomes, també a la cuina, són importants. I no deixar mai de fer monogràfics i tot tipus de

formació relacionada amb el sector". El seu projecte, iniciat conjuntament amb la resta de socis, és Butifarring, la marca d'entrepans nascuda a finals de 2013, que s'està franquiciant des de fa uns mesos: "Després d'uns anys molts durs de feina a Espanya i Suïssa, vaig decidir seguir pel meu compte. Crec que aquesta és la manera de fer que realment motiva."

A Butifarring hi treballen 5 persones: "Hi ha un antic alumne del CETT i preveiem incorporar-ne més perquè sempre donen molt de si, ja que tenen molt ben consolidada la base principal que necessiten per treballar en el sector." Professor de Cuina i Hosteleria, l'Albert segueix empenent: està iniciant un nou projecte sobre l'*street food* i diu que li agradaria obrir un petit i exclusiu restaurant a Menorca, "amb una cuina d'autor en què pugui expressar els meus sentiments culinaris".

Pel que fa al projecte **yök Casa + Cultura** (<http://hellyok.com>), en l'anterior *Tot CETT* dedicàvem una pàgina a aquest negoci d'allotjament ecològic, gestió responsable, cultura social i economia local, i espai de connexió entre els visitants i els barcelonins, inaugurat fa poc a Trafalgar, 39. L'antiga alumna de la diplomatura de Turisme (2000-2003) al CETT, **María José Rodríguez Marañís**, de 36 anys, experta en gestió de la qualitat hotelera, n'és una de les fundadores, amb l'eco-dissenyadora Petz Scholtus. ■

Madrid acull un nou sopar dels CETT Alumni

El 28 de gener, coincidint amb Fitur 2015, la Fira Internacional de Turisme, CETT Alumni va organitzar a Madrid un sopar obert a l'antic alumnat del CETT i professionals del sector. El Santo Restaurant & Deli va ser el lloc escollit no només per al retrobament, sinó també per fer *networking*, compartir experiències i coneixement, i fer noves coneixences. Cal destacar també que, enguany, el 4 de març s'ha realitzat per primera vegada un sopar coincidint amb l'EIBTM de Berlín. ■

CETT Alumni

Alumni
CETT

L'ÀNTIC ALUMNAT del CETT AVUI

Meritxell CAUDET



"Jo vaig estudiar a les instal·lacions del carrer Canuda, i aleshores el CETT ja era una escola de referència que em va ajudar a introduir-me en el sector de manera immediata." Ho diu la Meritxell Caudet, de 43 anys, que hi va cursar la formació de Tècnic en Empreses i Activitats Turístiques (1998) i el màster de Turisme Urbà (2000). Explica els seus inicis en el sector, "vaig començar de la mà de Politours a través de la Borsa de Treball del CETT", i ens posa al dia: "actualment sóc la responsable de Promoció i Comercialització de les Oficines de Turisme de la Generalitat. Impulso la comercialització de productes turístics, capto alumnat per formalitzar convenis de pràctiques, estableixo protocols de treball i manuals de bones pràctiques, i fomento la internacionalització de les oficines de turisme. M'encanta la feina que faig, tant en la vessant de l'atenció al públic com en la part més comercial, i veig el meu futur vinculat a l'administració i al món de les oficines de turisme, amb la intenció de reconvertir-les en centres d'informació orientats i equipats per al turista del futur."



Rita SOLER

La Rita Soler, de 24 anys, va estudiar el grau superior de Restauració al CETT entre els anys 2009 i 2010. Del seu pas per l'Escola explica que va ser molt positiu: "Va ser molt enriquidor. De la formació destaco especialment tots els aprenentatges amb relació a la direcció d'empreses. D'altra banda, gràcies al CETT vaig poder realitzar les pràctiques al restaurant on volia, i això em va ajudar a encaminar el meu futur." Ara treballa a elBullifoundation des de l'inici de la Fundació: "mai no em vaig desvincular d'elBullirestaurant i vaig veure l'oportunitat de seguir amb el projecte." Forma part del departament corporatiu i hi desenvolupa les tasques de recursos humans, directora d'operacions, administració i seguiment pressupostari: "He fet servir la Borsa de Treball del CETT per buscar nous treballadors per a la Fundació i, de fet, hem incorporat nous alumnes en pràctiques. Pel que fa a la feina en si, m'agrada molt tot el que faig -diu-, ja que cada dia suposa per a mi un nou repte. Per aquest motiu, en un futur m'agradaria seguir aprenent i enfrontant-me als nous reptes, a elBullifoundation."

Raquel CHICOTE



Va estudiar la diplomatura de Turisme al CETT (2003-2006) i actualment treballa a Booking.com, empresa líder en reserves hoteleres en línia: "Vaig entrar a l'empresa fa 4 anys i 6 mesos com a *Account Manager*", explica la Raquel Chicote, de 29 anys. "Després vaig promocionar-me com a *Senior Account Manager*, gestionant l'equip de Balears, i ara gestiono comptes estratègics com a *Key Account Manager* a l'equip de Barcelona. La meva tasca consisteix a promoure la marca Booking.com i els seus productes, i donar servei als socis clau. M'encarrego de la relació comercial amb els comptes i tracto d'introduir iniciatives i presentar innovacions per tal d'optimitzar el seu rendiment a la nostra web. Estic molt contenta de pertànyer a l'empresa -afegeix- i molt satisfeta de la meva evolució, així com del meu desenvolupament pel que fa a coneixements dins del món *on line*." Amb una àmplia experiència laboral en el sector hotelier, quan parla de la formació al CETT diu que valora especialment "la bona preparació per assumir els reptes a què hom s'enfronta quan comença la vida professional." ■

CETT

Campus
de Turisme, Hoteleria
i GastronomiaUniversitat
de Barcelona

segueix-nos





L'ANTIC ALUMNAT arreu del MÓN

WLADIMIR RESTITUYO, de 28 anys, llicenciat en Administració Hotelera a la República Dominicana, va estudiar al CETT el màster oficial de Direcció Hotelera i Restauració (2010-2011). Des de l'any 2007 ha treballat en hotels de la cadena Marriott, a les àrees d'aliments i begudes, recepció i vendes. Ara, és supervisor de *Front Office* de l'Hotel JW Marriott Santo Domingo, reconegut com el #1 de Santo Domingo a Trip Advisor i als sistemes interns de la cadena: "Formo part de l'equip encarregat de l'obertura de l'Hotel, el juliol de 2014." Diu que la seva experiència al CETT li va fer canviar la manera de veure el món i el negoci, "per les aportacions dels professionals en actiu. He aplicat els coneixements a l'àrea de *Front Office* i, gràcies a això, sóc a un pas de la gerència d'habitacions." Segueix en contacte amb l'Escola: "m'informo sobre el que s'hi fa, segueixo el professorat a les xarxes socials i estic valorant l'oportunitat de cursar-hi un altre màster de l'àrea de vendes, ja que vull seguir creixent i desenvolupant les meves habilitats. Ara tinc 30 persones al meu càrrec, de les quals valoro l'honestedat, el respecte, la proactivitat, el fet d'anar més enllà, que estiguin atents als detalls, la companyonia, i el fet de saber crear una connexió sincera amb els hostes. Així, recomano als alumnes del CETT que parin molta atenció a les seves fites, que les estableixin d'una manera intel·ligent, mesurable i real; que inverteixin en el futur estudiant i aprenent més sobre la seva àrea d'interès. És essencial -destaca- tenir idiomes, ja que permeten la comunicació i la creació de connexions, i descobrir persones i cultures diferents."

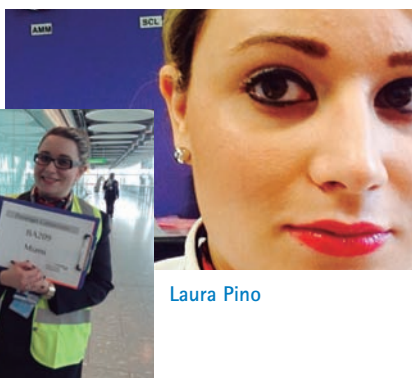
Un altre antic alumne del CETT que coincideix amb aquesta opinió és en **FERRAN GRANELL**, de 27 anys, que va estudiar-hi el cicle formatiu de grau superior d'Allotjament (2006-2007) i també el grau de Turisme (2007-2010). Diu que els idiomes i l'experiència a l'estranger són claus per a una vida professional exitosa. "Aprofiteu totes les opcions de pràctiques i de feina fora del país que ofereix el CETT -comenta-. És més fàcil accedir als mercats laborals d'altres països així, que no pas enviant currículums." El Ferran és un exemple de com fer carrera en l'àmbit internacional. Des que va acabar d'estudiar ha treballat al departament de *Housekeeping* d'un hotel de marca nord-americana situat a Bogotà, Colòmbia, en el marc d'un programa de desenvolupament gerencial, i

també com a *Store Manager* d'una marca de calçat de moda, a Irlanda. "Des de fa dos anys treballo per al metabuscador kayak.com, a les oficines comercials situades a Zurich, Suïssa. Hi vaig accedir a través d'un període de pràctiques de tres mesos que vaig trobar mitjançant l'espai E3 del CETT. Sóc al departament d'*Account Management*, on estic a càrrec de l'equip que cobreix els mercats d'Alemanya, Àustria i Suïssa, i m'agradaria seguir aprenent i creixent dins l'organització, perquè n'estic molt content, d'aquesta feina. Penso que la motivació, la proactivitat i les ganes d'aprendre constantment són molt importants per tirar endavant." Explica que ja de petit deia que volia marxar a viure a fora -Suïssa és el cinquè país on ha viscut- i que sempre li ha agradat molt tot allò relacionat amb el turisme i els viatges: "És vocacional".

Qui també va marxar a viure a l'estranger tot just acabat el grau de Turisme i Oci al CETT (2007-2011) és la **LAURA PINO**, de 26 anys: va treballar de *Resident Advisor* a la Columbia University de Nova York, i com a *Customer Service Agent*, per a Iberia Líneas Aéreas, al London Heathrow Airport (LHR). Com en Ferran, comenta que sempre ha viscut aquesta passió pel sector: "Volia treballar en un ambient multicultural i tenir l'oportunitat de viatjar i realitzar nous projectes... Ara viatjo mensualment, parlo cinc idiomes i treballo en un dels cinc aeroports més importants del món." Efectivament, des del 2012, la Laura és *Customer Service Executive* per a British Airways, també al London Heathrow Airport (LHR), on s'encarrega del control d'embarcaments, és supervisora de la facturació, del control de visats, dels passatgers en trànsit i coordina tasques amb altres línies aèries del grup OneWorld. "El meu projecte actual es desenvolupa al departament de formació dins de la companyia. També faig *coaching* a nous treballadors i preparo cursos per als actuals. M'agrada treballar amb persones competents que saben ser assertives, que tenen ganes de millorar i d'aprendre, i estan obertes a nous procediments de treball." Diu que aquest any vol seguir avançant a la companyia i posicionar-se en un càrrec de *Management*, i del CETT, amb perspectiva, en valora l'experiència i les classes magistrals dels professionals docents, i les pràctiques en empreses destacades del sector, "que representen una gran oportunitat". ■



Wladimir Restituyo



Laura Pino



Ferran Granell

CETT Alumni

NOVA
pàgina web

El passat 18 de març es va posar en funcionament <http://www.cett.es/cett-alumni/>, la nova pàgina web per a tota la comunitat d'antics alumnes que amplia els avantatges i els serveis que s'oferien anteriorment.

A més, CETT Alumni incorpora nous serveis **premium**, per oferir un contacte encara més directe als associats i més suport en el seu camí professional. Des d'ara, tots els Alumni poden pertànyer a la comunitat de forma gratuïta, però només els *premium* poden gaudir de:

- Directori d'associats.
- Servei exclusiu de borsa de treball i orientació professional.
- *Clipping* de notícies del sector turístic.
- Descomptes en formació al CETT.
- Participació en activitats professionals i activitats lúdiques.
- Avantatges en empreses col·laboradores.
- Carnet d'associat.
- Enviament de la revista *Tot CETT*.

També formen part del Club de Turisme d'Alumni UB i poden gaudir de totes les Activitats i Grans Avantatges de la Universitat de Barcelona. A més, quinzenalment, reben una *newsletter* que conté informació d'interès, les ofertes laborals destacades i les properes activitats programades.

Tots els qui es troben en procés de recerca o volen canviar de feina, poden subscriure's gratuïtament a la *Job Newsletter*, on s'inclouen, exclusivament, les ofertes laborals més destacades. ■

Internacional

El CETT més universal

Visita a la Universitat d'Hokkaido, al Japó

De l'1 al 8 de març, el director de CETT Consultors, David Peguero, i els professors Maria Soy i Ramon Serrat, en representació del CETT, van ser convidats a visitar el Center for Advanced Tourism Studies (CATS) de la Universitat d'Hokkaido, a la ciutat japonesa de Sapporo. L'objectiu final de la visita va ser la signatura d'un conveni de col·laboració entre ambdós centres acadèmics. Així mateix, Peguero va establir contactes amb les autoritats locals i regionals. D'altra banda, l'11 i 12 de març, el director del CATS, el Dr. Noriaki Nishiyama, i el professor Yusuke Ishiguro, van visitar el CETT per conèixer-ne les instal·lacions i establir contacte amb el professorat.



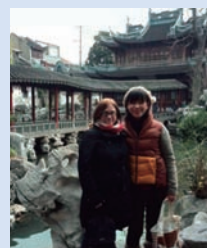
El representant del Manitoba Institute of Trades and Technology, a l'Escola

El 6 de març, Ray Karasevich, vicepresident acadèmic del Manitoba Institute of Trades and Technology (MITT), situat a Winnipeg, al Canadà, va ser al CETT per conèixer el centre i explorar possibles col·laboracions amb vista a la mobilitat internacional dels estudiants d'ambdues institucions, especialment de l'àmbit preuniversitari.



Noves sinergies amb universitats xineses

Ashley King, de l'equip de BAS, va viatjar a la Xina del 8 al 13 de març per promocionar els programes d'*Study Abroad* i els màsters a nivell formatiu. Durant el viatge va visitar tres universitats del país, va donar a conèixer els programes del CETT i va aprofitar per establir possibles col·laboracions en un futur.



Gastón Acurio, al CETT

El 13 de març, el prestigiós xef i empresari Gastón Acurio, ambaixador i promotor de la gastronomia peruana al món, va ser al CETT. L'alumnat peruà de l'Escola va oferir-li una degustació de plats tradicionals catalans com a benvinguda. ■



Fes Networking amb la major xarxa de professionals del sector

Alumni
CETT

CONNECTA'T A CETT ALUMNI

Ser CETT Alumni no et costarà res.
Nous serveis Premium i avantatges per tots!

Els alumnis estrenem nova web!

Entra al Web i associa't

Segueix-nos a:



www.cett.es/cett-alumni

