

NARCÍS COLL

Director i gerent de l'Hotel Medes



• L'Hotel Medes és un negoci familiar que, tenint en compte la seva situació i les característiques, es nodreix d'un turisme més especialitzat, basat, entre d'altres, en les activitats d'oci que es duen a terme a la Costa Brava. Parli'ns de les claus de l'èxit en un establiment com el seu. Des de l'Hotel Medes treballem mantenint l'esperit d'hotel familiar, donant resposta a la necessitat dels nostres hostes, fins i tot quan no fan referència al servei estricte de l'hotel –aportar solucions a les vacances–, cuidant la cuina i el menjador com a elements diferenciadors; tot això, aprofitant les eines de gestió i de treball que tenim a l'abast com a professionals. D'altra banda, i tenint en compte la nostra ubicació a la Costa Brava, hem adquirit certa especialització en turisme esportiu i familiar, adequant l'oferta i el servei a aquests col·lectius.

• Quins són els projectes amb vista a consolidar el negoci i fer-lo més competitiu?

Amb vista a consolidar el negoci tenim en projecte ampliar l'hotel, incorporar nous serveis i millorar-ne els actuals (fer l'aparcament soterrat, la piscina climatitzada i un parell de sales de reunió) i seguir amb l'esforç en comercialització, no només amb els canals tradicionals, sinó aprofitant les noves tecnologies i en col·laboració amb altres entitats.

• Com s'imagina el futur del sector turístic a la Costa Brava? I al nostre país?

Penso que aprofitarem la crisi actual per establir uns models que teòricament ja tenim clars però que a la pràctica sols els veiem de forma molt incipient i dispersa. Crec que s'establiran models fonamentats en la col·laboració entre empreses privades i públiques-privades (fem oferta de destinacions i no unitats de negoci aïllades) i en la millora i la qualitat del servei, perquè ens cal mantenir allò que ens fa especials: les persones i el territori com a elements clau.

• Pot fer una valoració de la tasca formativa i professional que realitza el CETT? Quina creu que és la seva aportació al sector?

L'aportació del CETT al sector em sembla fonamental: potser és una visió particular, però penso que, des dels inicis, el CETT està aportant al sector i al país capacitat tècnica, molt important, i valors, que és el que ens fa diferents, com ara el coneixement –inverteix en conèixer, analitzar i transmetre la realitat turística–, la catalanitat – sempre s'ha compromès amb el país, la seva gent i les institucions– i la consciència social –cobrint necessitats formatives en tots els àmbits, donant beques, amb la borsa de treball, l'Àgora, els òrgans de direcció i de gestió de l'entitat...–. ■