

SANTIAGO SOTERAS

President executiu del Grup Soterias



- La seva és la història d'un grup turístic català familiar, nascut l'any 1909, que gestiona hotels, restaurants, bars, cafeteries, serveis per a col·lectivitats i de càtering. Quines són, segons vostè, les claus de l'èxit per ser més competitiu en el futur?

Per nosaltres, les claus de l'èxit són adaptar-nos al mercat, controlar els costos, la flexibilitat amb els col·laboradors (personals), estar sempre pendents de les necessitats dels clients i la situació del mercat, la recerca d'estratègies competitives...

- Com creu que serà el futur del sector hotelier i de la restauració al nostre país?

Penso que, un cop superada la situació de crisi, el futur el sector hotelier i de la restauració en el nostre país serà molt bo, perquè disposem d'un ventall molt ampli per oferir, amb molta història, bona climatologia, alta gastronomia, platges, muntanyes... tot d'interès turístic.

- Vostè coneix de primera mà el CETT. Quins records té del seu pas per l'Escola i què va suposar l'aprenentatge al CETT per a la seva vida professional?

Tinc la gran sort que vaig formar part de la primera promoció de tarda del CETT. Érem pocs alumnes i, per tant, ens coneixem

tots, encara després de 20 anys mantinc relació amb uns quants d'ells; per tant, del meu pas per l'Escola en tinc un entranyable record tant personal com professional.

- El Grup Soterias forma part del Consell d'Empreses CETT-UB. Parli'ns dels objectius d'aquest vincle...

Grup Soterias forma part del Consell, col·laborant amb l'ensenyament dels futurs professionals del sector. Aquesta realitat és per a mi una immensa satisfacció.

- Grup Soterias es caracteritza per l'acurat tracte als clients i per comptar amb un equip humà amb vocació i molt professional. Com valora la tasca que realitza el CETT per formar nous professionals? Quina creu que és la seva aportació al sector?

Creiem que la tasca que es realitza al CETT per formar nous professionals és importantíssima. En aquest sector, si sumem la vocació als coneixements tècnics que proporciona el CETT, tenim la millor fórmula per formar excel·lents professionals. ■