

Estudis i investigacions

El 'MOBILE LEARNING' a la FORMACIÓ CONTÍNUA en les organitzacions turístiques

L'11 de gener, Enric López C., director del Màster Universitari Oficial de Direcció d'Empreses Turístiques de l'EU CETT-UB i professor i investigador del Grup de Recerca Hoteleria i Restauració (GRHR) del CETT, va defensar la seva tesi doctoral a la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona. Aquest treball, "El Mobile Learning a la formació contínua en les organitzacions turístiques", desenvolupa un model vinculat al *Mobile Learning* on es combinen les característiques del dispositiu (entreteniment, facilitat d'ús i utilitat) amb el seu potencial pedagògic. A continuació l'autor exposa un resum del treball, que va ser qualificat amb un Excel·lent.

Aquesta tesi doctoral té com a principal finalitat ajudar tots els actors compromesos amb la formació contínua en les organitzacions a contemplar el *Mobile Learning* com una realitat potencialment atractiva. Així, mitjançant accions formatives desenvolupades a través d'aquesta modalitat, es podria millorar la capacitat de l'equip humà de les organitzacions i, en conseqüència, potenciar-ne la competitivitat. També es valora que:

- Aquest entorn virtual d'aprenentatge se sustenta en un dispositiu universal (*smartphone* o telèfon intel·ligent) que actua de facilitador, accelerador i transformador de les accions formatives tradicionals (presencials i no presencials) en un ecosistema (les organitzacions: empreses, institucions...) on la presència de l'*smartphone*, tant si pertany a l'organització com al treballador, n'és de total adopció en tots els nivells funcionals, tot i haver-hi diferents generacions professionals i diverses vinculacions d'origen amb relació a l'*smartphone*.
- El *Mobile Learning* permet l'apoderament dels treballadors per a la seva millora contínua amb relació a les competències professionals i, per tant, a la seva competitivitat i productivitat (i a la de l'organització), gràcies al fet de potenciar els moments d'aprenentatge (tant en la seva fase d'adquisició com en la d'aplicació –amb la supervisió i els consells dels responsables de l'organització–), i al fet que s'aprofitin les característiques d'aprenentatge flexible,



ubic, participatiu, social..., entre d'altres, que aporta principalment el *Mobile Learning*.

Per aprofundir en aquest objecte d'estudi s'ha fet una revisió de la literatura existent sobre el *Mobile Learning* en la formació contínua en les organitzacions, i aquesta ha estat la base per al disseny de la investigació. L'anàlisi s'ha construït mitjançant l'aplicació d'una aproximació mixta a l'objecte d'estudi: una d'**empírica**, amb un enfocament quantitatiu (a través d'una enquesta en línia que s'administra a un univers específic de professionals), i una de **reflexiva**, amb el focus en l'àmbit qualitatiu (a través d'un grup d'experts sobre l'objecte d'estudi i tractat des de diverses perspectives, tant acadèmica com professional i empresarial).

Els resultats de tot aquest procés d'investigació mostren el gran potencial que té el *Mobile Learning* en l'àmbit de la formació contínua en les organitzacions i, especialment, per a l'adquisició i/o el reforç de competències professionals clau (com ara les digitals). No obstant això, actualment la percepció de la seva aplicació pedagògica encara no es tangibilitza tant com sí que ho fa la que té a veure amb els seus components d'entreteniment, la seva facilitat d'ús i la seva utilitat per a la formació contínua en les organitzacions, dimensions que conformen la nostra proposta de model sobre l'objecte d'estudi que ha servit com a fil conductor del procés científic. No dubtem que, aviat, el *Mobile Learning* s'establirà com una estratègia formativa de primer ordre. És evident, doncs, que ens trobem en la línia correcta de poder contribuir a millorar el coneixement del *Mobile Learning* aplicat a la formació contínua en les organitzacions, com un entorn virtual d'aprenentatge propi amb els seus requeriments i les seves estratègies específiques, i amb la valoració de tot el seu potencial disruptiu en aquest àmbit per ajudar a l'apoderament de l'equip humà. ■