

Internacional



El turisme i l'hoteleria a la UQAM

Des del 2002, un total de 23 estudiants s'han beneficiat del programa d'intercanvi existent entre l'EUHT CETT i la Université du Québec a Montreal. Fundada el 1969, la UQAM és el més important dels sis centres docents que constitueixen la Universitat del Quebec, que compta amb més de 40.000 estudiants, i ofereix formació de primer i segon cycle en turisme i hoteleria.

Els 11 estudiants del CETT que fins ara han estudiat a la UQAM (l'intercanvi també ha permès a 12 alumnes de la universitat canadenca formar-se al CETT) han quedat gratament sorpresos. I és que Montreal no només és una ciutat agradable i segura, amb temperatures màximes que van des dels -25°C fins als +30°C, sinó que, a més, els catalans i la gent del Quebec comparteixen afinitats: idiomes propers, històries semblants, estils de vida i valors analògics.

Pel que fa a la universitat, de les sis facultats amb què compta la UQAM, l'Ecole des Sciences de la Gestion (ÉSG) n'és la més important, amb 10.000 estudiants en el primer cycle i sis divisions: estudis urbans i turístics, management i tecnologia, organització i recursos humans, ciències econòmiques, ciències comptables i estratègia dels negocis.

L'ÉSG ofereix programes en turisme i hoteleria de primer cycle -amb més de 500 estudiants- i de segon cycle -al voltant de 70-. El programa de diplomatura compta amb 14 assignatures de gestió (en la divisió corresponent) i 16 de turisme, hoteleria o restauració. Cada estudiant escull la seva via respectant les condicions prèvies establertes. Per a algunes matèries, pot triar entre múltiples franges d'horaris diferents. Els grups tenen entre 30 i 60 estudiants per assignatura, tot i que també se'n poden cursar algunes en línia. Les assignatures s'imparteixen en classes de 3 hores consecutives per setmana, la qual cosa requereix, a més, una mitjana de 6 hores setmanals de treball individual o en equip. Es fomenta el treball en equip (fins al 50% de la nota) i, en aquest, la diversitat.

Pel que fa a l'idioma, a la UQAM tota la formació s'imparteix en francès, però per a qui vol viatjar (Montreal és a 8 h d'autocar de Nova York; a 12 h de Washington i 7 h de Toronto) és convenient saber anglès.

Bernard-André Genest*, director del programa de diplomatura en gestió del turisme i de l'hoteleria, ha visitat recentment les instal·lacions del CETT. Ens explica que "el CETT suscita una taxa de satisfacció molt elevada en els estudiants de la UQAM que s'hi formen gràcies al programa d'intercanvis. Per això ens esforcem perquè l'opinió dels alumnes del CETT sobre la UQAM sigui recíproca, i desitgem que tornin amb records excel·lents de la seva experiència nord-americana. Els esperem amb molt de gust".

Efectivament, la proposta de la UQAM també és altament satisfactòria per als alumnes del CETT. Ho confirmen tres estudiants de la diplomatura en turisme que acaben de passar un semestre a la UQAM: en Víctor Goitia, de 20 anys; en Salvador Artigas, de 21 anys; i l'Alba Arco, de 20 anys, que agraeixen a l'Escola l'oportunitat de desplaçar-se a estudiar a l'estranger. Després de tenir coneixement del programa d'intercanvis del CETT -alguns gràcies a la iniciativa "Mou-te"- tots tres es van presentar a la convocatòria perquè els atreia el destí i la mateixa UQAM: "m'havien arribat moltes veus que em comentaven que la universitat de la UQAM, era una de les millors d'entre les que s'ofertaven", diu en Víctor. Quasi no donen importància als tràmits (documents, selecció d'assignatures, reserva d'allotjament...) i en canvi, parlen de l'arribada a Montreal. "Fins al cap d'un mes no t'hi trobes completament adaptat. Tot i així la universitat fa grans esforços per posar en contacte els estudiants internacionals, entre els quals es creen grans vincles d'amistat", segueix en Víctor, que assegura que "l'aprenentatge ha sigut enorme, i és ara quan me'n començo a adonar. No només he après nous conceptes teòrics i pràctics relacionats amb el turisme i amb la llengua francesa, sinó que m'he conegut més profundament com a persona i he après en molts altres aspectes de la vida que no estan relacionats amb els estudis, però que de ben segur em seran útils en el futur. També he conegut gent excel·lent i he tingut sensacions que fins aleshores mai havia sentit. Ha estat increïble. Hi ha hagut moments



* Bernard-André Genest, format com a enginyer, va passar la primera part de la seva vida professional en la indústria del transport. És professor a la UQAM des de fa 25 anys i imparteix la gestió de projectes, la gestió d'esdeveniments i els sistemes d'informació.



difícils, però han valgut la pena". L'Alba Arco coincideix amb en Víctor: "l'experiència resulta molt enriquidora, i crec que l'he aprofitat al màxim. Els estudis cursats m'han format no només professionalment sinó també com a persona. Les diferències entre centres docents i universitats de renom com el CETT i la UQAM m'han permès complementar conceptes i tenir una visió més àmplia quant a coneixements, amb nous i interessants punts de vista sobre l'àmbit del turisme, de la mà d'un professorat amb gran experiència i coneixements sobre el sector".

El Salvador Artigas explica que "es realitzen molts treballs fora d'hores de classe. El nivell de feina és similar però es fa en *québécois*, que ve a ser un francès del segle disset", i el Víctor afegeix que "el sistema formatiu de la universitat és molt novedós i es basa principalment en la pràctica. La UQAM dóna importància a la teoria, però des d'una visió pràctica, és a dir, a través de la realització de casos pràctics els professors inculquen als alumnes els coneixements teòrics necessaris per esdevenir bons gestors turístics. Aquest sistema aconsegueix motivar-nos molt i ens permet retenir més fàcilment conceptes teòrics que semblaven feixucs i complexos".

El Salvador conclou: "els estudis són una petita part d'una experiència que recomano a tothom perquè et permet conèixer mètodes d'estudi i de vida diferents, sobretot quan has de viure amb -31°C de sensació de fred. Tot això, combinat amb els viatges a Nova York, Boston, Toronto, Québec City, Vancouver, Ottawa... converteix l'experiència en única". L'Alba també s'adreça a qui tingui l'oportunitat d'anar a la UQAM i recomana "que no la deixi escapar, perquè val la pena". ■