

Conclusions de la taula rodona de governantes d'hotel

El passat mes de maig va tenir lloc a l'Hotel Alimara la taula rodona de governantes d'hotel, que va comptar amb la presència d'Adela Gutiérrez, de l'Hotel Milton; Iñaki Alcaraz, de l'Hotel Dolce; Mari Carmen León, de l'Hotel Parc Vallès; Filo López, de l'Hotel Gran Marina i Pepa Olmo, de l'Hotel Alimara. Durant la sessió es van tractar, entre d'altres temes:

- **La importància del departament de la Governanta i el valor que afegeix a l'hotel.** Per tal d'evidenciar aquest valor es va argumentar que el treball d'aquest departament el converteix en proveïdor indispensable de la resta, ja que per tal que aquests puguin donar servei al client necessiten un servei de neteja, el rentat dels jocs de taula, l'uniforme del personal... Es va comparar el departament amb una formiga que cada dia construeix el que s'ha desmuntat durant la nit, i a un servei que actua rere un teló i que serveix de suport als que atenen a primera línia, com si es tractés d'un escenari. En el camp de la gestió es va mencionar que aquest departament és, amb diferència, el que mou més recursos i, per tant, més pressupost.
- **Sobre la preparació de les persones que dirigeixen aquest departament** es va parlar dels canvis pel que fa als requisits de qualitat a la nova hostaleria i com aquest fet afecta la preparació dels professionals. Es va destacar la importància de la formació continua en totes les matèries -incloent-hi els idiomes- i es va convidar l'alumnat a sortir del país per conèixer altres cultures i formes de treball.
- **Pel que fa a la motivació dels equips**, els components de la taula van coincidir que el tracte és el principal element de motivació per al personal que treballa al departament, destacant-ne l'escolta activa.
- **En tractar la relació amb la direcció** es va valorar com a imprescindible que conegui el departament, i tots els participants van manifestar que és impossible treballar bé si no es té el suport de la direcció. Es va aconsellar l'alumnat que faci pràctiques en totes les àrees de l'hotel durant la carrera.

La taula rodona va finalitzar amb les preguntes de l'alumnat i una manifestació comuna per part de les persones que hi van participar: tothom va fer palesa la seva satisfacció per haver escollit aquesta professió, a la qual van confessar haver entregat un gran esforç i dedicació. ■