

AAA CETT

Associació d'Antics Alumnes del CETT

Associació
Antics
Alumnes
CETT

Els EX-ALUMNES DEL CETT

AVUI

Anna AMIGÓ



Amb 23 anys, l'Anna Amigó treballa com a tècnica a l'Oficina de Turisme de l'Espluga de Francolí, la població on viu. Informar el turista que ve a l'Espluga o els que tenen previst apropar-s'hi, donar a conèixer la ruta del Cister, gestionar reserves pels museus del poble o contactar amb els mitjans de comunicació quan és necessari són algunes de les seves tasques habituals. També s'encarrega de fer de guia turística a les coves de l'Espluga on, per cert, va fer les pràctiques mentre cursava la diplomatura en Turisme a l'EUHT CETT. Això li va facilitar que un any després li oferissin feina a l'Oficina de Turisme.

Des del passat mes de setembre l'Anna treballa també en un nou projecte, juntament amb el gerent de l'Oficina, per posar en funcionament el Pla Estratègic del poble, fet que la motiva a continuar aplicant els seus coneixements sobre aquest àmbit. "S'ha de tenir imaginació per crear nous productes, destresa per tractar amb la gent, saber fer estadístiques, portar la comptabilitat, saber geografia i idiomes", explica. Sobre aquesta darrera qüestió, l'Anna domina l'anglès i l'alemany, que va poder aprendre i practicar durant l'erasmus que va fer a Bremen, a Alemanya, on a més va fer pràctiques a l'aeroport, un entorn que li cridava força l'atenció. De moment però, es decanta per la informació, un vessant en què es troba molt a gust: "m'agrada molt informar i donar a conèixer la zona i el territori tant de l'Espluga com de Catalunya". ■

Mercè BARRERA



Després de poc més d'un any treballant com a recepcionista al Càmping Cambirls-Park, feina que va aconseguir tot just després d'acabar la diplomatura en Turisme a EUHT CETT, l'any 2000, un nou repte professional va portar la Mercè Barrera a la República Dominicana. Tot i que la seva intenció era treballar uns tres mesos com a relacions públiques a la cadena Iberostar, al final s'hi va passar dos anys promocionada en diferents càrrecs. "Ens encarregàvem de tota l'organització de casaments, del seguiment dels esdeveniments dels hotels, del tractament i seguiment dels clients VIP, de les queixes, les reserves de restaurants...", ens explica la Mercè sobre la seva feina als diferents *resorts* de la zona.

Actualment, amb 26 anys, treballa com a supervisora de *guest service* dels hotels PortAventura i Hotel El Paso. Allà, a banda de les tasques més habituals, participa en un nou Comitè d'Atenció al Visitant del Parc i dels hotels revisant les queixes a través d'un procediment que en facilita l'anàlisi.

La Mercè es mostra molt satisfeta amb aquesta feina i elogia l'ensenyament rebut al CETT, del qual destaca, per sobre de tot, el professorat i l'orientació facilitada a l'hora d'incorporar-se al món laboral. "Ara em plantejo la possibilitat de realitzar el màster en Direcció Estratègica de la Qualitat", comenta tot pensant en les seves expectatives de futur. ■

Associació
Antics
Alumnes
CETT

- T'agradaria saber on són els teus companys de promoció?
- Voldries consultar la Borsa de Treball del CETT?
- T'agradaria formar part d'un Directori Professional?
- Vols rebre informació de descomptes, promocions, beques, sopars, activitats, buscar o posar un anunci, xatejar, rebre informació relacionada amb el sector...

Això i molt més és possible des del nou Campus Virtual de l'Associació d'Antics Alumnes del CETT!!!

Et CONVIDEM a que facis la prova GRATUÏTAMENT durant un mes.

Per accedir al campus introdueix els dos camps: Login i Password: el teu DNI + lletra... Esperem els teus comentaris!!!

La quota anual per associar-te és de 22 Euros.
Per a més informació pots adreçar-te a Elisenda Farràs o Núria Giol al tlf. 93.428.07.77 o bé a l'e-mail aaacett@cett.es

connecta't a www.cett.es t'hi esperem!!!