

# La formació, clau per a un turisme de qualitat

L'esforç continuat per la qualitat constitueix la garantia de futur del sector turístic per superar previsibles conjuntures de forta competència entre destins.

Malgrat la bona salut del turisme a Catalunya, el sector ha d'adaptar-se permanentment a la situació canviant dels mercats emissors, la qual cosa obliga a insistir en la millora de la qualitat i en la diversificació del producte turístic.

L'aposta de país per la qualitat ha de procurar fer front als reptes més importants a què s'enfronten les empreses turístiques. Aquests són, entre d'altres, els relatius a la necessitat de crear una cultura de la qualitat, desenvolupar una forma de fer pròpia, posar la tecnologia al servei de la qualitat, seleccionar i formar adequadament el personal, així com implementar sistemes de millora de la qualitat permanent que permetin avaluar les cotes de qualitat actuals i realitzar una estimació dels nivells òptims que cal aconseguir per satisfer les exigències del mercat, així com les accions necessàries per aconseguir-los. Des de Formació Continua CETT considerem que per fer front al repte concret de capacitació de les persones és clau passar per:

- La definició de models formatius i coordinació amb l'àmbit universitari, associacions i sector empresarial.
- El seguiment i coordinació amb organismes que realitzen accions de formació ocupacional i continua.
- L'execució d'accions formatives en millora de la qualitat dels responsables municipals dels destins i en els subsectors turístics, amb la formació de directius i empleats.
- El suport de la Generalitat en la formació de postgrau, l'especialització i la investigació en turisme. ■

**Més informació:** [formacio.continua@cett.es](mailto:formacio.continua@cett.es)