

# TROBADA DE REFLEXIÓ I OPINIÓ sobre la professió a l'Hoteleria i la Restauració

El passat dijous 31 d'octubre l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT, adscrita a la Universitat de Barcelona, va organitzar una trobada de reflexió i opinió sobre la professió a l'Hoteleria i la Restauració.

Els principals objectius eren:

- identificar les causes de poca atractibilitat de la professió en els joves i les accions de millores a proposar;
- debatre els problemes actuals de reclutament i rotació de professionals;
- valorar la incidència de la formació en la qualitat dels serveis i en la competitivitat de les empreses;
- i proposar noves formes de relació de les empreses amb els professionals turístics i compromisos per al reconeixement i fidelització del personal.

La sessió, inaugurada pel rector de la Universitat de



Barcelona i presidida per Gaspar Espuña, president del Grup CETT, va comptar amb la participació del Director General de Turisme de la Generalitat de Catalunya, presidents de cambres de comerç, federacions i associacions d'hoteleria i restauració catalanes, representants de centres de formació i professionals del sector.