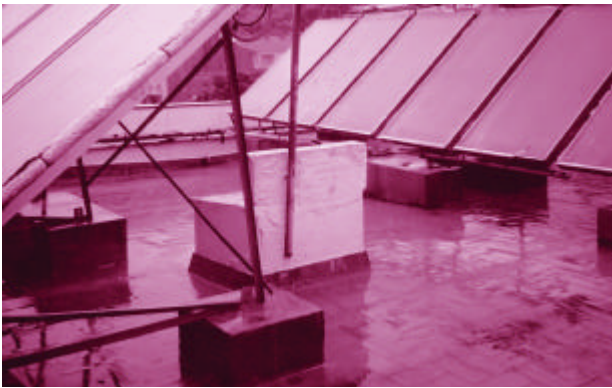


LES BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS arriben als hotels

A proposta de la direcció general de Planificació Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya, CETT Consultors treballa en l'elaboració i posterior aplicació d'un Programa de Bones Pràctiques Ambientals per a Hotels. Aquest programa -composat per una selecció de bones pràctiques ambientals per a departaments de l'hotel, el pla de formació amb els continguts corresponents i el pla de comunicació amb els materials, les plantilles i les instruccions d'aplicació- es lliurarà als establiments que ho demanin.



Des de fa ja uns anys, el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya treballa en l'aplicació de programes de bones pràctiques ambientals per a empreses, amb la voluntat de col·laborar amb el món empresarial per tal d'aconseguir la reducció dels impactes que les diverses activitats econòmiques comporten sobre l'entorn.

La importància de la indústria turística, i especialment del sector de l'allotjament hotelier al nostre país, ha fet que des del Govern català s'hagi considerat important el desenvolupament d'un programa de bones pràctiques ambientals en aquest camp. Aquesta tasca ha estat encarregada a CETT Consultors que des de fa uns mesos està treballant en el disseny d'una proposta d'un programa d'aquestes característiques adreçada als establiments hotelers de Catalunya que inclou la seva aplicació en forma de prova pilot a quatre establiments hotelers. Els hotels designats per a aquesta aplicació han estat l'Estela de Sitges, el Medes II de L'Estartit i el Llivia de la localitat del mateix nom, a més de l'Alimara a la ciutat de Barcelona.

Els hotels, per les característiques del servei que ofereixen, presenten unes peculiaritats que no trobem en altres empreses. Bàsicament, a l'hora de plantejar-se quins són els destinataris del programa, ens trobem que als empresaris, directius i resta de treballadors, cal afegir-hi els clients de l'hotel, com a part bàsica de la prestació d'allotjament hotelier.

Millorar hàbits

El Programa de Bones Pràctiques Ambientals per a Hotels és un programa de sensibilització que pretén millorar els hàbits tant del personal i proveïdors de l'hotel com dels seus clients. Amb aquest objectiu s'han dissenyat dues eines bàsiques, com són un pla de formació per als empleats de l'hotel i un pla de comunicació adreçat tant als treballadors de l'hotel com als clients, proveïdors i altres públics interessats.

El programa proposa als hotelers un seguit de bones pràctiques aplicables als seus establiments de les quals hauran de triar les que vulguin implantar en la mesura de les seves possibilitats econòmiques, tècniques o d'infraestructures.

Amb l'objectiu de fer-lo més atractiu per als empresaris i directius hotelers, s'ha intentat mostrar que els beneficis generats per l'aplicació d'aquestes pràctiques no són únicament ambientals sinó que també comporten un estalvi econòmic per a l'hotel, a més de permetre millorar la seva imatge en un moment en què la sensibilitat ambiental de la població acull positivament les iniciatives empresarials en aquest sentit.

Un cop realitzades les proves pilot, s'elaborarà el producte definitiu, consistent en un "kit" que inclourà una selecció de bones pràctiques ambientals per departaments de l'hotel, el pla de formació amb els continguts corresponents i el pla de comunicació amb els materials, les plantilles i les instruccions d'aplicació. L'objectiu final del programa consisteix en lliurar aquest producte definitiu als establiments hotelers que ho sol·licitin amb el compromís per part seva d'aplicar-lo, segons les especificacions d'utilització corresponents.

Amb l'elaboració d'aquest programa, CETT Consultors contribueix, amb els seus coneixements en matèria de turisme i medi ambient, a l'objectiu últim d'aconseguir una gestió sostenible dels establiments hotelers i ajudar, en definitiva, a augmentar la consciència ambiental en l'àmbit del turisme al nostre país.

Ramon Serrat
CETT Consultors