

L'Hotel Alimara posa en marxa el Programa DE BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

Al llarg dels mesos de gener i febrer d'aquest any s'ha posat en marxa a l'Hotel Alimara la prova pilot del Programa de Bones Pràctiques Ambientals per a Hotels encarregat a CETTConsultors pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.

Dins de la seva política de progressiva introducció de programes de bones pràctiques ambientals a les empreses, la direcció general de Planificació Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya, va encarregar a CETTConsultors l'elaboració d'un programa específicament adreçat al sector hotelier.

Com a exemple pioner de l'aplicació d'aquesta mena de pràctiques en una empresa de serveis, es va triar el sector de l'allotjament hotelier, en un gest de reconeixement a la seva importància econòmica i social al nostre país.

El Programa de Bones Pràctiques Ambientals per a Hotels, que neix amb la vocació de sensibilitzar tant al personal de l'hotel com als seus proveïdors i clients de la importància del seguiment d'unes correctes actuacions ambientals, comprèn una fase pilot d'aplicació a quatre hotels catalans de diversa tipologia.

L'Hotel Alimara, pioner

L'Hotel Alimara ha estat el primer a acollir la posada en marxa de l'esmentada prova pilot que consisteix en unes sessions

formatives adreçades al personal de l'hotel i en la introducció d'uns elements de comunicació interna (tríptics, pòsters, etc.) i d'altres adreçats als clients (display, fulletons, adhesius, etc.), que servirà per al posterior disseny definitiu del programa.

El programa formatiu es va estructurar en una jornada de formació general per a tots els empleats de l'hotel i un seguit d'accions formatives específiques adreçades als treballadors dels diversos departaments que configuren l'estructura de l'establiment. Aquestes sessions van comptar amb la participació activa de tot l'equip que va fer constants aportacions en funció de l'experiència que els dona el fet de pertànyer a un establiment que d'un temps ençà treballa en l'aplicació de sistemes de gestió ambiental.

Pel que fa als elements de comunicació interna, al final de les sessions formatives, van distribuir-se uns tríptics explicatius del programa diferenciats per departaments. Així mateix, s'han anat col·locant pels diferents espais de les zones de treball de l'hotel pòsters amb les bones pràctiques generals que afecten tots els treballadors i pòsters específics amb les bones pràctiques pròpies de cada departament.

Els clients... també implicats en el programa

La prova pilot també inclou elements de comunicació adreçats als clients que seran visibles en diversos punts de l'hotel. Així, es col·locarà un display a recepció que contindrà uns tríptics en cinc idiomes dirigits als clients informant-los de l'existència del programa. A les habitacions hi haurà una carpeta amb la documentació ambiental que inclourà, a més de la política ambiental de l'hotel, una carta, també en cinc idiomes, explicativa del programa i un llistat de bones pràctiques que es recomanaran als clients. Uns adhesius amb bones pràctiques complementaran la comunicació dirigida als clients de l'hotel.

Aquesta prova pilot, juntament amb la que es realitzarà en els altres tres hotels seleccionats, servirà per treure conclusions i orientar sobre els continguts definitius que haurà de tenir el manual que s'elaborarà des de CETTConsultors i que, posteriorment, podrà aplicar-se a tots els hotels del país. D'aquesta manera, la Direcció General de Medi Ambient vol incentivar les pràctiques respectuoses amb el medi ambient a la resta d'establiments hotelers catalans que desitgin incorporar-les. ■

Ramon Serrat. CETTConsultors

