

L'EUHT CETT, per a la qualitat del sistema universitari

Un any després de rebre la certificació ISO 9001:2000, l'EUHT CETT està realitzant el procés d'avaluació de qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Les dates previstes per a l'avaluació del sistema és a finals d'abril o principis de maig.

La millora de la qualitat és una preocupació creixent, no exclusiva del sector empresarial o de les institucions privades, sinó que ha arribat a les institucions públiques i, entre elles, a les universitats. Aquesta millora es concreta en diferents iniciatives, una de les quals és el procés d'avaluació de la qualitat de les titulacions universitàries i la determinació de plans de millora de qualitat. L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari és la responsable a Catalunya de realitzar aquestes avaluacions. L'agència és un consorci on hi ha representades les universitats públiques catalanes (rectors i presidents

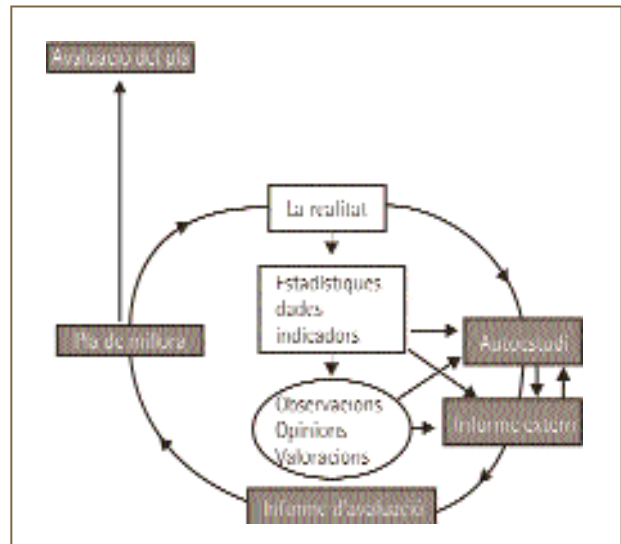
L'EUHT CETT va iniciar la recollida de la informació, per a l'avaluació de la seva qualitat, l'any 2002. Ara es troba en la fase de realització de l'informe amb les principals conclusions

de Consells Socials) i la Generalitat de Catalunya (departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació). Durant els darrers quatre anys s'han avaluat diferents titulacions universitàries, arribant el torn, aquest 2003, a la diplomatura en turisme. L'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme (EUHT) CETT va començar la recollida de la informació necessària l'any 2002 i ara ja es troba en la fase de realització de l'informe amb les principals conclusions.

Aquesta acció se suma a les accions pròpies que el Grup CETT porta desenvolupant els darrers cinc anys per consolidar el seu sistema de gestió de la qualitat i millorar-lo constantment.

El procés d'avaluació

Les fases del procés d'avaluació que hem realitzat apareixen clarament explicades a la figura i, com pot observar-



se, en el procés, s'hi integren diversos moments d'avaluació:

- La fase d'avaluació interna s'inicia amb la recollida i la sistematització de la informació de la unitat d'anàlisi (realitat). Aquesta informació es compon d'estadístiques, dades de gestió i indicadors sobre els inputs, processos i resultats de l'activitat de la unitat avaluada.
- La redacció de l'Informe d'Avaluació Interna o autoestudi realitzat pel Comitè Intern d'Avaluació integrarà aquesta informació amb les noves observacions, opinions i valoracions generades en el mateix procés d'avaluació interna. Les conclusions principals d'aquest autoestudi han de permetre a l'EUHT CETT explicitar les fortaleses i debilitats més significatives, així com concretar accions i millores pertinents per superar els punts febles.
- La fase d'avaluació externa s'inicia amb l'anàlisi de l'autoestudi per un comitè d'experts externs, que té a la seva disposició les estadístiques, les dades de gestió i els indicadors referits a la titulació. Així mateix, i mitjançant la visita *in situ*, fa les seves observacions, recull opinions i valoracions i, finalment, emet la pròpia valoració a través de l'informe d'avaluació externa. Aquest informe es sotmet a la titulació perquè reaccioni (faci matisacions o al·legacions o expressi desacords). Les dates d'avaluació externa estan previstes per a finals d'abril o inicis de maig d'aquest any. ■

José Antonio Pérez-Aranda

Director de Qualitat i Medi Ambient del Grup CETT