

Reflexionant sobre la **DIRECTIVA DE SERVEIS**, per Ramon Arcarons*

Una millora en el marc regulatiu del sector serveis, el més important de l'economia espanyola, que permeti eliminar ineficiències, barreres desproporcionades a la competència i restriccions de tot tipus, resulta imprescindible a fi de reactivar la productivitat i l'ocupació.

El sector serveis és el més important de l'economia espanyola, tant pel que fa al pes que té en l'ocupació i la producció –suposa més de dues terceres parts d'ambdues–, com pel seu caràcter de proveïdor de la resta de sectors.

La millora del seu marc regulatori és imprescindible per reactivar la productivitat i l'ocupació. Segons les estimacions governamentals, la transposició de la Directiva pot suposar un guany directe de més de l'1% del PIB, a més de la creació de prop de 200.000 llocs de treball. A això caldria sumar els guanys dinàmics d'eficiència, que s'anirien produint al llarg del temps, a mesura que la competència incentivés la innovació i la millora de processos productius.

Des del sector dels serveis turístics, la transposició de la Directiva pot significar un canvi profund en el sector turístic, amb efectes per al conjunt de l'economia espanyola, i mereixedor per tant d'una anàlisi profunda i rigorosa. Ara més que mai, en uns temps en què la crisi en què es troba sumida l'economia espanyola requereix una reflexió serena però realista sobre les deficiències de caràcter estructural i institucional que no només agreugen l'actual situació conjuntural, sinó que amenacen el futur de la nostra competitivitat i dificulten el retorn a una senda de creixement sostenible. En aquesta mateixa línia argumental, una adequada transposició de la Directiva pot i s'ha de convertir en el catalitzador d'una autèntica reforma modernitzadora del turisme espanyol, que ens faci avançar en la direcció que han pres els països més pròspers i competitius.

L'aplicació de la DS pot i ha de suposar un pas important en l'evolució del sector serveis, amb l'eliminació de barreres territorials, atorgant seguretat jurídica als con-

sumidors i afavorint la internacionalització dels serveis de petites i mitjanes empreses.

Els nous processos d'autoregulació, els controls periòdics i els plans d'inspecció han de ser imprescindibles si es volen donar plenes garanties als usuaris/consumidors,

que hauran de disposar de mecanismes de reclamació, també, davant d'empreses amb seu en altres països.

La Directiva de Serveis i les normes de transposició segueixen el seu camí, els canvis s'estan produint en tots els sectors i el turisme comença, també, a canviar estructures i organitzacions que durant anys s'han mantingut inalterables.

Per tot això, és important continuar reflexionant sobre l'aplicació de la Directiva de Serveis i les seves conseqüències, sobre la millora o no de la competitivitat de les empreses turístiques i l'eficàcia de les administracions turístiques competents, i sobre si tot això ofereix les garanties necessàries als consumidors, sense que per aquest motiu quedin minvades les competències autonòmiques i locals en àmbits tan importants com el turisme. ■



* Aquest escrit presenta les conclusions del treball del recentment desaparegut Ramon Arcarons (vegeu les pàgines 8 i 9 d'aquest *Tot CETT*), "El impacto de la directiva de servicios en el turismo", que l'autor –com a expert en el tema– havia realitzat amb motiu de les jornades que organitza el Departament de Dret Administratiu de la UB, destinades a l'anàlisi del procés d'adaptació de la Directiva Bolkestein a l'ordenament jurídic espanyol. Óscar Casanovas, en nom del CETT, presentarà el treball, que també es publicarà a títol d'homenatge. El present recull, així com el tema central de la publicació "El dret i el turisme", vol ser un homenatge més del CETT a la seva memòria.