

Sobre la **REFORMA** i actualització de l'**ORDENAMENT TURÍSTIC** a Catalunya*

Joan Carles Vilalta, director general de Turisme, va analitzar, durant la inauguració del curs 2010-2011 del CETT, el procés de racionalització, sistematització i actualització de la normativa turística vigent a Catalunya que ha endegat el Govern de la Generalitat.

"Tal com indicava el Mandat del Pla Estratègic de Turisme de Catalunya 2005-2010, el marc normatiu era massa complex i insuficient per assolir els reptes de futur del sector. Aquesta realitat ens va dur a una presa de consciència de la necessitat de modernitzar i simplificar l'exhaustiva i dispersa normativa turística, especialment en matèria d'allotjament turístic. L'estratègia de codificació i integració normativa gradual de la regulació turística (a nivell reglamentari en una primera fase, i com a llei i reglament únic de turisme, en una segona) havia de dur a un ordenament estable i eficient, factor de competitivitat per al sector. Tanmateix, la Generalitat de Catalunya, com a autoritat competent en matèria de turisme, havia de transposar la Directiva de Serveis en el Mercat Interior (DSMI o Bolkenstein).

Els reptes de futur que es pretenen assolir amb la nova normativa són, entre altres:

- Racionalització i sistematització normativa.
- Enfocament del turisme com a sector estratègic, amb relació a la seva transversalitat i integritat.
- Actualització i modernització de la regulació.
- Flexibilitat del règim jurídic, preparat per encabir noves realitats jurídiques o econòmiques no previstes *ab initio*, però alhora exigent en el compliment de paràmetres i requisits mínims.
- Foment d'un marc legal competitiu per a l'empresa turística i garanties efectives als usuaris (major delimitació de l'abast de l'activitat turística amb vista a identificar les pràctiques irregulars).
- Conceptualització de Catalunya com a destinació turística integral de qualitat.
- Simplificació administrativa i assoliment del model de finestra única per a la legalització turística.

Per dur a terme el procés s'ha seguit diversos passos:

1. El pla d'actuació en l'àmbit normatiu partia de l'aprovació de la Llei de l'Agència Catalana de Turisme i els seus estatuts (reglament de l'ACT)¹, i de la necessària adaptació de la Llei de Turisme a les exigències de la DSMI². Així, l'adequació de la normativa turística de rang legal ja suposava un primer pas per assolir els objectius exposats (més endavant s'exposen aquests punts).



2. S'ha definit i desenvolupat una autèntica xarxa de serveis de suport, impuls i acollida de l'activitat turística en el nostre territori (Xarxa de Serveis IDAT), que contempla una nova naturalesa d'equipaments turístics -els CAT- i el reimpuls de la Xarxa OT de Catalunya.³

3. Es pretén la clarificació i una nova ordenació de l'oferta d'allotjament no reglada.⁴

4. La definició d'un règim comú dels establiments d'allotjament turístic. Inclou la definició *ex novo* del servei d'allotjament turístic i la integració regulatòria, amb respecte a les especificitats de cada modalitat.⁵

5. El reforç normatiu a la imprescindible coordinació administrativa en matèria de turisme. La creació per decret de la Comissió Interdepartamental de Turisme.⁶

6. La previsió del desplaçament temporal de guies de turisme.⁷

7. La nova reglamentació de les agències de viatge (projecte normatiu en tràmit).

8. L'ordenació d'un Sistema Català de Qualitat Turística i la

¹ Llei 15/2007, de 5 de desembre, de l'Agència Catalana de Turisme i Decret 192/2009, de 9 de desembre, d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de Turisme.

² Decret legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior.

³ Decret 127/2010, de 14 de setembre, de regulació de la Xarxa de Serveis d'Informació, Difusió i Atenció Turística de Catalunya.

⁴ Previsió d'aprovació imminent del Projecte de decret regulador dels habitatges d'ús turístic (dictamen favorable de la CJA).

⁵ Previsió d'aprovació imminent del Projecte de decret d'establiments d'allotjament turístic (pendent del dictamen de la CJA).

⁶ Decret 46/2010, de 30 de març, pel qual es crea la Comissió Interdepartamental de Turisme.

⁷ Projecte de modificació de la vigent Ordre pel reconeixement i habilitació de guies de turisme (en tràmit administratiu).

creació del Consell de Qualitat i Innovació Turística, amb un model de corresponsabilitat i coregulació (projecte normatiu en tràmit).

L'adaptació de la Llei de Turisme a les exigències de la DSMI²

Aquesta adaptació ha implicat una sèrie de modificacions:

- Reducció de les càrregues administratives per a la legalització i l'exercici de l'activitat turística a Catalunya.
- Evolució cap a un model de finestra única de legalització administrativa de les activitats turístiques a Catalunya, amb definició d'un model integrat (municipal/Generalitat) de llicència o de comunicació d'inici d'activitat.
- Garantia de llibertat d'establiment (localització) de l'activitat turística d'empreses de l'àmbit de la UE, de conformitat amb subjecció a idèntics requisits que els professionals i les empreses catalanes.
- Garantia de la lliure prestació de serveis turístics (sense localització) a Catalunya per part d'empreses legalitzades degudament en estats membres de la UE.
- Supressió de l'autorització turística específica; extensió del règim de comunicació en la legalització sectorial d'establiments turístics.
- Liberalització de part de l'activitat reservada en exclusiva a AAV fins a la data (reserves d'allotjament, excursions d'un dia, mediació en bitllets de transport, etc.).
- Previsió *ex lege* d'activitats i empreses d'interès turístic.
- Nova ordenació dels establiments turístics: els establiments de restauració deixen d'estar no regulats turísticament, però es defineixen com a d'interès turístic.
- Cobertura legal a un sistema propi de qualitat turística per a professionals i empreses turístiques i d'interès turístic, basat en la coregulació (categorització turística, especialització i distinció en qualitat).
- Precisió en la delimitació de l'àmbit d'actuació dels guies de turisme habilitats." ■

* En les properes edicions del *Tot CETT* ampliarem la informació relativa a la resta de projectes normatius que s'han dut o s'estan duent a terme, en l'actual procés de reforma i actualització de l'ordenament turístic a Catalunya.