

L'ANTIC ALUMNAT del CETT **AVUI**

Marta CAPDEVILA

"L'organització de tot tipus d'esdeveniments és la meva passió i el que millor sé fer, ja que porto en aquest món des que vaig acabar la carrera. De fet, sempre m'havia cridat l'atenció i sabia que a través dels estudis de turisme hi podies accedir." Així s'expressa la Marta Capdevila, de 30 anys, que va cursar al CETT la diplomatura



en turisme (1998-2001) i el màster en direcció d'empreses hoteleres (2003) (a més, la Marta també té un màster en comunicació, relacions públiques i protocol).

Del CETT diu que una de les coses que més valora "és el treball constant per unir l'escola i l'empresa. Les pràctiques i les oportunitats professionals que trobes quan acabes la carrera són determinants i el punt de partida d'una bona evolució professional". I afegeix: "Penso que els estudis són importants, però l'experiència professional és essencial, bàsica per arribar on altres potser no ho fan. Cada cosa que fas és un punt a favor que et diferencia de la resta. Per això valoro moltíssim les pràctiques que vaig fer al CETT, perquè em van obrir les portes a tot el que ha vingut després. Primer vaig realitzar pràctiques a la recepció i al Departament de Banquets de l'Hotel Alimara; després com a hostessa de bord a Trasmediterrànea, on més tard em van contractar durant dos anys, durant la temporada alta (estius, Setmana Santa, ponts, etc.)."

Des d'aleshores, la Marta ha treballat a Grup Paradís, com a responsable de Grups i com a comercial interna al Restaurant Reno (6 mesos); al Grup Husa, de coordinadora de Banquets i Convencions a l'Hotel Ritz Barcelona 5*GL (3 anys i mig); i a Dorna Sports SL, com a *Corporate Hospitality Executive* del MotoGP VIP Village (4 anys i mig).

Des de fa uns mesos és responsable de Comunicació i Relacions Externes a DAMM, on es fa càrrec de les RRPP i del tracte amb els mitjans en tots els esdeveniments i les accions que es duen a terme a DAMM: rodes de premsa, patrocinis d'esdeveniments esportius (pàdel, futbol, tennis, Barcelona World Race, etc.), culturals (festivals, concerts, gastronomia, moda, etc.), notícies del grup, etc.

"Estic molt contenta. Gràcies a la carrera he pogut desenvolupar-me en el món dels esdeveniments des que vaig acabar els estudis, i he pogut aplicar els coneixements en tots els sectors en els quals he treballat (hoteleria, esports, etc). Ara tinc nous reptes en el món de la comunicació, una àrea que encara no havia pogut tocar anteriorment. I és un projecte prometedor. I amb vista al futur, la meva intenció és seguir gestionant esdeveniments de tota mena, i qui sap... algun dia m'agradaria tenir la meua empresa d'esdeveniments, comunicació i RRPP." ■

Daniel GONZÁLEZ

El 2006, en Daniel González, que ara té 27 anys, va acabar els estudis de diplomatura de turisme al CETT. "Un any abans i gràcies a la Trobada Escola+Universitat+Empresa, vaig començar a treballar a Intercruises Shoreside & Portservices, i ja fa sis anys que sóc a l'empresa. Al principi, quan vaig trobar la feina, l'any 2005,



treballava només els dies d'operativa al port de Barcelona, com a *staff* de *check-in*. Un any més tard vaig començar a fer-ho a jornada completa, ja a l'oficina i com a coordinador d'Operatives, fins al 2009. Aleshores vaig marxar a Màlaga, on exercia de supervisor d'Operatives, també a l'oficina. L'any passat vaig tornar a Barcelona com a *Hotel Operations Supervisor*, i ara sóc *Account Manager* d'Intercruises Shoreside & Portservices, és a dir, el mànager de les operatives de les escales al port de Barcelona de la companyia americana de creuers Carnival Cruises". Les tasques principals que en Daniel realitza són el contacte directe amb la clientela (les oficines centrals a Miami de Carnival Cruises), la preparació de les operatives d'embarcament i de desembarcament, la facturació, la gestió i la formació d'*staff*; la creació de procediments... A més, també exerceix de mànager de les operatives al Port quan el vaixell està atracat (dia D), etc.

Diu que realment està "molt satisfet amb aquesta feina. Vaig cursar els estudis en la branca d'hoteleria, però es podria dir que la gestió i la logística de creuers està més a prop de la branca de transports. No obstant això, a Intercruises Shoreside & Portservices tenim un departament destinat a la creació del producte excursions, un departament d'hoteleria, un departament de recursos humans... de manera que sempre pots posar en pràctica tots els coneixements rebuts en el CETT i aprendre constantment. D'altra banda, durant l'any 2010, i mentre ocupava el càrrec d'*Hotel Operations Supervisor*, vaig tenir l'oportunitat de fer servir i posar en pràctica el coneixements més tècnics que vaig aprendre en el CETT de la branca de la gestió hotelera".

En Daniel insisteix en tot el que li va aportar la formació que va rebre a l'Escola: "En el CETT vaig rebre tots els coneixements essencials sobre el sector turístic i, gràcies a les pràctiques, vaig tenir les primeres experiències professionals amb la clientela".

Quan s'imagina quina pot ser la seva trajectòria en el sector d'aquí a uns anys i parla de projectes, diu que "el futur i les possibilitats del món dels creuers són molt positives i creixents, per la qual cosa m'agradaria continuar en aquesta branca professional, però sense menysprear o tancar possibilitats a la gestió hotelera o la gestió d'esdeveniments". I afegeix que "des de petit sempre m'ha agradat viatjar i potser aquesta n'és la raó. Cada passatger és una nova experiència amb la qual pots créixer." ■