

Responsabilitat corporativa

La RSE, també present al WYSTC

En el marc de la implantació de la Responsabilitat Social Empresarial (RSE) en el Grup CETT, i fruit de la col·laboració entre l'organització del Congrés WYSTC i l'associació WYSE Volunteer & Travel, enguany, el Congrés WYSTC Barcelona 2011* ha ofert als delegats l'oportunitat de contribuir a la millora de la comunitat local que l'ha acollit, mitjançant dues iniciatives: el WYSTC Volunteer Charity Project i la WYSTC Charity Fund.

El primer dia del Congrés i durant tot un matí, el **The Youth Travel Industry Giving Back - WYSTC Volunteer Charity Project** va desenvolupar una activitat de voluntariat que va permetre als participants experimentar de primera mà aquest concepte. En la present edició, i comptant amb l'organització per part del CETT, es van dur a terme dos projectes. Així, doncs, els delegats podien triar entre visitar el Banc dels Aliments o l'Inout Hostel.

- La Fundació Banc dels Aliments de Barcelona és una gran ONG que treballa per ajudar a pal·liar la pobresa i l'exclusió social; lluitar contra el malbaratament d'aliments; mantenir la cadena de solidaritat alimentària (establint un pont entre els excedents d'aliments de les indústries productores i les necessitats més properes); promoure un desenvolupament més sostenible i eficient dels recursos (convertint els aliments no comercialitzables en recursos solidaris); i assegurar una justa distribució dels aliments recaptats als qui més ho necessiten.

Al Banc dels Aliments, un grup de 35 voluntaris del WYSTC va empaquetar 8.700 ampolles d'oli de gira-sol.

- L'Inout Hostel és, des de l'any 2005, un centre especial de treball en hoteleria i restauració. Situat al cor del Parc Natural de Collserola, disposa de 190 llits distribuïts en habitacions de 4, 6 i 10 persones. Comparteix amb les principals empreses del sector turístic els objectius d'oferir el millor servei a la clientela i generar un nivell de recursos suficient per obtenir beneficis, amb una particularitat: és el primer servei d'hoteleria d'Europa on el 90% de la plantilla està formada per treballadors amb discapacitat, fonamentalment psíquica.

A l'Inout Alberg, 12 voluntaris del WYSTC van compartir amb els treballadors de l'establiment les tasques quotidianes, complint el lema de l'entitat: "vine amb el cor obert i vés-te'n amb un somriure que no podràs esborrar".

The WYSTC Charity Fund va néixer per primer cop en el Congrés WYSTC de Barcelona, a fi d'utilitzar la conferència com a plataforma per demanar fons als participants. Ja sigui en efectiu o en espècies (viatges, estades...), les aportacions s'utilitzaran en forma de beques per a aquells estudiants de turisme amb necessitats econòmiques, a través d'una organització local sense ànim de lucre (el 2011, l'entitat escollida ha estat la Fundació Gaspar Espuña-CETT).

Així, doncs, la iniciativa promoguda per l'associació WYSE Volunteer & Travel ha tingut com a objectius:

- "Retornar" l'esforç a la comunitat de Barcelona, com un llegat del WYSTC.
- Fomentar els estudis universitaris de turisme entre persones que, d'altra manera, no s'ho podrien permetre.
- Recompensar el CETT pel suport que l'Escola Universitària i l'Escola d'Hoteleria i Turisme, els estudiants i el professorat, han ofert per contribuir que el Congrés WYSTC 2011 hagi estat reeixit i exitós.

En el transcurs del sopar de comiat del Congrés, els delegats assistents al WYSTC Barcelona 2011 van procedir al lliurament dels fons recaptats a Manel Bassols, director de la Fundació Gaspar Espuña-CETT. En total, es van recollir 14.050 euros: 4.050 euros en efectiu i 10.000 euros més en espècies (bàsicament, viatges de voluntariat i *internships*), una dotació que s'aplicarà en el capítol de beques que la Fundació destina a l'alumnat del CETT.

Des d'aquestes línies, el CETT vol mostrar el seu agraïment per aquesta iniciativa, que tindrà continuïtat en el proper Congrés WYSTC 2012 que se celebrarà a San Diego, Califòrnia. ■

Carme Cassà. *Directora de Màrqueting i Relacions Exteriors del Grup CETT i membre del Comitè de RS del CETT*

* Podeu trobar més informació sobre el Congrés WYSTC Barcelona 2011 a les pàgines 11-17 d'aquest Tot CETT.

