

CURS OCT-NOV.

▶ INICI CURS: 26/10/09

▶ FINAL CURS: 13/11/2009

 Generalitat de Catalunya
Servei d'Ocupació de Catalunya

UNIÓ EUROPEA
Fons Social Europeu 

CETT

CURSOS GRATUÏTS

Gestió de reserves d'habitacions i altres serveis d'allotjaments (60h)

DESTINAT A PERSONES EN ATUR I TREBALLADORS EN ACTIU

- **BORSA DE TREBALL PRÒPIA**
- **CENTRE ESPECIALITZAT: INMILLORABLES INSTAL·LACIONS**
- **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT PEL DEPARTAMENT DE TREBALL**
- **CONTINGUT FORMATIU DEL CURS**
 - Estructura organitzativa de recepció.
 - Funcions i tasques de cada subdepartament.
 - La sobrerreserva.
 - El full de reserves, individual i de grup.
 - La planificació.
 - Llibres de reserves.
 - Llista d'arribada. La rooming list.
 - Previsions i informes de reserves.
 - Les fonts de reserva.
 - El Kardex en reserves.
 - Relacions interdepartamentals.
 - Emplenar fulls de reserves, individuals i de grup.
 - Comprovar la disponibilitat d'habitacions en la planificació manual o informàtica.
 - Registrar reserves al llibre de reserves i planificació.
 - Confeccionar llistes d'arribades.
 - Canviar dates, prestacions, anul·lacions i altres simulacres.

HORARI CLASSES: Dilluns a Divendres de 16.00h a 20.00h

PER INFORMACIÓ

 **93.504.04.25**
de 09.00 a 14.00h

***HORARI
INSCRIPCIONS
SECRETARIA**
12.00h a 19.00h

***DOCUMENTACIÓ A
PRESENTAR**

Fotocòpia del DNI /
NIE

- Full de registre a
l'OTG

***LLOC**

**ESCOLA D'HOTELERIA I
TURISME CETT**
Av. Can Marçet, 36-38
080035 Barcelona
L3 Metro <Mundet>
Sortida 4 Ronda de
Dalt
Bus: 10-27-60-73-76

PLACES LIMITADES