



Codi-Assignatura	061211 - Competències clau en negocis turístics				
Curs	1º	Crèdits	3 cr ECTS		
Bloc Temàtic	Organització empreses i gestió de les persones	Tipus assignatura	Obligatòria		
Hores presencials	24 hores	Hores de treball dirigit	24 hores	Hores de treball autònom	27 hores

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

Aquesta assignatura pretén treballar les competències clau des de la perspectiva de l'autoconeixement, entenent aquest com el resultat d'un procés reflexiu mitjançant el qual **l'estudiant** adquireix la noció dels seus punts forts i febles en referència a aquestes habilitats de manera que pugui desenvolupar o reforçar-les al llarg del grau, practicant-les y assimilant-les en diferents assignatures.

El desenvolupament d'aquesta assignatura pretén traslladar als alumnes la importància de gestionar habilitats significatives per a la gestió dels estudis i específicament, educar per a aquelles decisions que afecten al seu futur.

Ser capaç de comunicar eficaçment, presentar un projecte de forma adequada, gestionar l'automotivació, entre d'altres, són habilitats clau per millorar aquesta gestió.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB04- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG03- Tenir iniciativa i esperit emprenedor.

CG04- Tenir compromís ètic.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES



CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i els sistemes de gestió de la informació en turisme.

CONTINGUTS TEMÀTICS

1 LIDERATGE

2. INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL

3 GESTIÓ DEL CANVI

4 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGIA

5 NEGOCIACIÓ

6 GESTIÓ D'EQUIPS D'ALT RENDIMENT

METODOLOGIA D'APRENENTATGE

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contempnen una diversitat d'estratègies per tal de contribuir a desenvolupar les competències corresponents. Algunes de les activitats d'aprenentatge que es realitzaran són les següents:

- Classes expositives
- Estudis de casos
- Debats
- Exercicis pràctics
- Aprenentatge basat en problemes
- Vídeos
- Dinàmiques grupals

SISTEMA D'AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

Krupper V. Vender como craks

Libro de competencias clave en el **coaching profesional** " ICF"

D. Goleman. Liderazgo

D. Goleman EL poder de la Inteligencia Emocional

R.Stegel. El Legado de Mandela

Covey,S. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva

Handy, Ch.La organización por dentro.

Lencioni, P. Las cinco disfunciones de un equipo.

Lencioni, P. Y tu... ¿trabajas en una empresa sana o tóxica?.