



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Codi- Assignatura	062114 - Gestió d'empreses d'allotjament turístic		
Curs	2º	Crèdits	6 cr ECTS
Hores presencials	60 hores	Hores de treball autònom	90 hores
Bloc Temàtic	Hoteleria	Tipus assignatura	Formació Bàsica

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura de Gestió d'empreses d'allotjament turístic pretén oferir una visió integral de la gestió d'operacions en els establiments d'allotjament turístic.

Des de la definició de conceptes i elements fonamentals de l'estructura organitzativa i operativa d'un establiment fins als nous perfils professionals emergents així com les competències exigides per les empreses del sector. Profunditzant en el sistema de gestió d'operacions d'empreses d'allotjament turístic, identificant les funcions bàsiques del directiu i els diferents nivells de direcció a aquestes empreses.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB03- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG02- Tenir visió de negoci.

CG05- Treballar en equip.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE06- Analitzar i avaluar el potencial turístic per al disseny de productes, serveis i projectes.

CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i els sistemes de gestió de la informació en turisme.

CE10- Comercialitzar productes, serveis i projectes turístics.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CE17- Entendre i implementar estàndards de qualitat en els processos del servei turístic.

METODOLOGIA D'APRENTATGE

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen una diversitat d'estratègies per tal de contribuir a desenvolupar les competències corresponents. Algunes de les activitats d'aprenentatge que es realitzaran són les següents:

- Classes expositives
- Estudis de casos
- Debats
- Exercicis pràctics
- Aprenentatge basat en problemes

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.