



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

# PLAN DOCENTE

Curso 2020/21

Código-Asignatura	063407 - Calidad, seguridad y medio ambiente en hotelería		
Curso	3º	Créditos	3 cr ECTS
Horas presenciales	30 horas	Horas de trabajo autónomo	45 horas
Bloque temático	Hotelería	Tipo asignatura	Asignatura Troncal

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El universo turístico en general y del alojamiento en particular del S.XXI debe evolucionar integrando la satisfacción del cliente, la minimización de los riesgos y la sostenibilidad sin renunciar a ser extraordinariamente competitivo.

El estudiante podrá a través de las metodologías desarrolladas en esta asignatura adquirir competencias de expertise en estos ámbitos, desarrollando la capacidad de evaluar los parámetros existentes para promover las transformaciones necesarias en la propia empresa y en su entorno. Asimismo, se profundizará en los modelos de gestión alternativos propiciados por la aparición de nuevos paradigmas en relación al entorno social, el respeto medioambiental y la sostenibilidad y el compromiso con todos los grupos de interés.

## COMPETENCIAS BÁSICAS

CB02- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB04- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

## COMPETENCIAS GENÉRICAS

CG07- Tomar decisiones y resolver problemas, interpretando y evaluando con espíritu crítico los resultados obtenidos.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

---

CE05- Conocer y aplicar el marco político, legal e institucional que regula las empresas y actividades turísticas.

CE17- Entender e implementar estándares de calidad en los procesos del servicio turístico.

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

---

Las metodologías de aprendizaje asociadas a esta asignatura contemplan una diversidad de estrategias para contribuir a desarrollar las competencias correspondientes. Algunas de las actividades de aprendizaje que se realizarán son las siguientes:

- Clases expositivas
- Estudios de casos
- Debates
- Ejercicios prácticos
- Aprendizaje basado en problemas

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

---

El sistema de evaluación mide el proceso de aprendizaje del estudiante teniendo en cuenta las competencias y los contenidos de cada asignatura.

Los estudiantes pueden escoger entre la evaluación continua o la evaluación única:

**Evaluación Continua:** el proceso de enseñanza - aprendizaje es evaluado a través de un seguimiento continuo de las actividades realizadas por los estudiantes durante el semestre y una evaluación individual final. Los estudiantes deben asistir a las clases para ser evaluados mediante la evaluación continua.

**Evaluación Única:** aquellos estudiantes que no pueden asistir regularmente a clase pueden escoger ser evaluados a través de la evaluación única. El proceso de enseñanza - aprendizaje es evaluado mediante la evaluación de todas las actividades y una prueba individual final.