



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Codi- Assignatura	064403- Direcció estratègia en hoteleria		
Curs	4 ^è	Crèdits	4,5 cr ECTS
Hores presencials	45 hores	Hores de treball autònom	68 hores
Bloc Temàtic	Economia i Empresa	Tipus assignatura	Assignatura Troncal

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

Per administrar una empresa de manera efectiva, és imprescindible conèixer els factors externs i interns que poden afectar l'elecció de l'estratègia corporativa general i l'estructura organitzativa de la companyia. Aquesta decisió ha de prendre en consideració l'actual procés de globalització, els canvis tecnològics i les condicions macroeconòmiques i polítiques. Aquesta assignatura afavoreix la reflexió sobre els aprenentatges adquirits en altres assignatures per tal de ser utilitzats per la definició, disseny i implementació d'estratègies davant els problemes reals de el sector turístic. Així doncs, és una assignatura pràctica, basada en l'anàlisi de casos, amb la finalitat que els alumnes puguin analitzar el major nombre de situacions i les diferents estratègies de fer-los front.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB05- Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG06- Orientar-se al client.

CG09- Treballar en un context internacional.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE06- Analitzar i avaluar el potencial turístic per al disseny de productes, serveis i projectes.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CE08- Analitzar, sintetitzar i resumir críticament la informació econòmica-patrimonial de les organitzacions turístiques.

CE14- Identificar i gestionar els aspectes interns, funcions i processos operatius de les unitats de negoci turístiques.

CE17- Entendre i implementar estàndards de qualitat en els processos del servei turístic.

METODOLOGIA D'APRENTATGE

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen una diversitat d'estratègies per tal de contribuir a desenvolupar les competències corresponents. Algunes de les activitats d'aprenentatge que es realitzaran són les següents:

- Classes expositives
- Estudis de casos
- Debats
- Exercicis pràctics
- Aprenentatge basat en problemes

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.