



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Codi- Assignatura	064412 - Disseny d'establiments turístics		
Curs	4 ^è	Crèdits	3 cr ECTS
Hores presencials	30 hores	Hores de treball autònom	45 hores
Bloc Temàtic	Hoteleria	Tipus assignatura	Assignatura Optativa

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

Amb l'objectiu d'entendre com han de ser dissenyats els ambients d'un establiment hotelier perquè aquests generin experiències úniques i memorables en els seus usuaris, s'estudia el disseny des de el punt de vista de l'hotelier, del client i de l'arquitecte amb el propòsit de contribuir a la satisfacció del personal i el client que suposi un increment de la fidelització.

S'estudien els diferents models i tipologies d'hotel i quines són les tendències d'evolució en un futur, a partir de la sostenibilitat, la tecnologia - digitalització i el benestar.

L'estudiant podrà, amb el desenvolupament i participació a les activitats suggerides, arribar a efectuar propostes professionals com lobbys, habitacions, centres de spa

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB04- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG06- Orientar-se al client.

CG07- Prendre decisions i resoldre problemes, interpretant i avaluant amb esperit crític els resultats obtinguts.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE06- Analitzar i avaluar el potencial turístic per al disseny de productes, serveis i projectes.

CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i els sistemes de gestió de la informació en turisme.

CE14- Identificar i gestionar els aspectes interns, funcions i processos operatius de les unitats de negoci turístiques.

CE17- Entendre i implementar estàndards de qualitat en els processos del servei turístic.

METODOLOGIA D'APRENTATGE

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen una diversitat d'estratègies per tal de contribuir a desenvolupar les competències corresponents. Algunes de les activitats d'aprenentatge que es realitzaran són les següents:

- Classes expositives
- Estudis de casos
- Debats
- Exercicis pràctics
- Aprenentatge basat en problemes

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.