



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PLAN DOCENTE

Grado de Turismo

Código - Asignatura	064614 – Potenciación de la comunicación en lengua extranjera en turismo IV		
Curso	4º	Créditos	4,5 ECTS
Bloque Temático	Idiomas	Tipo asignatura	Optativa
Horas presenciales	45 horas	Horas de trabajo autónomo i dirigido	68 horas

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Además de dominar la lengua inglesa, los profesionales del turismo actualmente deben poder dirigirse a sus clientes y colaboradores en su propio idioma tan correctamente como sea posible. El objetivo de esta asignatura es potenciar las competencias comunicativas en alemán, francés, italiano, chino o español para hacer un uso efectivo de la lengua, especialmente en las situaciones profesionales orales y escritas del ámbito turístico más habituales. Se adoptará una perspectiva innovadora que fomente a sostenibilidad, la digitalización y la comunicación a diferentes niveles en función de la lengua de estudio seleccionada.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

CG08- Dominar las técnicas de la comunicación oral y escrita para la transmisión de información, ideas y opiniones.

CG09- Trabajar en un contexto internacional.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE09- Conocer y utilizar las tecnologías de la información y los sistemas de gestión de la información en turismo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Comunicarse oralmente con cierta corrección lingüística y adecuación en diferentes situaciones profesionales.
2. Producir textos escritos cumpliendo los objetivos y las pautas establecidas y organizando la información de manera adecuada.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

3. Utilizar con cierta corrección la acentuación, entonación y ritmo idiosincráticos de la expresión oral.
4. Utilizar un vocabulario amplio con léxico turístico y expresiones específicamente profesionales.
5. Participar en presentaciones y discusiones orales con cierta fluidez, mostrando capacidad de argumentación.
6. Mostrar un cierto dominio de los usos y convenciones sociales de la lengua y de los diferentes registros.
7. Utilizar el conocimiento del contexto y de aspectos socioculturales de los países hablantes de la lengua extranjera para incrementar la comprensión.
8. Manifestar actitudes participativas, cooperativas y respetuosas, tanto a nivel de relaciones humanas como medioambientales.
9. Responder con inmediatez y de manera adecuada en diferentes situaciones profesionales mostrando actitud de servicio.
10. Utilizar estrategias comunicativas y de aprendizaje para reflexionar y actuar sobre las propias deficiencias en la expresión y en la comprensión oral y escrita.
11. Utilizar con eficacia los recursos disponibles para ampliar conocimientos y resolver dudas de forma autónoma fuera del aula.
12. Diseñar y estructurar proyectos de investigación.
13. Acceder a distancias fuentes de información utilizando diferentes herramientas.
14. Analizar, interpretar e inferir datos y resultados: elaboración y presentación de informes.
15. Manejar recursos digitales y como instrumentos de difusión de información.

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Los contenidos temáticos se establecen en función de la modalidad de idioma. Estos se especifican en los programas correspondientes.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Las metodologías de aprendizaje asociadas a esta asignatura contemplan una diversidad de estrategias para contribuir a desarrollar las competencias correspondientes. Algunas de las actividades de aprendizaje que se realizarán son las siguientes:

- Clases expositivas



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

- Estudios de casos
- Debates
- Ejercicios prácticos
- Aprendizaje basado en problemas

SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación mide el proceso de aprendizaje del estudiante teniendo en cuenta las competencias y los contenidos de cada asignatura.

Los estudiantes pueden escoger entre la evaluación continua o la evaluación única:

Evaluación Continua: el proceso de enseñanza - aprendizaje es evaluado a través de un seguimiento continuo de las actividades realizadas por los estudiantes durante el semestre y una evaluación individual final. Los estudiantes deben asistir a las clases para ser evaluados mediante la evaluación continua.

Evaluación Única: aquellos estudiantes que no pueden asistir regularmente a clase pueden escoger ser evaluados a través de la evaluación única. El proceso de enseñanza - aprendizaje es evaluado mediante la evaluación de todas las actividades y una prueba individual final.

FUENTES DE INFORMACIÓN BÁSICA

Cada modalidad de idioma utiliza fuentes de información básicas propias, las cuales quedan recogidas en el programa de cada una.