



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PLA DOCENT

Màster en Direcció d'Empreses Turístiques

Codi- Assignatura	590018 – Direcció d'operacions: Planificació i gestió		
Curs	1	Crèdits	6 ECTS
Bloc Temàtic	Disseny i comercialització dels serveis turístics	Tipus assignatura	Optativa
Hores presencials	42 hores	Hores de treball autònom	108 hores

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

En aquesta assignatura l'alumne aprendrà el procés de planificar, dirigir, gestionar i dissenyar projectes nacionals i internacionals de diferent tipologia des de la petició del client (RFP o Request for proposal) al tancament, passant pel pre esdeveniment (planificació), l'esdeveniment (disseny i coherència de continguts) i el post esdeveniment (avaluació de resultats). L'alumnat, també, entendre la importància d'elaborar o interpretar un bon briefing i un bon cronograma i coneixerà els documents i eines que s'utilitzen per a garantir el control absolut sobre la producció.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG3 – Capacitat d'organització i planificació.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE7 – Planificar, coordinar i controlar els processos organitzatius i de servei en totes les àrees d'un esdeveniment.

CE9 – Aplicar el marc polític, legal i institucional que regula les empreses i les activitats i projectes turístics.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PLA DOCENT

Màster en Direcció d'Empreses Turístiques

CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Planificació d'un esdeveniment corporatiu. Fases i terminologia.
2. Sistemes de gestió per a esdeveniments.
3. La producció, el producer.
4. Disseny d'espais.
5. Producció tècnica.
6. Planificació d'un esdeveniment associatiu.
7. Planificació d'esdeveniments musicals.

METODOLOGIA D'APRENTATGE

L'assignatura es basarà en sessions de treball presencials de caràcter teòric i pràctic en els quals es tractaran els diferents continguts prèviament definits. Es realitzaran estudis de casos que contribueixin a la contextualització dels conceptes tractats en cada tema. La participació dels estudiants serà fonamental per al seguiment de les assignatures.

Les assignatures són impartides per un equip de professors i professionals en actiu del sector MICE.

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Per acollir-se en aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.

Sistemes d'avaluació	Continuada	Única
Activitats individuals	60 %	60%
Activitats grupals	40 %	40 % ¹

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota mínima de "5" a la prova/es individual final.

Revisió i Reavaluació de l'Assignatura

L'estudiant té dret a la revisió de totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.

Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per a optar a una reavaluació d'assignatura i poder presentar o realitzar una nova evidència d'avaluació, serà imprescindible complir alguna de les següents condicions:

A) Haver assolit una qualificació igual o superior a 5 de mitjana de les activitats dutes a terme al llarg del semestre sense tenir en compte la/es prova/es final/s (sigui avaluació contínua o única) i haver-se presentat a la prova final.

B) Haver assolit una qualificació mínima de "4" de nota final de l'assignatura.

La màxima qualificació en el cas de la reavaluació a la que es podrà optar és un "5" de nota final de l'assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

Documentación real de ejecución de diversos eventos

¹ En el cas de l'avaluació única, aquesta prova es farà individualment.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PLA DOCENT

Màster en Direcció d'Empreses Turístiques

Davidson, R. (2014). EIBTM 2014 Trends Watch Report. Recuperado el 23 de enero de 2015 de <http://www.slideshare.net/MICEknowledge/eibtm-trends-watch-report-2014>.

Díez, C. (2015). Ebook: Innovación turística 2015. Recuperado el 9 de abril de 2015 de http://static.hosteltur.com/web/uploads/2015/03/Hosteltur-innovacion_turistica_2015.pdf

Certain (2015). An Introduction to personalized event experiences. Recuperado el 27 de Junio de 2015 de http://img03.en25.com/Web/certain/%7B5f64d6dd-b78f-4f28-8850-66555eb5a806%7D_An_Introduction_to_Personalized_Event_Experiences.pdf

Backal, A. (2015). Top 6 Meetings Trends for 2015. Recuperado el 27 de Junio de 2015 de <http://www.successfulmeetings.com/Strategy/Case-Studies/Top-6-Meetings-Trends-for-2015/>

Event Manager Blog. (2015). The Event App Bible. [Version 3]. Retrieved July 31, 2015, from <http://www.eventmanagerblog.com/>

Jacoby Hansen, N. (September 2010). "Conferences as dramaturgical learning spaces" [PHD Dissertation]

Meetingsupport.org. (2014). *The Innovation Zone*. Retrieved August 19, 2015, from <http://www.meetingsupport.org/INNOVATIONZONE14>